

Feedback Informe anual 2018

Para el Grupo Catalana Occidente la opinión de nuestros grupos de interés es importante ya que preparamos este informe para ofrecerles la información que requieren, cubriendo sus necesidades y expectativas.

Es por ello, que les agradecemos puedan aportarnos su opinión sobre nuestro Informe anual del ejercicio 2018, dando respuesta a las diferentes cuestiones que se plantean a continuación.

¿A qué grupo de interés o *stakeholder* pertenece?

| |
|------------------------------|
| Empleados/as |
| Clientes |
| Accionistas e inversores |
| Mediadores |
| Colaboradores y proveedores |
| Sociedad |
| Otro (Por favor especifique) |

¿Cómo valora los siguientes aspectos del informe?

| | 1. No adecuado, precisa cambios | 2. Poco adecuado, debe mejorar | 3. Correcto, aunque puede mejorar | 4. Bueno, plenamente satisfactorio | 5. Excelente |
|---------------------------------|---|---|--|---|-----------------|
| Cobertura de temas de interés | | | | | |
| Transparencia de la información | | | | | |
| Calidad de los datos ofrecidos | | | | | |
| Profundidad de la información | | | | | |

¿Cuál es su valoración en relación a los siguientes apartados del informe, siendo 1 poco satisfactorio y 5 muy satisfactorio:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Carta del presidente | | | | | |
| Resultados en 2018 | | | | | |
| Gobierno corporativo | | | | | |
| Modelo de negocio | | | | | |
| Compromiso con los grupos de interés | | | | | |

¿Cuál es su valoración en relación a los siguientes sub-apartados del informe, siendo 1 poco satisfactorio y 5 muy satisfactorio:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Entorno macroeconómico | | | | | |
| Retribución al accionista | | | | | |
| Perspectivas y retos | | | | | |
| Resultados de los negocios | | | | | |
| Gastos y otros resultados | | | | | |
| Balance e inversiones | | | | | |
| Gestión de capital y solvencia | | | | | |
| Gobierno corporativo | | | | | |
| Modelo de negocio | | | | | |
| Innovación y tecnología | | | | | |
| Responsabilidad corporativa | | | | | |
| Empleados | | | | | |
| Clientes | | | | | |
| Accionistas e inversores | | | | | |
| Mediadores | | | | | |
| Colaboradores y proveedores | | | | | |
| Sociedad | | | | | |
| Medioambiente | | | | | |
| Creación de valor en 2018 | | | | | |

¿Cuál es su valoración en relación a los siguientes aspectos del informe, siendo 1 poco satisfactorio y 5 muy satisfactorio:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Estilo de comunicación claro y directo | | | | | |
| Explicaciones suficientes | | | | | |
| Claridad de los indicadores clave | | | | | |
| Navegación dentro del informe | | | | | |
| Estilo del diseño creativo e innovador | | | | | |
| Posibilidad de descargar datos en Excel | | | | | |

Cómo se compara el informe con:

Puntúe de 1 a 5, siendo 1 muy por debajo y siendo 5 muy por encima,

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Otros del sector asegurador | | | | | |
| Otros del mercado cotizado español | | | | | |

¿Qué le gustaría que apareciese o se cubriese de forma diferente en el Informe anual de 2019?

Escriba aquí cualquier comentario que nos quiera hacer llegar:

Gracias.