

Presentación de resultados 3M 2024

Grupo Catalana Occidente, S.A.



Índice

01 Claves del periodo

02 Información 3M2024

- Cuenta de resultados
- Capital, inversiones y solvencia

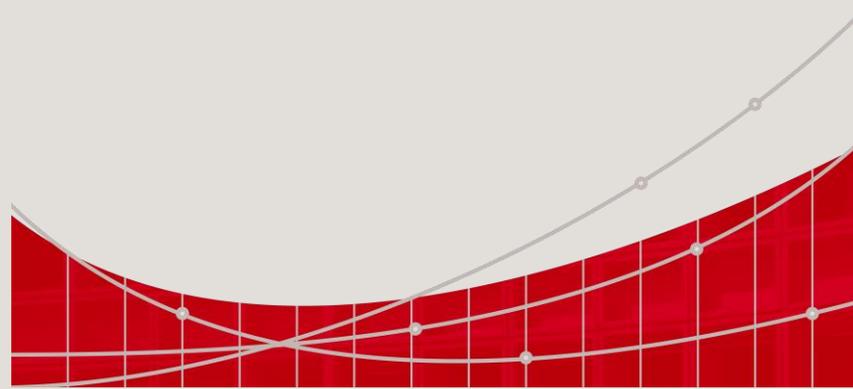
03 Calendario y anexos



@gco_news

Presentación basada en los datos del informe 3M2024 publicado el 25/04/2024

01.



Claves del periodo

3M2024: resumen ejecutivo

CRECIMIENTO

Volumen total
y distribución
del negocio

 **1.863,0 M€** +1,1%

54,3% Negocio tradicional
41,8% Negocio del seguro de crédito
3,9% Negocio funerario

RENTABILIDAD

Resultado
consolidado

 **178,4 M€** +12,0%

Ratio
combinado

 **90,1%** -1,6 p.p. Negocio tradicional
77,2% +2,9 p.p. Negocio seguro de crédito

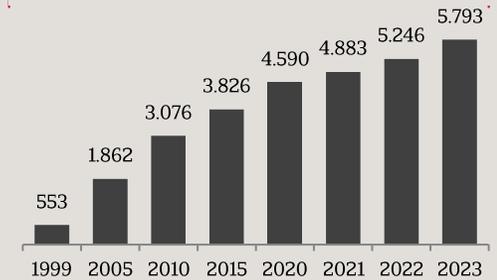
SOLVENCIA

Recursos
permanentes valor
de mercado

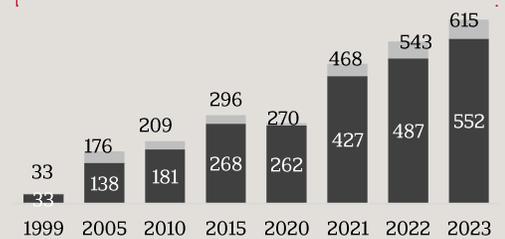
5.992,6 M€  **134,1 M€**

Remuneración
al accionista

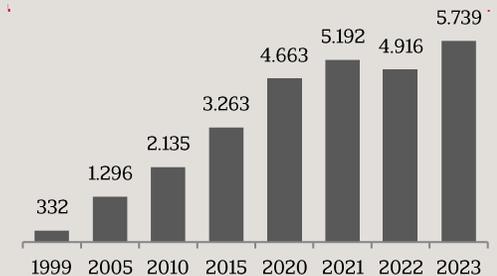
Volumen de negocio x10 (1999 - 2023)



Resultados x18 (1999 - 2023)



Recursos permanentes x17 (1999 - 2023)



Entorno económico global

La economía global sigue siendo resiliente a pesar del crecimiento desigual



Global

PIB +3,5%²² +3,2%²³ +3,2%^{24e}



Estados Unidos

PIB +1,9%²² +2,5%²³ +2,7%^{24e}



Latam

PIB +4,2%²² +2,3%²³ +2,0%^{24e}



Economías emergentes y en desarrollo de Asia

PIB +4,5%²² +5,6%²³ +5,2%^{24e}



Eurozona

PIB +3,4%²² +0,4%²³ +0,8%^{24e}



España

PIB +5,8%²² +2,5%²³ +1,9%^{24e}



Reino Unido

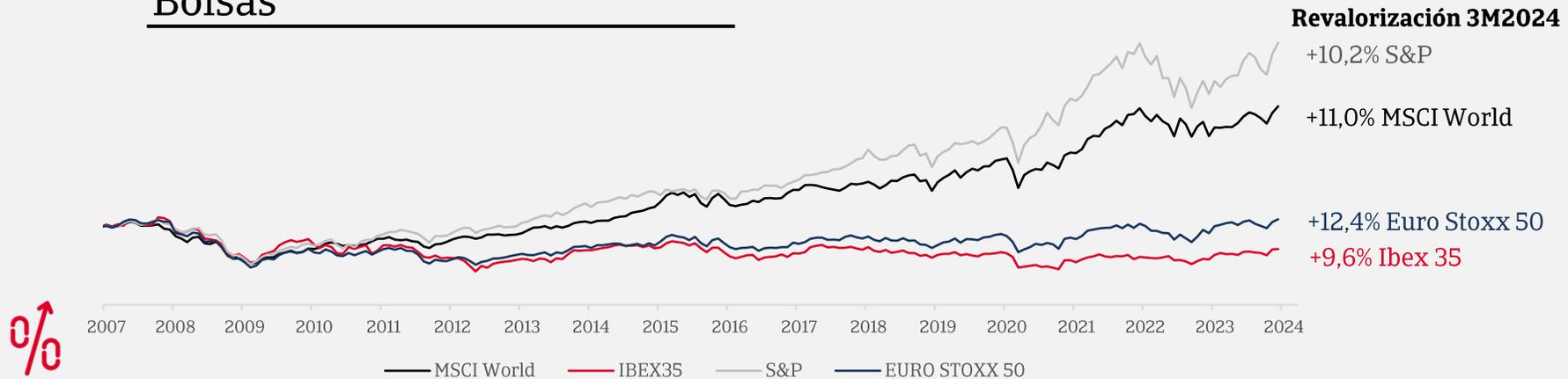
PIB +4,3%²² +0,1%²³ +0,5%^{24e}

Mercados financieros

Tipos de interés al alza



Bolsas

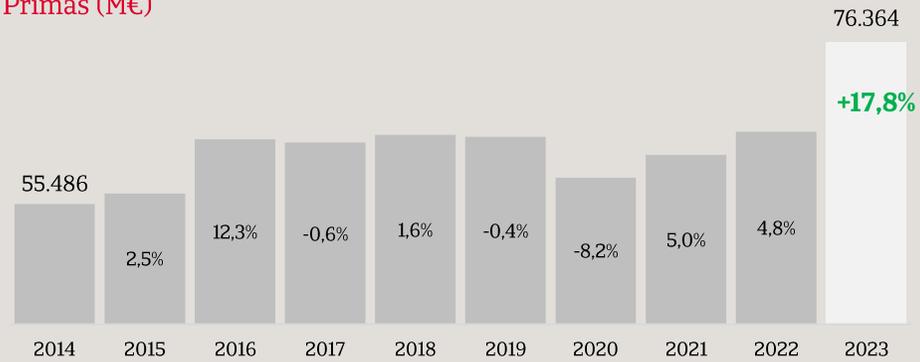


Fuente: Bloomberg. Actualizado marzo 2024

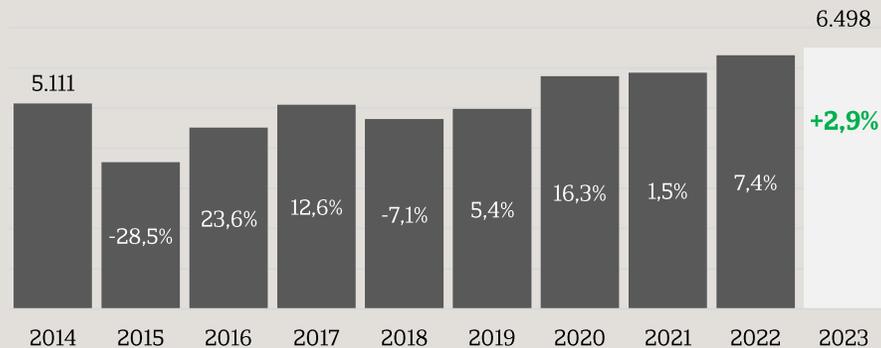
El sector asegurador en España

El sector asegurador en España decrece un 3,1% en facturación, principalmente por la evolución de las primas de Vida

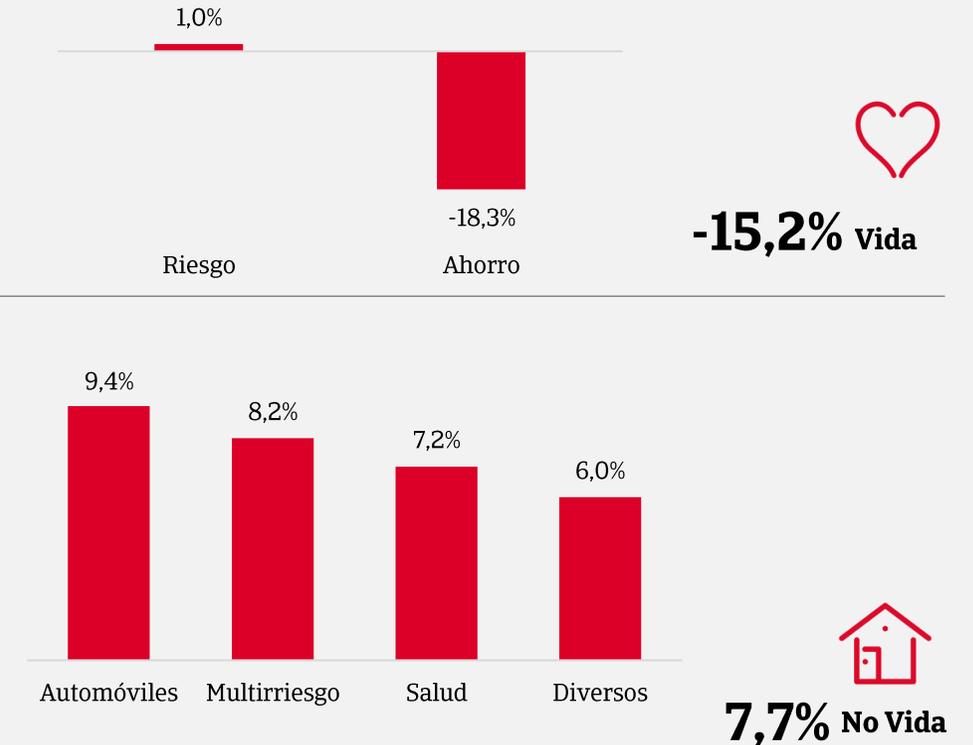
Primas (M€)



Rtdo. Cta. Técnica
(R.técnico + R. financiero)



Primas sector asegurador 3M2024: **-3,1%**



Fuente: ICEA cierre marzo 2024

GCO en 3M2024

(cifras en millones de euros)

Ingresos	3M2023	3M2024	% Var. 23-24
Negocio tradicional	993,0	1.012,5	2,0%
Primas recurrentes	885,4	936,4	5,8%
Primas únicas vida	107,6	76,1	-29,3%
Negocio del seguro de crédito	801,2	778,3	-2,9%
Volumen de negocio asegurador	1.794,2	1.790,9	-0,2%
Ingresos negocio funerario*	48,2	72,1	
Volumen de negocio total	1.842,4	1.863,0	1,1%

(cifras en millones de euros)

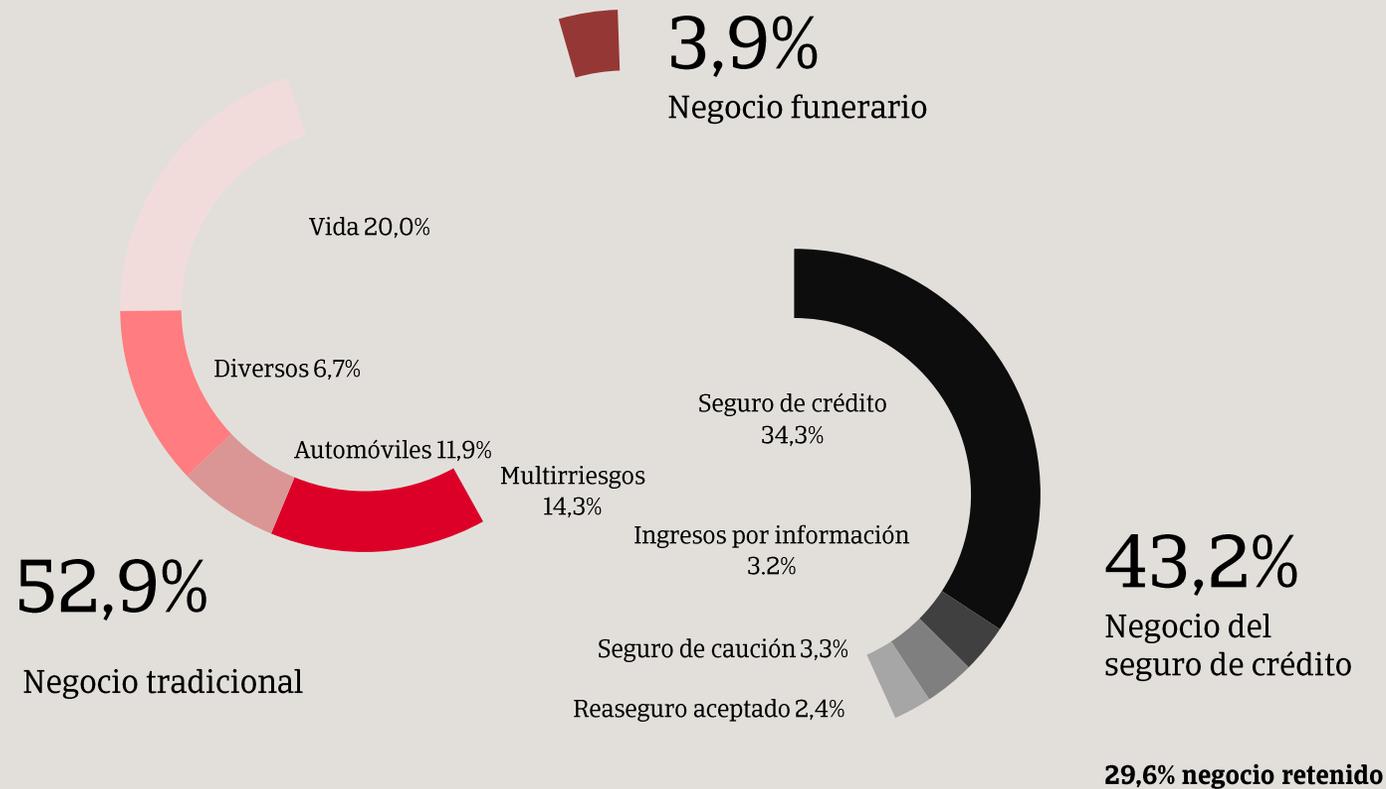
Resultados	3M2023	3M2024	% Var. 23-24
Resultado ordinario del negocio tradicional	53,6	67,8	26,4%
Resultado ordinario del negocio seguro de crédito	101,0	100,6	-0,3%
Resultado ordinario del negocio funerario	5,0	8,6	72,9%
Resultado no ordinario	-0,3	1,4	
Resultado consolidado	159,3	178,4	12,0%
Resultado atribuido	142,1	160,9	13,3%

*Se incluyen a partir de febrero 2023 datos de Mémora

Diversificación GCO 12M2023



Cartera equilibrada, oferta completa



Presencia global

6^o Mayor grupo
asegurador en España



1^o Mayor grupo
negocio funerario en la
península ibérica

2^o Mayor grupo
de seguro de crédito en el mundo

50 países

1.500 oficinas



Sostenibilidad



Calificación externa de sostenibilidad



En diciembre de 2023, se ha revisado el rating ASG del Grupo otorgándole una calificación de 16,9 puntos (riesgo bajo de experimentar impactos financieros materiales relacionados con los factores ASG). De esta forma, GCO se sitúa entre las primeras 30 compañías con mejor rating ASG del sector asegurador en el que figuran más de 300 compañías.

Apoyo a principales iniciativas internacionales



Avances del Plan Director de Sostenibilidad 2024-2026:



Pilar I
Buen gobierno

- **Reforzar la sostenibilidad en la gobernanza y en toda la cadena de valor del Grupo**



Pilar II
Negocio sostenible

- Edificio de Méndez Álvaro con certificación LEED Platinum
- **3,23% de las primas de GCO alineadas con la Taxonomía vs 1,88% promedio en Europa**



Pilar III
Compromiso social

- **Ampliación del modelo de teletrabajo híbrido** para empleados de NT
- Incremento del presupuesto de la **Fundación Occident**



Pilar IV
Responsabilidad medioambiental

- **100% de electricidad renovable en España** en el negocio asegurador
- Proyecto de **instalación de placas solares**

Evolución de la cotización

La acción de GCO cierra el mes de marzo de 2024 en 35,5€/a



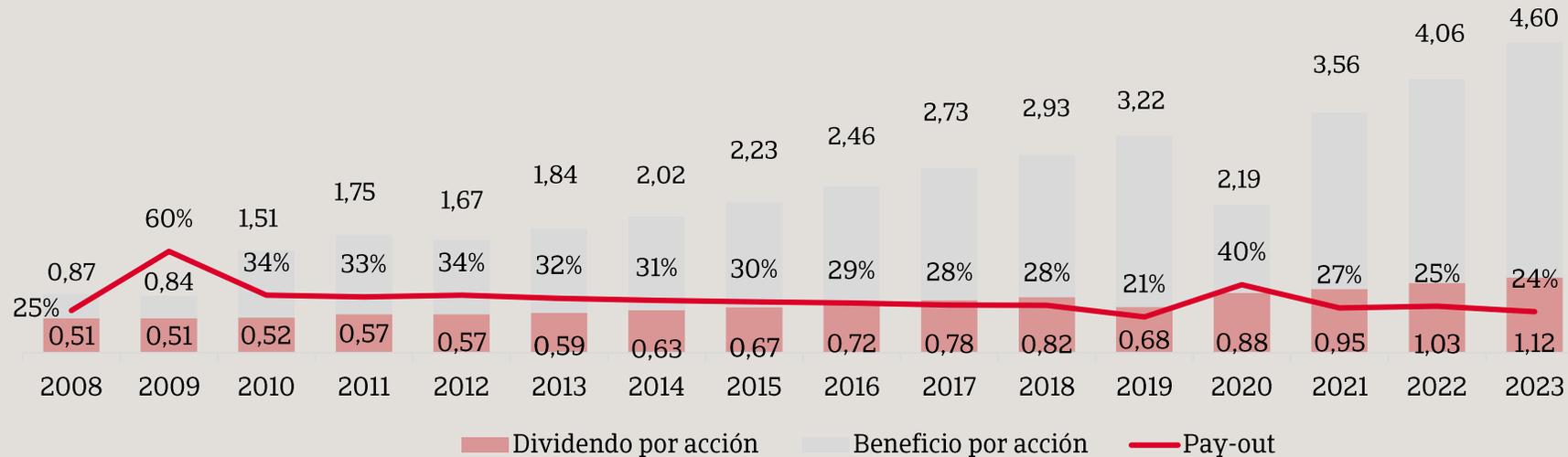
Rentabilidad (YTD)	3M2023	3M2024	TACC 2002 -3M24
GCO	-1,69%	14,72%	11,29%
Ibex 35	12,19%	9,63%	1,84%
EuroStoxx Insurance	0,85%	8,76%	3,37%

* Tasa anual de crecimiento compuesto

Aumento del 8,67% de los dividendos de los resultados 2023

Incremento del 7,5% de los dividendos de julio, octubre de 2023 y febrero 2024 y del 10% del de mayo 2024

El comportamiento histórico de la distribución de dividendo demuestra el claro compromiso del Grupo con la retribución al accionista.



Jul. 2022

21,50M€

Oct. 2022

21,50M€

Feb. 2023

21,50M€

May. 2023

58,91M€**Dividendos ejercicio 2022****123,42M€ total**

Jul. 2023

23,11M€

Oct. 2023

23,11M€

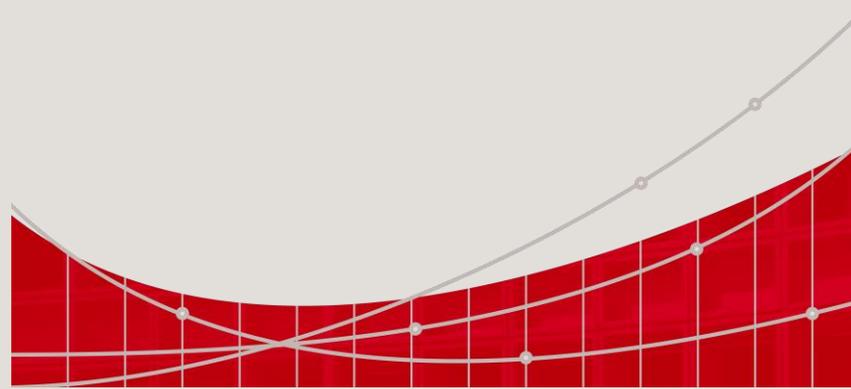
Feb. 2024

23,11M€

May. 2024

64,80M€**Dividendos ejercicio 2023****134,12M€ total**

02.



Información 3M2024

Cuenta de resultados

 Negocio tradicional

 Negocio seguro de crédito

 Negocio funerario

Capital, inversiones y solvencia

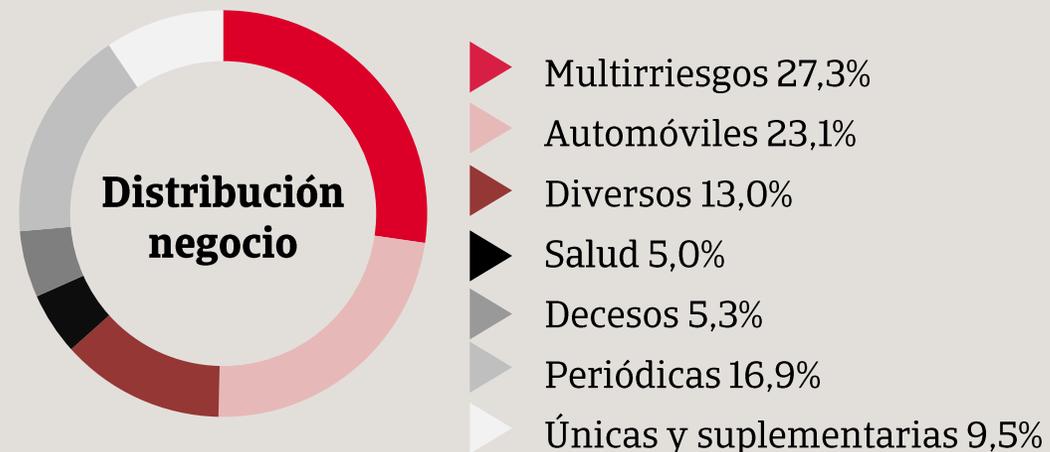
Negocio tradicional

+5,8% 936,4 M€
Primas recurrentes

90,1% -1,6 p.p
Ratio combinado

+27,8% 71,7 M€
Resultado técnico

+26,4% 67,8 M€
Resultado ordinario



Positiva evolución de las primas facturadas recurrentes con un crecimiento del 5,8%. Destaca el incremento del 9,9% en automóviles y el 9,2% en diversos

Negocio tradicional. Multirriesgos



Primas
facturadas

+6,5%

Ratio
combinado

88,5%

(cifras en millones de euros)

Multirriesgos	3M2023	3M2024	% var. 23-24	12M2023
Primas facturadas	229,4	244,3	6,5%	827,5
% Coste técnico	60,3%	57,5%	-2,8	60,3%
% Comisiones	21,4%	21,7%	0,3	21,7%
% Gastos	10,5%	9,4%	-1,1	11,1%
% Ratio combinado	92,2%	88,5%	-3,7	93,1%
Resultado técnico después de gastos	15,2	23,6	55,6%	55,3
% s/primas adquiridas	7,9%	11,5%		6,9%
 Primas adquiridas	 193,6	 206,352	 6,6%	 797,7

Ratio combinado trimestre estanco

	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24
Multirriesgos	92,2%	92,0%	94,4%	93,6%	88,5%

Negocio tradicional. Automóviles



Primas
facturadas

+9,9%

Ratio
combinado

94,6%

(cifras en millones de euros)

Automóviles	3M2023	3M2024	% var. 23-24	12M2023
Primas facturadas	204,6	224,9	9,9%	690,8
% Coste técnico	70,5%	73,8%	3,3	72,7%
% Comisiones	11,8%	11,6%	-0,2	11,9%
% Gastos	11,1%	9,2%	-2,0	11,7%
% Ratio combinado	93,4%	94,6%	1,2	96,3%
Resultado técnico después de gastos	10,9	9,5	-12,9%	24,8
% s/primas adquiridas	6,6%	5,4%		3,7%
Primas adquiridas	163,8	173,6	6,0%	677,2

Ratio combinado trimestre estanco

	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24
Automóviles	93,4%	97,2%	97,9%	96,7%	94,6%

Negocio tradicional. Diversos



Primas
facturadas

+9,2%

Ratio
combinado

85,4%

(cifras en millones de euros)

Diversos	3M2023	3M2024	% var. 23-24	12M2023
Primas facturadas	117,4	128,3	9,2%	390,1
% Coste técnico	54,0%	53,4%	-0,6	50,3%
% Comisiones	22,6%	23,5%	0,8	22,9%
% Gastos	10,9%	8,6%	-2,3	11,8%
% Ratio combinado	87,4%	85,4%	-2,1	85,0%
Resultado técnico después de gastos	11,3	14,4	27,0%	56,2
% s/primas adquiridas	12,6%	14,6%		15,0%
Primas adquiridas	90,1	98,3	9,1%	374,9

Ratio combinado trimestre estanco

	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	1Q24
Diversos	87,4%	82,4%	85,2%	85,0%	85,4%

Negocio tradicional. Vida



Primas
facturadas

+1,5%

Ratio
combinado decesos

78,1%

Ratio
combinado salud

95,9%

(cifras en millones de euros)

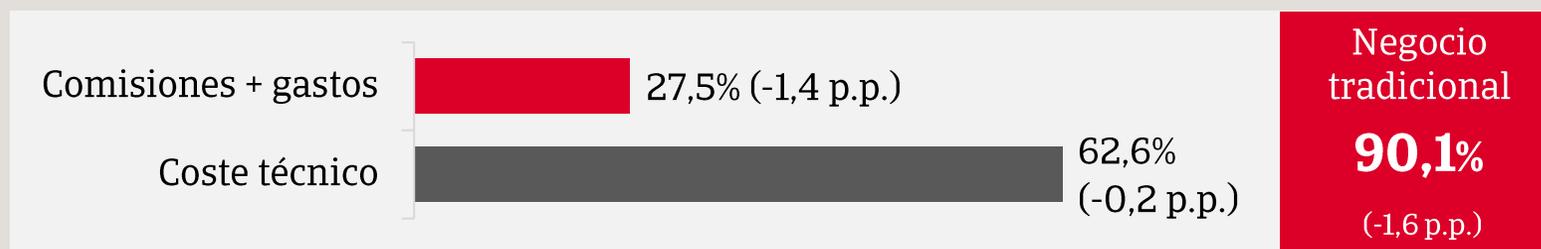
Vida	3M2023	3M2024	% var. 23-24	12M2023
Facturación de seguros de vida	441,6	415,1	-6,0%	1.156,3
Salud	122,6	124,1	1,3%	520,8
Decesos	43,0	45,3	5,3%	151,3
Primas periódicas	168,4	169,6	0,7%	160,9
Primas únicas	107,6	76,1	-29,3%	323,3
Aportaciones a planes de pensiones	11,7	14,4	23,0%	48,7
Aportaciones netas a fondos inversión	-3,8	-0,8		-10,1
Resultado técnico después de gastos	18,8	24,4	29,9%	109,4
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>5,9%</i>	<i>8,4%</i>		<i>9,4%</i>
Resultado técnico-financiero	30,9	41,7	34,9%	185,3
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>9,8%</i>	<i>14,5%</i>		<i>16,0%</i>
Primas adquiridas	316,3	288,2	-8,9%	1.160,8
Ratio combinado Salud	102,2%	95,9%	-6,3 p.p.	87,0%
Ratio combinado Decesos	79,2%	78,1%	-1,1 p.p.	77,1%

Negocio tradicional

(cifras en millones de euros)

Negocio tradicional	3M2023	3M2024	% var. 23-24	12M2023
Primas facturadas	993,0	1.012,5	2,0%	3.064,7
Primas ex-únicas de vida	885,4	936,4	5,8%	2.741,4
Resultado técnico después de gastos	56,1	71,7	27,8%	245,7
% s/primas adquiridas	7,3%	9,4%		8,2%
Resultado financiero	19,4	24,5	26,5%	109,8
% s/primas adquiridas	2,5%	3,2%		3,6%
Resultado no técnico	-5,3	-8,1	53,1%	-24,7
Impuesto sobre sociedades	-16,6	-20,5	23,6%	-69,7
Resultado ordinario	53,6	67,8	26,4%	261,1
Resultado no ordinario	0,6	1,2		-22,5
Resultado total	54,2	68,9	27,2%	238,6
Primas adquiridas de SSGG	447,5	478,3	6,9%	1.849,9

Ratio combinado



Negocio seguro de crédito

-4,5% 573,4 M€
Primas adquiridas

77,2% +2,9 p.p.
Ratio combinado bruto

-11,1% 110,4 M€
Resultado técnico

-0,3% 100,6M€
Resultado ordinario

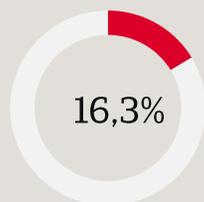


La entrada de siniestros sigue situándose por debajo del periodo pre-pandemia. Sin embargo, mantenemos el nivel de prudencia de provisiones de años anteriores.

Negocio seguro de crédito

573,4M€ -4,5%

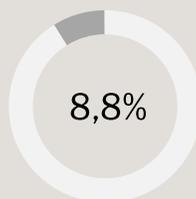
Primas adquiridas



España y Portugal

Primas adquiridas: **93,7 M€**

Variación: **-2,4%**



América

Primas adquiridas: **50,5 M€**

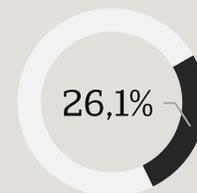
Variación: **-6,2%**



Asia y resto del mundo

Primas adquiridas: **55,8 M€**

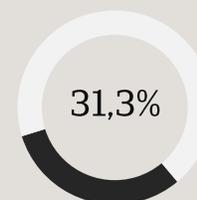
Variación: **-2,4%**



Europa centro y norte

Primas adquiridas: **149,8 M€**

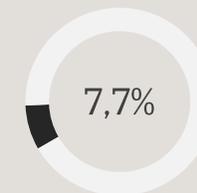
Variación: **-6,4%**



Europa oeste

Primas adquiridas: **179,5 M€**

Variación: **-1,3%**



Europa sur

Primas adquiridas: **44,3 M€**

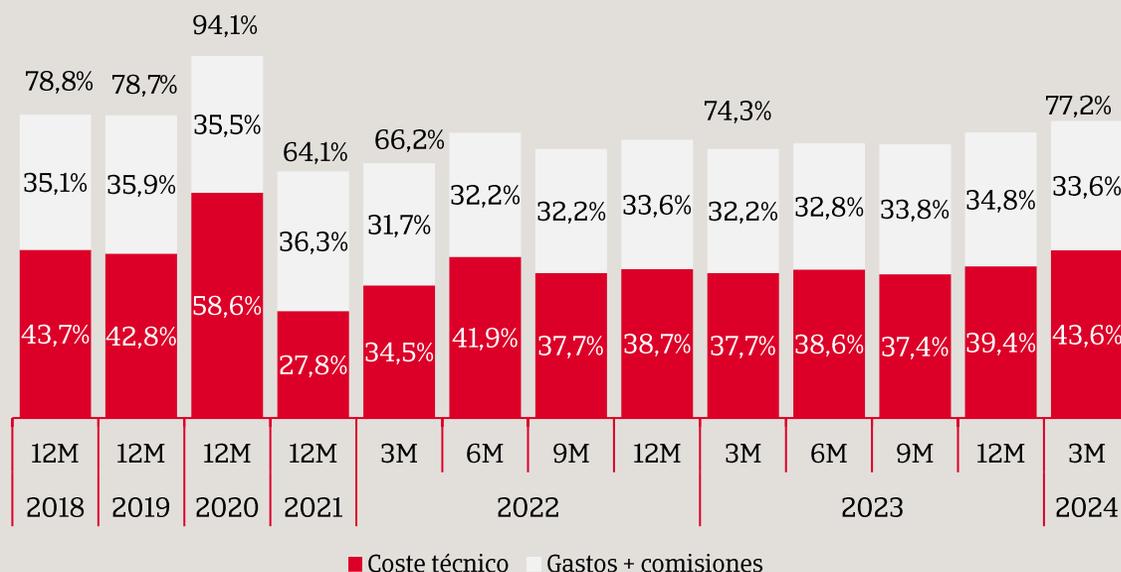
Variación: **-14,3%**

636,0M€ -3,7%

Primas adquiridas y servicios información

Negocio seguro de crédito

Evolución del ratio combinado bruto



Ratio Combinado bruto

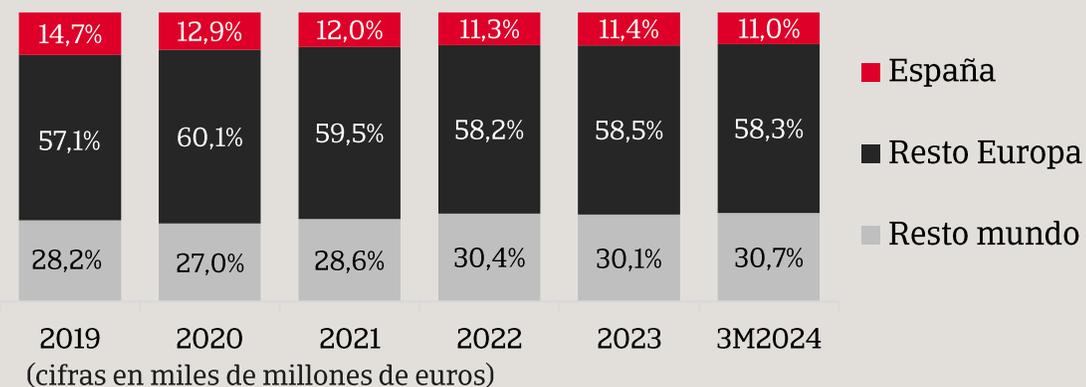
77,2%

(+2,9 p.p.)

Mayor información en anexos: ratio combinado seguro de crédito

Evolución de la exposición al riesgo (TPE)

672,5 614,5 725,0 863,3 874,0 904,8 +1,3%



Negocio seguro de crédito

(cifras en millones de euros)

Negocio seguro de crédito	3M2023	3M2024	% var. 23-24	12M2023
Primas adquiridas	600,5	573,4	-4,5%	2.278,5
Ingresos de información	60,1	62,6	4,1%	143,8
Total ingresos	660,6	636,0	-3,7%	2.422,3
Resultado técnico después gastos	169,7	145,0	-14,6%	626,4
<i>% s/ingresos</i>	25,7%	22,8%		25,9%
Resultado de reaseguro	-45,4	-34,5	-23,9%	-212,5
<i>Ratio cesión del reaseguro</i>	37,0%	35,0%		37,0%
Resultado técnico neto	124,3	110,4	-11,1%	413,9
<i>% s/ingresos</i>	18,8%	17,4%		17,1%
Resultado financiero	9,8	19,1	94,6%	59,4
<i>% s/ingresos</i>	1,5%	3,0%		2,5%
Resultado act. complementarias	7,1	4,6	-35,7%	16,7
Impuesto sobre sociedades	-38,7	-32,2		-117,6
Ajustes	-1,6	-1,3		-6,7
Resultado ordinario	101,0	100,6	-0,3%	365,6
Resultado no ordinario	-0,8	0,2		0,1
Resultado total del negocio	100,2	100,8	0,6%	365,7

Negocio funerario



GCO adquirió el pasado 9 de febrero de 2023 el 100% del Grupo Mémora que pertenecía al fondo de pensiones Ontario Teacher's Pension Plan (OTPP).

	Mémora					Mémora		Asistea		Mémora + Asistea	
	2019	2020	2021	2022	2023	3M2023	3M2024	3M2023	3M2024	3M2023	3M2024
Facturación	165.742	184.347	188.530	214.048	216.083	61.326	62.230	8.997	9.917	70.323	72.147
EBITDA	46.375	49.882	47.057	56.161	54.409	18.275	18.246	2.384	2.322	20.659	20.568
Margen	28,0%	27,1%	25,0%	26,24%	25,18%	29,80%	29,32%	26,50%	23,41%	29,38%	28,51%

(cifras en millones de euros)

Negocio funerario

	3M2023	3M2024
Ingresos	48,2	72,1
EBITDA	13,7	20,6
<i>Margen sobre EBITDA</i>	28,4%	28,5%
Amortizaciones	3,9	5,7
Resultado técnico después de gastos	9,8	14,9
Resultado financiero	-3,3	-4,0
Resultado antes de impuestos	6,5	10,9
Impues sociedades	1,5	2,2
Resultado ordinario	5,0	8,6
Resultado no ordinario	0,0	0,0
Resultado total	5,0	8,6

El negocio funerario incorpora los datos de Asistea y en 3M2023 también incorpora dos meses de Mémora.

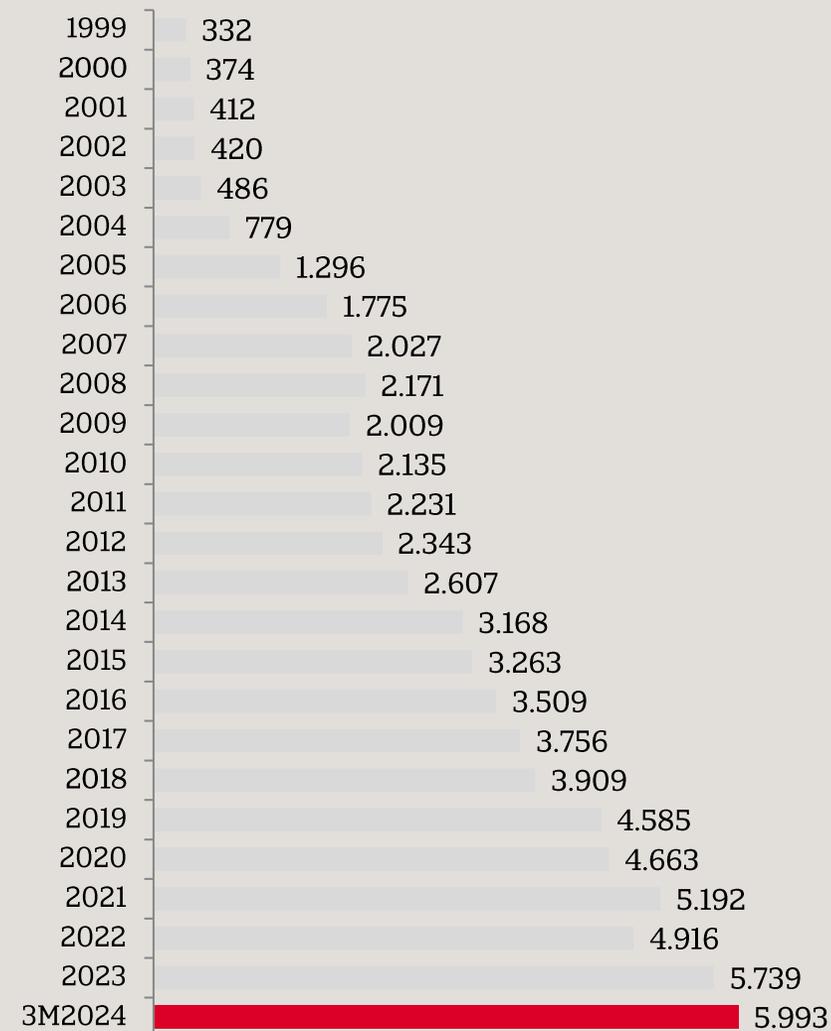
Fortaleza financiera



A cierre de marzo de 2024 el capital del Grupo se ha incrementado un 4,4%

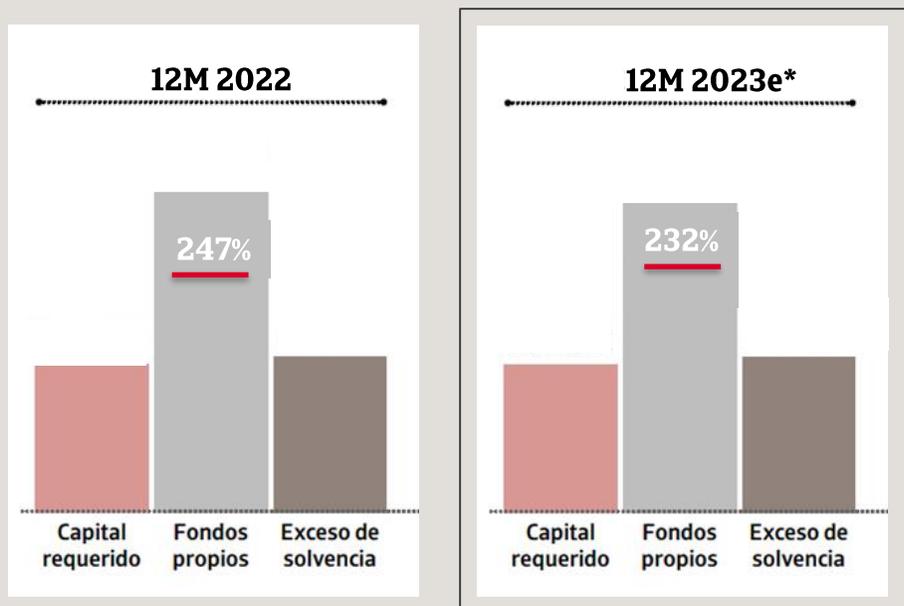
Recursos permanentes a 31/12/23	5.170,4
Recursos permanentes a valor mercado	5.738,8
Patrimonio neto a 01/01/24	5.014,2
(+) Resultados consolidados	178,4
(+) Dividendos pagados	-23,1
(+) Variación de ajustes por valoración	93,9
(+) Otras variaciones	1,7
Total movimientos	250,9
Total patrimonio neto a 31/03/24	5.265,1
Deuda subordinada	155,7
Recursos permanentes a 31/03/24	5.420,8
Plusvalías no recogidas en balance	571,9
Recursos permanentes a valor mercado	5.992,6

+4,4%



Sólida posición de solvencia: 232% a cierre de 2023e

GCO tiene una posición financiera y de solvencia sólida para resistir situaciones adversas



* Dato con modelo interno parcial. Pendiente auditar.

El ratio de solvencia II se mantiene en entornos del 175%, incluso en escenarios adversos.

Los fondos propios son de elevada calidad (97% de tier1).



Presentación del informe sobre la situación financiera y de solvencia
4 de Abril: entidades Grupo
17 de Mayo: GCO

Calificación crediticia

Los ratings de A y A1, otorgados por AM Best y Moody's respectivamente, reflejan la solidez del balance, el buen modelo de negocio, los excelentes resultados operativos y la apropiada capitalización del Grupo gracias a la generación interna de capital de las entidades.

A.M. Best

“A”

Rating entidades operativas del
Grupo

Destaca la prudencia en la suscripción, que se refleja en una positiva trayectoria de resultados operativos, con un excelente ratio combinado y un elevado retorno sobre el capital (ROE)

Moody's

“A1”

Rating entidades operativas del
negocio de seguro de crédito

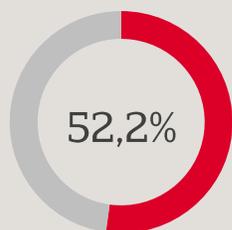
En octubre de 2023, Moody's ha mejorado el rating hasta 'A1' con perspectiva estable de las entidades operativas en el negocio del seguro de crédito. Destaca la fuerte posición competitiva, la sólida capitalización, el bajo apalancamiento financiero y la conservadora cartera de inversiones.

Inversiones

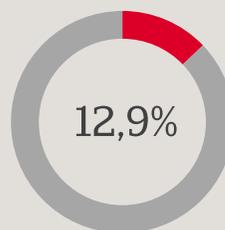
El Grupo invierte en activos tradicionales a través de una gestión prudente y diversificada

15.957,2 M€

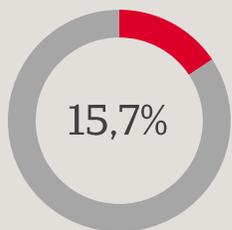
(+3,9% respecto a los fondos administrados al cierre de 2023)



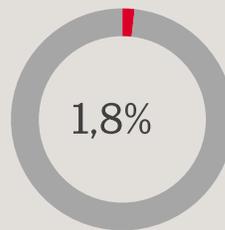
Renta fija
7.379,5M€ (-0,3%)



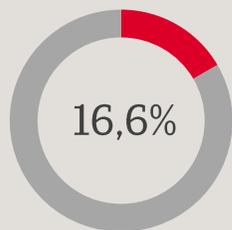
Inmuebles
1.820,2 M€ (+6,9%)



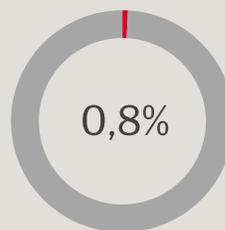
Tesorería y asimilados
2.223,7M€ (+8,6%)



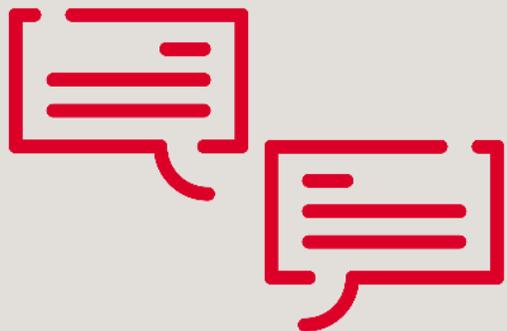
Resto inversiones
250,3M€ (+5,8%)



Renta variable
2.351,6M€ (+8,9%)



Inversiones en sociedades participadas
115,3M€ (-3,2%)



Q&A

Contacto

Email: analistas@gco.com

Teléfono: +34915661302

<https://www.gco.com>



@gco_news



Dña. Clara Gómez
Directora general financiero
y de riesgos

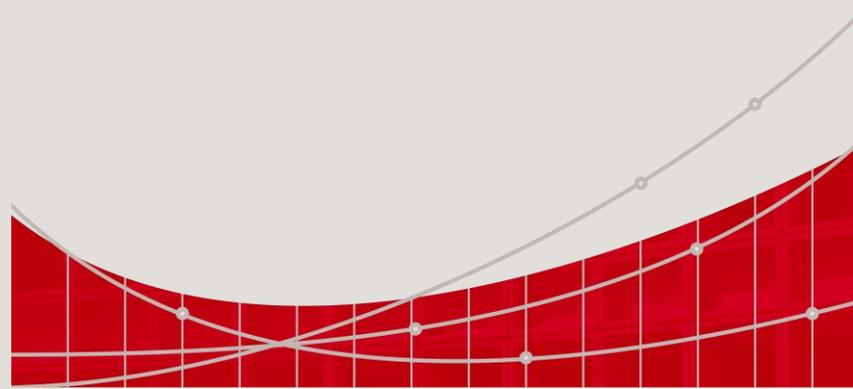


D. Carlos González
Director financiero



Dña. Nawal Rim
Directora de Relación con Inversores,
Agencias de Rating y Sostenibilidad

03.



Calendario y anexos

Calendario

Relaciones con analistas e inversores

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	29 Resultados 12M2023		25 Resultados 3M2024			25 Resultados 6M2024			31 Resultados 9M2024		
		1 Presentación Resultados 12M2023 11.30	26 Presentación Resultados 3M2024 11.00			25 Presentación Resultados 6M2024 16.30			31 Presentación Resultados 9M2024 16.30		
			25 Junta General de accionistas 2023								
	Dividendo a cuenta 2023			Dividend o comple- mentario 2023		Dividendo a cuenta 2024			Dividendo a cuenta 2024		

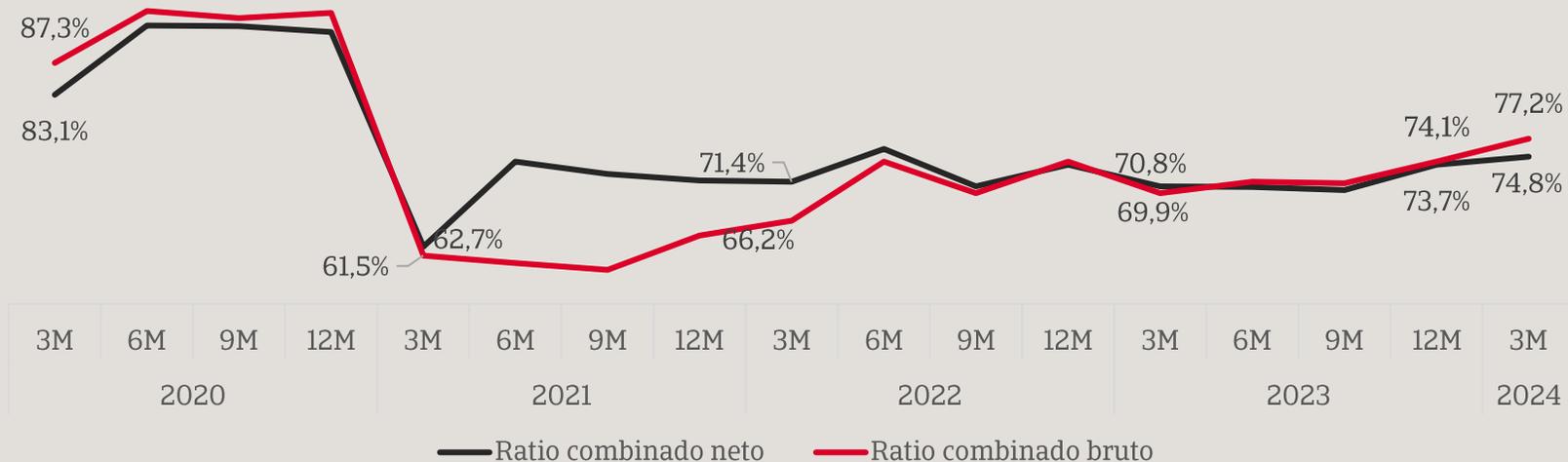
Cuenta de resultados

	(cifras en millones de euros)			
Cuenta de resultados	3M2023	3M2024	% Var. 23-24	12M2023
Primas	1.734,1	1.728,3	-0,3%	5.421,8
Ingresos por información	60,1	62,6	4,1%	143,8
Volumen de negocio asegurador	1.794,3	1.790,9	-0,2%	5.565,6
Coste técnico	-867,3	-834,6	3,8%	3.218,3
% s/ total ingresos netos	60,9%	59,5%		59,2%
Comisiones	178,8	187,1	-4,6%	719,9
% s/ total ingresos netos	12,6%	13,3%		13,3%
Gastos	197,7	198,4	-0,3%	866,6
% s/ total ingresos netos	13,9%	14,1%		16,0%
Resultado técnico después de gastos	180,4	182,3	1,0%	628,1
% s/ total ingresos netos	12,7%	13,0%		11,6%
Resultado financiero	24,8	41,8	68,7%	175,9
% s/ total ingresos netos	1,7%	3,0%		3,2%
Resultado cuenta no técnica no financiera	-6,3	-10,4	-65,7%	-54,0
% s/total de ingresos netos	-0,4%	-0,7%		-1,0%
Resultado act. Complement. seguro crédito	7,1	4,6	-36,0%	16,7
% s/total de ingresos netos	0,5%	0,3%		0,3%
Resultado técnico negocio funerario	9,8	14,9	51,0%	31,4
Resultado antes de impuestos	215,9	233,1	8,0%	798,2
% s/ total ingresos netos	15,2%	16,6%		14,7%
Impuestos	-56,6	-54,7	3,4%	182,7
% impuestos	26,2%	23,5%		22,9%
Resultado consolidado	159,3	178,4	12,0%	615,5
Resultado atribuido a minoritarios	-17,2	-17,5	-1,3%	63,7
Resultado atribuido	142,1	160,9	13,3%	551,8
% s/ total ingresos netos	10,0%	11,5%		10,2%

Negocio seguro de crédito

Evolución del ratio combinado bruto

Desglose ratio combinado	3M2023	3M2024	% Var. 23-24	12M2023
% Coste técnico bruto	42,8%	43,6%	0,8	39,4%
% Comisiones + gastos bruto	31,5%	33,6%	2,1	34,8%
% Ratio combinado bruto	74,3%	77,2%	2,9	74,1%
% Coste técnico neto	43,9%	44,0%	0,1	42,4%
% Comisiones + gastos neto	27,6%	30,8%	3,2	31,3%
% Ratio combinado neto	71,5%	74,8%	3,3	73,7%



Negocio seguro de crédito - TPE

(cifras en millones de euros)

	2020	2021	2022	2023	3M 2024	% Var. 23-24	% total
España y Portugal	79.231	86.970	97.580	101.442	99.577	-1,8%	11,0%
Alemania	93.568	108.235	125.354	129.890	130.514	0,5%	14,4%
Australia y Asia	84.153	101.050	121.807	127.402	131.984	3,6%	14,6%
América	71.765	94.039	126.191	126.836	130.157	2,6%	14,4%
Europa del Este	64.630	77.682	88.671	93.574	94.766	1,3%	10,5%
Reino Unido	46.339	56.511	66.053	70.907	70.396	-0,7%	7,8%
Francia	45.239	50.601	58.808	60.226	61.391	1,9%	6,8%
Italia	42.001	50.352	62.161	62.570	62.931	0,6%	7,0%
Países Nórdicos y Bálticos	30.779	35.311	40.912	41.773	43.506	4,1%	4,8%
Países Bajos	29.875	33.204	39.063	41.116	41.476	0,9%	4,6%
Bélgica y Luxemburgo	16.959	19.155	21.816	22.631	22.878	1,1%	2,5%
Resto del mundo	10.011	11.934	14.835	14.911	15.279	2,5%	1,7%
Total	614.549	725.043	863.252	893.277	904.855	1,3%	100,0%

Negocio seguro de crédito - TPE

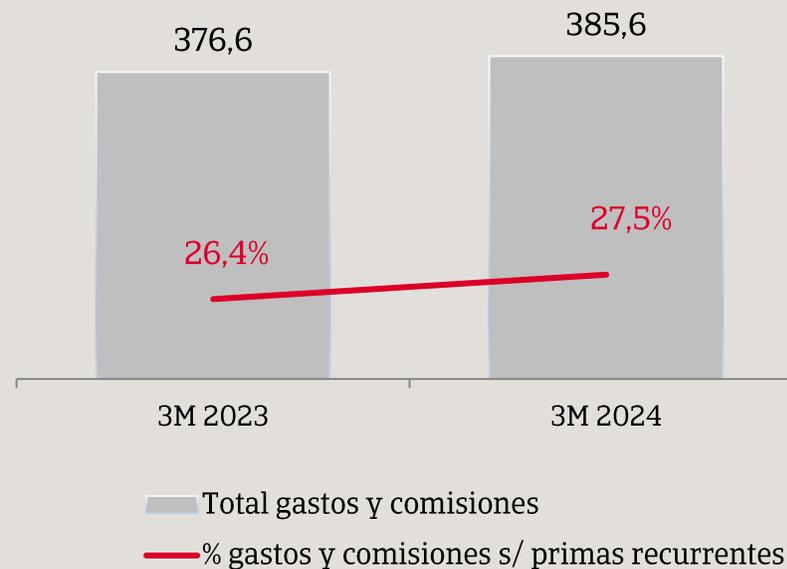
(cifras en millones de euros)

	2020	2021	2022	2023	3M 2024	% Var. 23-24	% total
Electrónica	73.189	90.137	107.892	107.461	108.146	0,6%	12,0%
Productos químicos	82.804	99.390	123.206	126.643	130.326	2,9%	14,4%
De consumo duraderos	69.071	81.697	91.125	91.213	91.194	0,0%	10,1%
Metales	61.597	78.757	94.888	99.523	98.992	-0,5%	10,9%
Comida	63.860	71.101	82.021	84.098	85.104	1,2%	9,4%
Transporte	53.098	61.673	75.650	81.113	83.357	2,8%	9,2%
Construcción	47.072	53.451	62.382	66.469	68.048	2,4%	7,5%
Máquinas	39.635	46.328	55.280	57.551	58.090	0,9%	6,4%
Agricultura	29.845	34.441	39.751	43.483	43.705	0,5%	4,8%
Materiales de Construcción	29.345	34.801	41.563	41.276	41.382	0,3%	4,6%
Servicios	23.346	25.211	30.309	31.928	33.180	3,9%	3,7%
Textiles	15.404	16.987	19.997	21.054	21.283	1,1%	2,4%
Papel	13.151	15.572	19.227	19.674	19.693	0,1%	2,2%
Finanzas	13.131	15.497	19.961	21.791	22.358	2,6%	2,5%
Total	614.549	725.043	863.252	893.277	904.855	1,3%	100,0%

Gastos generales y comisiones

(cifras en millones de euros)

Gastos y comisiones	3M2023	3M2024	% Var. 23-24	12M2023
Negocio tradicional	70,9	65,0	-8,2%	304,2
Negocio seguro de crédito	126,9	133,4	5,1%	530,8
Gastos no ordinarios	0,0	0,0		31,6
Total gastos	197,7	198,4	0,3%	866,6
Comisiones	178,8	187,1	4,6%	719,9
Total gastos y comisiones	376,6	385,6	2,4%	1.586,5
% gastos y comisiones s/ primas recurrentes	70,9	65,0	-8,2%	304,2



Resultado financiero

(cifras en millones de euros)

Resultado financiero	3M2023	3M2024	% Var. 23-24	12M2023
Ingresos financieros netos de gastos	55,8	70,3	25,9%	269,4
Diferencias de cambio	0,1	-0,4		0,2
Sociedades filiales	0,4	0,3	-16,0%	1,7
Intereses aplicados a vida	-36,9	-45,7	23,9%	-161,5
Resultado financiero ordinario negocio tradicional	19,4	24,5	26,5%	109,8
% s/primas adquiridas	2,5%	3,2%		3,6%
Ingresos financieros netos de gastos	12,6	19,8	56,4%	64,2
Diferencias de cambio	-2,4	-0,8	-64,6%	-3,1
Sociedades filiales	2,8	3,5	27,2%	11,3
Intereses deuda subordinada	-3,3	-3,3	0,0%	-12,9
Resultado financiero ordinario seguro crédito	9,8	19,1	96,0%	59,4
% s/ingresos por seguros netos	1,5%	0,0		2,5%
Ajuste intereses intragrupo	-0,1	0,0		0,0
Resultado financiero ordinario seguro crédito ajustado	9,7	19,2	98,1%	59,4
Resultado recurrente del negocio funerario	-3,3	-4,0	23,1%	-16,30
Resultado financiero ordinario	25,8	39,7	53,8%	153,0
% s/total Ingresos Grupo	1,8%	0,0		2,8%
Resultado financiero no ordinario	-1,1	2,2		23,0
Resultado financiero	24,7	41,9	69,5%	175,9

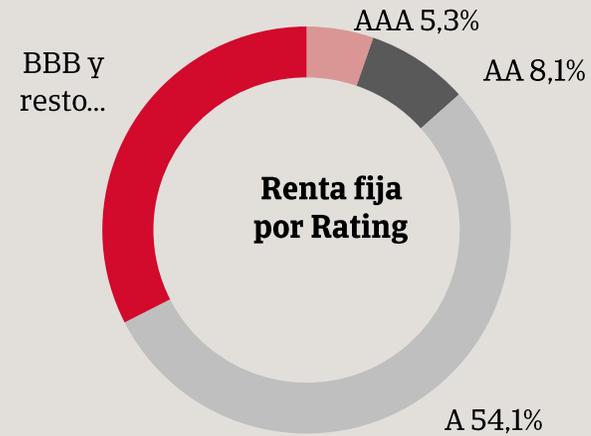
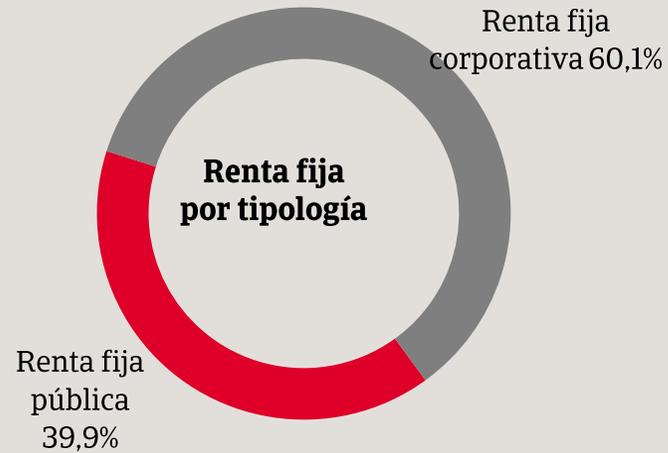
Resultado no ordinario

(cifras en millones de euros)

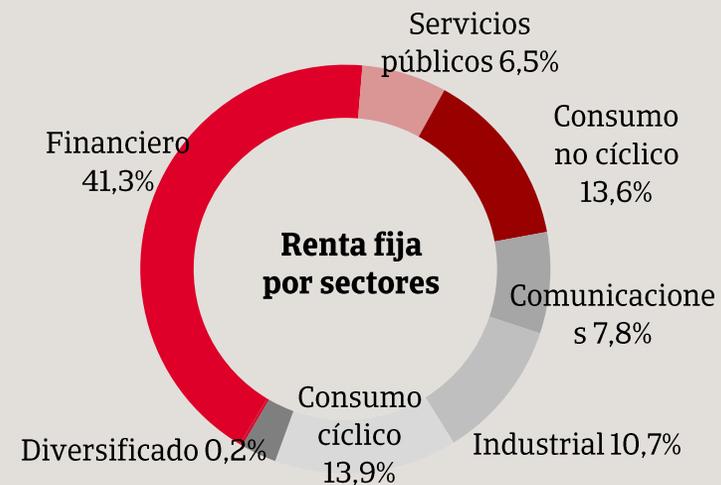
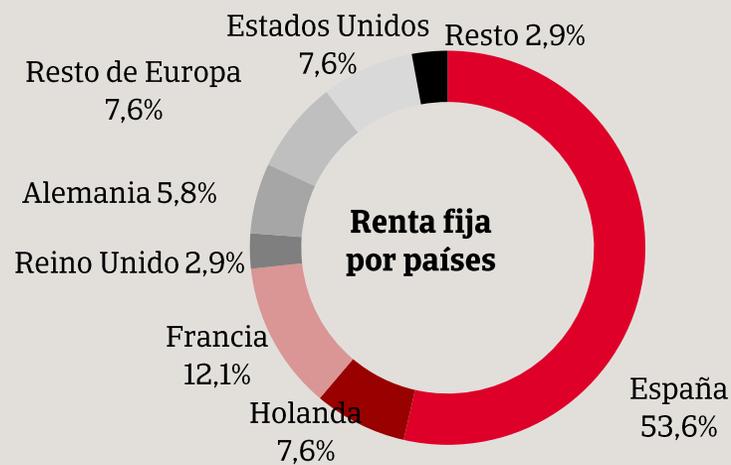
Resultado no recurrente (neto impuestos)	3M 2023	3M 2024	12M 2023
Técnico	0,0	0,0	0,0
Financiero	0,0	1,9	-1,7
Gastos y otros no recurrentes	1,0	-0,5	-26,8
Impuestos	-0,4	-0,2	6,0
No recurrentes negocio tradicional	0,6	1,2	-22,5
Financiero	0,0	0,0	0,0
Gastos y otros no recurrentes	-1,1	0,3	26,2
Impuestos	0,0	0,0	-26,1
No recurrentes negocio seguro de crédito	0,3	-0,1	0,0
No recurrentes negocio funerario	-0,8	0,2	0,1
Impuestos	0,1	0,0	-3,0
No recurrentes negocio funerario	-0,1	0,0	0,5
Resultado no recurrente neto de impuestos	0,0	0,0	-2,5

Inversiones

Elevada calidad de la cartera renta fija

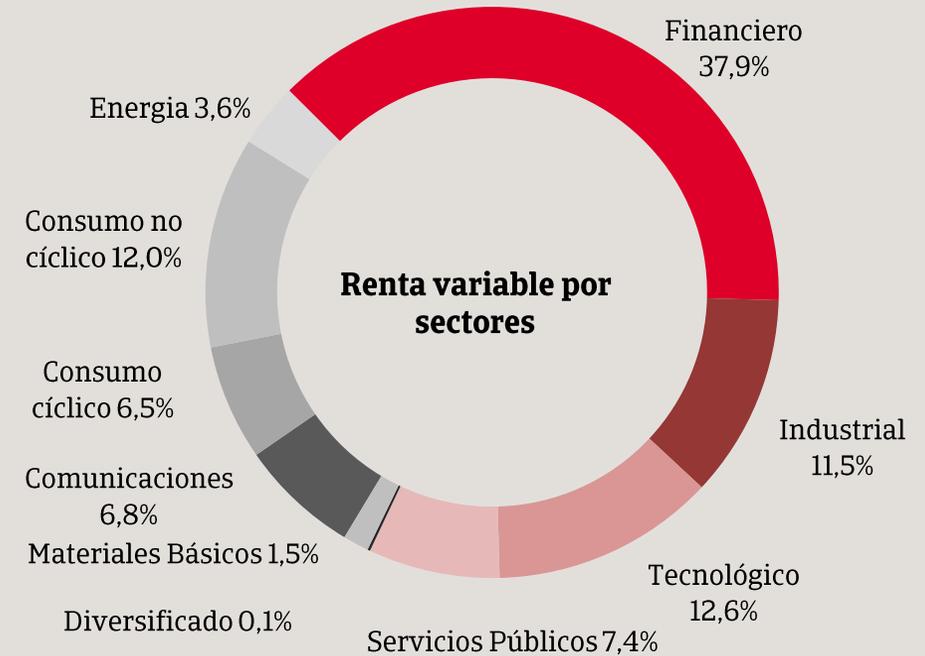
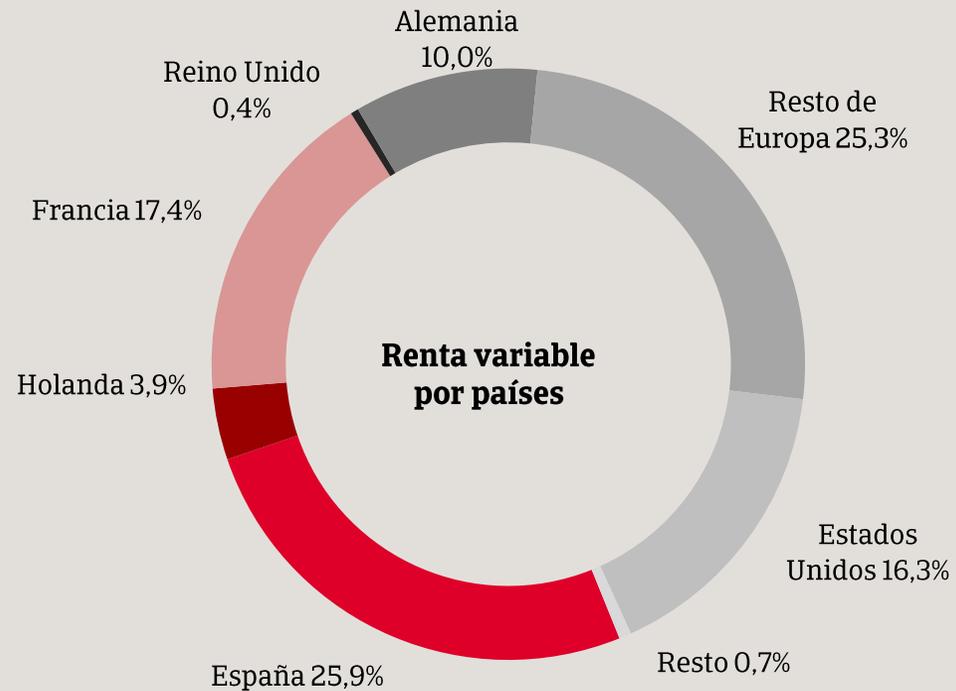


Duración 3,64
TIR 3,39%



Inversiones en activos líquidos

Elevada liquidez 15,1% renta variable



Balance de situación

(cifras en millones de euros)

Activo	12M2023	3M2024	% Var. 23-24
Activos intangibles e inmovilizado	2.102,4	2.116,4	0,7%
Inversiones	13.664,6	14.201,0	3,9%
Inversiones inmobiliarias	731,9	847,7	15,8%
Inversiones financieras	11.559,0	11.933,5	3,2%
Tesorería y activos a corto plazo	1.373,7	1.419,9	3,4%
Participación reaseguro en provisiones técnicas	1.245,2	1.310,5	5,2%
Resto de activos	2.394,8	2.717,6	13,5%
Activos por impuestos diferidos	300,0	297,6	-0,8%
Créditos	1.275,9	1.451,9	13,8%
Otros activos	819,0	968,1	18,2%
Total activo	19.407,0	20.345,5	4,8%
Pasivo y patrimonio neto	12M2023	3M2024	% Var. 23-24
Recursos permanentes	5.170,4	5.420,8	4,8%
Patrimonio neto	5.014,2	5.265,1	5,0%
Sociedad dominante	4.560,6	4.788,9	5,0%
Intereses minoritarios	453,6	476,2	5,0%
Pasivos subordinados	156,2	155,7	-0,3%
Provisiones técnicas	12.035,6	12.555,3	4,3%
Resto pasivos	2.201,0	2.369,3	7,6%
Otras provisiones	267,1	251,9	-5,7%
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	15,3	17,4	14,0%
Pasivos por impuestos diferidos	469,2	507,5	8,2%
Deudas	1.242,6	1.406,4	13,2%
Otros pasivos	206,9	186,1	-10,0%
Total pasivo y patrimonio neto	19.407,0	20.345,5	4,8%

GCO

El modelo de negocio del Grupo se basa en ser líderes en proteger y acompañar a las personas y empresas en todas las etapas de su vida, para asegurar su tranquilidad en el presente y su confianza en el futuro.

Especialista en seguros



- Más de 160 años de experiencia
- Oferta global
- Modelo sostenible y socialmente responsable

Cercanía – presencia global



- Distribución intermediarios
- Más de 14.500 mediadores
- Más de 8.600 empleados
- Cerca de 1.450 oficinas
- Más de 50 países

Sólida estructura financiera



- Cotizado en Bolsa
- Rating “A”
- Accionistas estables y comprometidos

Rigor técnico



- Excelente ratio combinado
- Estricto control gasto
- 1999-2023: resultados multiplicados por 18
- Cartera inversiones diversificada y prudente

Retos para el 2024

El Grupo basa su estrategia en tres pilares:



Crecimiento

- Volumen de negocio total: 5.792,6 millones de euros
- Lanzamiento de nuevos productos aseguradores
- Consolidación de la App para clientes

- Seguir impulsando las redes de distribución con formación y herramientas digitales
- Desarrollar la omnicanalidad y mejorar las capacidades de autoservicio para el cliente
- Avanzar en salud digital, productos para “seniors”, vehículo híbrido y en servicios adyacentes
- Incorporación del negocio funerario de “Memora”



Rentabilidad

- El resultado consolidado ha alcanzado los 615,5 millones de euros
- Excelente ratio combinado del negocio tradicional 92,6% manteniendo el diferencial con el sector
- Mejora de resultados en el seguro de crédito, superior al periodo pre pandemia

- Avanzar en el concepto de simplicidad culminando la fusión de las entidades de negocio tradicional
- Desarrollar la infraestructura tecnológica que permita ofrecer seguros *on-demand*
- Avanzar en la aplicación de inteligencia artificial en procesos de suscripción y comerciales
- Se ha acometido un plan de salidas voluntarias que nos permitirá ganar en eficiencia



Solvencia

- El ratio de solvencia estimado a cierre de 2023 es 232%
- Sustainalytics: calificación de riesgo ESG de 16,9, considerándose de riesgo bajo
- Consolidación modelo de trabajo híbrido

- Continuar integrando la sostenibilidad en todas las áreas del Grupo
- Unir fuerzas bajo el amparo de la nueva marca Occident para el negocio tradicional
- Promover la marca empleadora a través de un mejor desarrollo profesional

Creación de valor

La vocación del grupo es consolidar un negocio sólido y generar valor social sostenible. En 2023 el Grupo ha aportado 5.054,6 millones de euros a la sociedad.

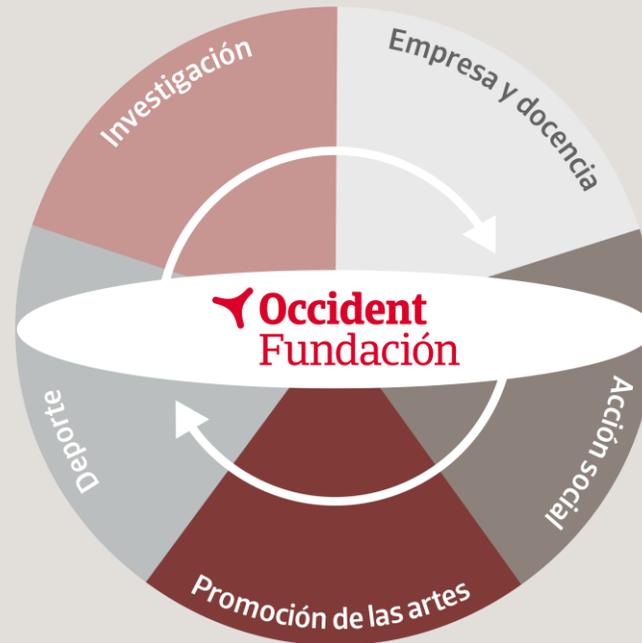
Evolución aportación a la sociedad

(cifras en millones de euros)

	2021	2022	2023
Valor económico directo generado	3.905,5	4.175,8	5.054,6
Valor económico distribuido	3.883,3	4.110,6	4.987,1
Prestaciones satisfechas a clientes	2.183,8	2.306,9	2.992,3
Administraciones Públicas	541,1	582,8	646,3
Mediadores	542,0	588,9	643,3
Empleados	504,7	513,1	576,2
Accionistas	107,7	116,6	126,6
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	4,0	2,3	2,4
Valor económico retenido	22,2	65,2	67,5

Fundación Occident

La Fundación de GCO, que cambió su denominación a Fundación Occident el pasado 1 de enero de 2024, es una entidad privada sin ánimo de lucro creada en memoria de Jesús Serra Santamans, fundador del GCO, que tiene como finalidad desarrollar proyectos con el fin de hacer una sociedad mejor para todos, guiándose siempre por valores como la solidaridad, el esfuerzo y el trabajo en equipo.



Más que seguros...

... participa en **más de 60 proyectos** ayudando a quien más lo necesita en los ámbitos de la investigación, empresa y docencia, acción social, deporte y promoción de las artes

Estructura societaria

GCO		
Principales entidades		
Occident	Tecniseguros	GCO Gestión de Activos
NorteHispana Seguros	Bilbao Vida	GCO Gestora de Pensiones
	S. Órbita	Occident Hipotecaria
	Occident Direct*	Sogesco
	Occident Inversions*	Hercasol SICAV
	CO Capital Ag. Valores	GCO Activos Inmobiliarios
	Cosalud Servicios	GCO Ventures
	NH Mediación	
	GCO Tecnología y Servicios	
	Prepersa	
	GCO Contact Center	
	Grupo Asistea	Taurus Bidco
	Grupo Mémora	
Atradius Crédito y Caución	Atradius Collections	Grupo Compañía Española Crédito y Caución
Atradius ATCI	Atradius Dutch State Business	Atradius NV
Atradius Seguros de Crédito México	Atradius Information Services	Atradius Participations Holding
Crédito y Caución Seguradora de Crédito e Grantias Brazil	Iberinform International	Atradius Finance
SOCIEDADES DE SEGUROS	SOCIEDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGUROS	SOCIEDADES DE INVERSIÓN

Negocio tradicional

Negocio funerario

Negocio seguro de crédito

Estrategia de riesgos

GCO define su estrategia de riesgos a partir del apetito y la tolerancia al riesgo, y se asegura que la integración de la misma con el plan de negocio permite cumplir con el apetito de riesgo aprobado por el consejo.

La estrategia de riesgos se materializa a través de:

▷ **Perfil de riesgo**

Riesgo asumido en términos de solvencia.

▷ **Apetito de riesgo**

Riesgo en términos de solvencia que la entidad prevé aceptar para la consecución de sus objetivos.

▷ **Tolerancia al riesgo**

Desviación máxima respecto al Apetito que la empresa está dispuesta a asumir (tolerar).

▷ **Límites de riesgo**

Límites operativos establecidos para dar cumplimiento a la Estrategia de Riesgos.

▷ **Indicadores de alerta**

Adicionalmente, el Grupo dispone de una serie de indicadores de alerta temprana que sirven de base tanto para la monitorización de los riesgos como para el cumplimiento del apetito de riesgo aprobado por el consejo de administración.

Mapa de riesgos

RIESGOS CUANTITATIVOS INCLUIDOS EN EL RATIO DE SOLVENCIA					
Riesgos NIVEL I	Descripción	Normativa Interna	Normativa Externa	Cuantificación	Mitigación
Riesgo suscripción crédito	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones. En el caso del seguro de crédito el riesgo proviene del impago de los buyers de nuestros clientes, y en el caso de caución por el incumplimiento de las obligaciones contractuales, legales o fiscales de nuestros clientes	- Política de suscripción y normativa tarificación - Guías de suscripción - Matrices de autorización - Seguimiento rating buyer y concesiones límites crédito	- Normativa IFRS y Local	- Modelo Interno (excepto ICP) - ICP: Fórmula Estándar de Solvencia II - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Análisis de escenarios	- Política de Reaseguro - DEM - Estricto control suscripción - Control y monitorización del riesgo de default de los buyers
Riesgo suscripción no vida	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones	- Políticas de suscripción y reservas - Política de reaseguro - Manual y normas técnicas de suscripción - Política calidad del dato	- Normativa aseguradora nacional e internacional - Guías de buenas prácticas - Consorcio	- Fórmula Estándar de Solvencia II - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Análisis de escenarios - Appraisal Value - Agencias de rating	- Estricto control y monitorización del ratio combinado - Los riesgos catastróficos de no vida también se mitigan través CCS - Valor del negocio - Política de reaseguro - Mantenimiento diversificación negocio - Informe sobre la adecuación del cálculo de las provisiones técnicas - Informe anual actuarial
Riesgo suscripción salud	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones	- Políticas de suscripción y reservas - Manual y normas técnicas de suscripción - Política calidad del dato	- Normativa aseguradora nacional e internacional - Guías de buenas prácticas	- Fórmula Estándar de Solvencia II - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Embedded Value - Agencias de rating	- Estricto control y monitorización del ratio combinado - Valor del negocio - Mantenimiento diversificación negocio - Informe de suficiencia de tarifa y tasa de anulaciones - Informe anual actuarial
Riesgo suscripción vida y decesos	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones. Se desglosa en riesgos biométricos (que incluyen los riesgos de mortalidad, longevidad, morbilidad/discapacidad) y no biométricos (caída de cartera, gastos, revisión y catástrofe)	- Políticas de suscripción y reservas - Política de reaseguro - Manual y normas técnicas de suscripción - Política calidad del dato	- Normativa aseguradora nacional e internacional - Guías de buenas prácticas	- Fórmula Estándar de Solvencia II - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Embedded Value - Profit test - Agencias de rating	- Estricto control y monitorización de la suficiencia de la tarifa y de la siniestralidad - Valor del negocio y profit test - Política de reaseguro - Mantenimiento diversificación negocio - Cuadre mensual de provisiones (contables) - Cuenta por márgenes mensual (Cuenta de Resultados Vida)
Riesgo mercado	Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos, pasivos e instrumentos financieros	- Política de inversiones - Gestión basada en el principio de prudencia - Política de valoración de activos y pasivos	- Normativa aseguradora (LOSSP) - Normativa CNMV - Normativa de distribución	- Fórmula Estándar de Solvencia II - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - VaR - Análisis de escenarios - Compromisos de pasivos a cubrir. Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM) así como Análisis de sensibilidad a escenarios futuros	- Gestión de activos basada en principio de prudencia - Control de los diferentes tipos de cartera según objetivos - Compromisos de pasivos a cubrir. Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM) así como Análisis de sensibilidad a escenarios futuros - Política de inversiones definida por el Consejo de Administración - Calificación crediticia promedio a mantener - Límites de dispersión y diversificación
Riesgo contraparte	El riesgo de contraparte proviene de las pérdidas derivadas del incumplimiento inesperado o deterioro de la calidad crediticia de las contrapartes	- Política de inversiones - Política de reaseguro - Gestión basada en el principio de prudencia	- Normativa aseguradora - Normativa CNMV - Normativa de distribución	- Fórmula Estándar de Solvencia II - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Análisis de escenarios	- Política de Reaseguro (Reaseguro con contrapartidas con buena calificación crediticia) - Cartera de inversiones diversificada y con elevado rating - Control de la calificación crediticia de las principales contrapartidas financieras y del cuadro de reaseguradores
Riesgo operacional	Riesgo de pérdida derivado de la inadecuación o disfunción de procesos internos, del personal o de los sistemas o de procesos externos. Dentro de los riesgos operacionales se destacan especialmente el riesgo de incumplimiento normativo (consecuencia de los cada vez mayores desarrollos y requerimientos supervisores que impactan a nuestra actividad) y el riesgo de ciberseguridad	- Herramienta SolvPRC / Risk Register - Planes de contingencia - Política de seguridad y calidad de datos - Código ético - Procedimiento de actuación en casos de fraude (canal de denuncias) - Política de Gestión de Riesgo Operacional. - Política de Control Interno. - Política de Verificación del Cumplimiento normativo. - Política de Externalización. - Política, normativas y procedimientos de Seguridad. (Tier I, Tier II y Tier III).	- Normativa aseguradora - Principios de tres líneas de defensa (normativa COSO) - Directrices sobre gobernanza y seguridad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (EIOPA) - Política de Gestión de Riesgo Operacional. - Directrices sobre la externalización a proveedores de servicios en la nube (EIOPA)	- Fórmula Estándar de Solvencia II - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Monitorizado y medido a través de la herramienta SolvPRC (medido en términos de probabilidad de ocurrencia y severidad) o Risk Register	- Sistema de control interno - SolvPRC - Control del riesgo inherente y del riesgo residual a través de la implementación de controles preventivos y de mitigación ante la concurrencia de un evento - Plan de acción de Ciberseguridad - Planes de Contingencia

Mapa de riesgos

RIESGOS CUALITATIVOS NO INCLUIDOS EN EL RATIO DE SOLVENCIA					
Riesgos NIVEL 1	Descripción	Normativa Interna	Normativa Externa	Cuantificación	Mitigación
Riesgo liquidez	Riesgo de incurrir en incumplimiento de las obligaciones ante una imposibilidad de obtener la liquidez necesaria aun contando con activos suficientes	<ul style="list-style-type: none"> - Política de inversiones - Gestión basada en el principio de prudencia - Política de reaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa aseguradora - Normativa CNMV - Normativa de distribución 	<ul style="list-style-type: none"> - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Se analiza en los estados de flujos de efectivo y estados de inversiones - Análisis de escenarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de activos basada en prudencia - Control de los diferentes tipos de cartera - Compromisos de pasivos a cubrir. Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM) así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros - Tipología de las inversiones financieras en cartera - Límites de dispersión y diversificación - Reducido nivel de endeudamiento
Riesgos del entorno político y económico	Riesgos derivados del entorno económico y político nacional e internacional, que causan un impacto en la volatilidad de variables financieras y en la economía real. En concreto se destaca la crisis económica mundial y la elevada inflación	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa de suscripción - Políticas Escritas (en particular política de inversiones) - Normativa de prevención de riesgos laborales - Reglamento Interno de Conducta 	<ul style="list-style-type: none"> - Regulación europea - Análisis sectoriales - Regulación global asociada a la recesión económica y la pandemia 	<ul style="list-style-type: none"> - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Ciertos riesgos están en cierta medida cubiertos por la Fórmula Estándar de Solvencia II - Análisis de escenarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa de prevención de riesgos laborales para proteger a nuestros empleados y cliente - Suscripción de riesgos - Proceso de planificación estratégica y su seguimiento - Análisis sectoriales. En el negocio de Crédito se realiza un seguimiento y análisis específico "event-driven" por parte de la Unidad de Investigación Económica - Auditoría Interna, control Interno, canal de reclamaciones y denuncias - Diversificación geográfica y de ramos en el negocio tradicional. Diversificación geográfica y sectorial en el negocio de Crédito - Planes de contingencia
Riesgo social, mediambiental y gubernanza	Riesgo que constituye la posibilidad de pérdidas impulsadas por los factores ambientales, sociales y de gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> - Estatutos Junta General - Reglamento Consejo de Administración - Prevención de blanqueo de capitales - Código Ético - Políticas escritas (política de sostenibilidad, política cambio climático y medioambiente, política fiscal, política externalización) - Plan Director de Sostenibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa de información no financiera - Normativa Europea de Sostenibilidad (ESMA, EIOPA...) - Ley de cambio climático y transición energética. - Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030 de Naciones Unidas - Recomendaciones de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) - Taxonomía medioambiental (en aplicación desde 2022). - Taxonomía Social (aún no en aplicación) - Universal Declaration of Human Rights - United Nations 	<ul style="list-style-type: none"> - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA - Análisis de escenarios climáticos adversos - Taxonomía - Memoria de Sostenibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Auditoría Interna - Control Interno - Canal de Denuncias - Normativa de previsión y salud laboral - Memoria de Sostenibilidad - Seguimiento y adaptación de la planificación estratégica - Código Ético - Políticas escritas (e.g. política sostenibilidad, política cambio climático y medioambiente...) - Plan Director de Sostenibilidad
Otros riesgos	Riesgos no incluidos en los grupos anteriores, como el riesgo de pérdida derivado de decisiones estratégicas inadecuadas, de una ejecución defectuosa de éstas o de adaptación inadecuada a las evoluciones del entorno económico o social (Riesgo estratégico), el riesgo asociado a la ocurrencia de un evento que impacta negativamente en la reputación del Grupo (Riesgo reputacional) o el riesgo derivado de la interdependencia de los riesgos existentes entre entidades del Grupo (Riesgo de contagio)	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas escritas - Protocolo de gestión del riesgo reputacional - Manual de uso de redes sociales - Protocolo de gestión del riesgo reputacional 	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa publicitaria - Guías UNESPA a las que se haya adherido la compañía. - Directrices - Guidelines under the Insurance Distribution Directive on Insurance-based investment products that incorporate a structure which makes it difficult for the customer to understand the risks involved 	<ul style="list-style-type: none"> - Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA. - Indicadores de seguimiento de apariciones en Medios de Comunicación y quejas a través de redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento exhaustivo del plan a medio plazo - Código ético - Procedimiento de actuación en caso de irregularidades y fraudes - Requisitos de aptitud y honorabilidad - Seguimiento de la información publicada en medios de comunicación, redes sociales - Control de manual de uso de redes sociales - Protocolos de actuación para la gestión de eventos de riesgo reputacional - Seguimiento continuado de las unidades de negocio

Glosario

Concepto	Definición	Formulación	Importancia y relevancia de uso
Resultado técnico después de gastos	Resultado de la actividad aseguradora	Resultado técnico después de gastos = (primas devengadas del seguro directo + primas devengadas del reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones) - Coste técnico - Participación en beneficios y extornos - Gastos de explotación netos - Otros gastos técnicos	Relevante Entidad Relevante inversores
Resultado del reaseguro	Resultado que arroja el hecho de ceder negocio al reasegurador o aceptar negocio de otras entidades.	Resultado del reaseguro = Resultado del reaseguro aceptado + Resultado del reaseguro cedido	Relevante Entidad Relevante inversores
Resultado financiero	Resultado de las inversiones financieras.	Resultado financiero = ingresos de activos financieros (cupones, dividendos, realizaciones) - gastos financieros (comisiones y otros gastos) + resultado de sociedades filiales - intereses devengados de la deuda - intereses abonados a los asegurados del negocio de seguros de vida	Relevante Entidad Relevante inversores
Resultado técnico/ financiero	Resultado de la actividad aseguradora incluyendo el resultado financiero. Este resultado es especialmente relevante en los seguro de Vida.	Resultado técnico/financiero = Resultado técnico + Resultado financiero	Relevante Entidad Relevante inversores
Resultado cuenta no técnica no financiera	Aquellos ingresos y gastos no asignables a los resultados técnicos ni financieros.	Resultado cuenta no técnica no financiera = Ingresos - gastos no asignables a los resultados técnicos o financieros.	Relevante Entidad Relevante inversores
Resultado actividades complementarias	Resultado de actividades no asignables al negocio puramente asegurador. Principalmente se distinguen las actividades de: <ul style="list-style-type: none"> · Servicios por información · Recobros · Gestión de la cuenta de exportación del estado holandés. 	Resultado actividades complementaria del seguro de crédito = ingresos - gastos	Resultado de actividades no asignables al negocio puramente asegurador. Incluye el negocio funerario y las actividades complementarias de crédito (principalmente: servicios por información, recobros, gestión de la cuenta de exportación del estado holandés).
Resultado ordinario	Resultado de la actividad habitual de la entidad	Resultado ordinario = resultado técnico/financiero + resultado cuenta no técnica - impuestos, todos fruto de la actividad habitual	Relevante Entidad Relevante inversores

Glosario

Facturación	Facturación es el volumen de negocio del Grupo Incluye las primas que el Grupo genera en cada una de las líneas de negocio y los ingresos por servicios provenientes del seguro de crédito	Facturación = Primas facturadas + Ingresos por información Primas facturadas = primas emitidas del seguro directo + primas del reaseguro aceptado	Relevante Entidad Relevante inversores
Fondos gestionados	Importe de los activos financieros e inmobiliarios gestionados por el Grupo	Fondos gestionados = Activos financieros e inmobiliarios riesgo entidad + Activos financieros e inmobiliarios riesgo tomador + Fondos de pensiones gestionados Fondos gestionados = renta fija + renta variable + inmuebles + depósitos en entidades de crédito + tesorería + sociedades participadas	Relevante inversores
Fortaleza financiera	Muestra la situación de endeudamiento y de solvencia. Se mide principalmente a través del ratio de endeudamiento, del ratio de cobertura de intereses y de la calificación crediticia (<i>rating</i>).	Ratio de endeudamiento = Deuda / Patrimonio neto + Deuda	Relevante inversores
Coste técnico	Costes directos de la cobertura de siniestros. Ver siniestralidad.	Coste técnico = siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas netas de reaseguro	
Coste medio de los siniestros	Refleja el coste promedio por siniestro	Coste medio de los siniestros = Coste Técnico / número de siniestros que corresponden a dicho período.	
Depósitos por reaseguro cedido	Depósitos retenidos por el Grupo con el fin de garantizarse las obligaciones financieras de los reaseguradores	Depósitos por reaseguro cedido Importes recibidos del reaseguro cedido al objeto de garantizar las obligaciones que surjan de los contratos de reaseguro, su importe corresponde al saldo recogido en Balance	
Dividend yield	La rentabilidad por dividendo o dividend yield, en inglés, muestra la relación existente entre los dividendos repartidos en el último año con el valor de la acción medio. Indicador utilizado para valorar las acciones de una entidad	Dividend yield = dividendo pagado en el ejercicio por acción / valor de la cotización de la acción medio	Relevante inversores
Duración Modificada	Sensibilidad del valor de los activos a los movimientos en los tipos de interés	Duración modificada = Representa una aproximación al valor de la variación porcentual en el valor de los activos financieros por cada punto porcentual (100 puntos básicos) de variación de los tipos de interés.	
Gastos	Los gastos generales recogen los costes que se originan para gestión del negocio excluyendo los propiamente asignables a los siniestros.	Gastos = gastos de personal + gastos comerciales + servicios y gastos varios (dietas, formación, premios de gestión, material y otros gastos de oficina, alquileres, servicios externos, etc.)	Relevante Entidad Relevante inversores
Índice de permanencia	Mide la expectativa del cliente a seguir con la entidad Escala de menos de 1 año a más de 5 años	Índice de permanencia = ¿durante cuánto tiempo consideras que seguirías siendo cliente?	Relevante Entidad Relevante inversores
Índice de satisfacción con la compañía	Mide el grado de satisfacción general del cliente con la entidad Escala de 1 a 10	Índice de satisfacción general = (Satisfechos – insatisfechos) / encuestados Satisfechos respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos respuestas con resultado del 1 al 4	Relevante Entidad Relevante inversores
Índice de satisfacción servicio	Mide la valoración del servicio recibido Escala 1 a 10	Índice de satisfacción servicio = (Satisfechos – insatisfechos)/encuestados Satisfechos: respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos: respuestas con resultado del 1 al 4	Relevante Entidad Relevante inversores

Glosario

Ingresos por seguros	Mide los ingresos derivados directamente de la actividad seguros y los servicios de información	Ingresos por seguros = primas devengadas del seguro directo + primas devengadas del reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones	Relevante Entidad Relevante inversores
Ingresos por información	Ingresos obtenidos por el estudio de la información financiera de los deudores de los asegurados del negocio de crédito para contratación póliza	Ingresos por información = Servicios de información y comisiones	Relevante Entidad Relevante inversores
Fondos gestionados	Conjunto de activos gestionados por el Grupo con el fin de obtener rendimiento financiero de los mismos.	Activos financieros del balance de la entidad (inmuebles, renta fija, renta variable, ...) más activos gestionados por el Grupo para sus clientes en planes de pensiones y fondos de inversión	Relevante Entidad Relevante inversores
Participaciones en entidades asociadas / filiales	Entidades no dependientes en que el Grupo posee influencia significativa	Participaciones en entidades asociadas / filiales = valor contable de la participación económica	
Net Promoter Score NPS	Mide el grado de lealtad del cliente con la entidad.	Net Promoter score = ¿Recomendarías la compañía a familiares y amigos? = (promotores-detractores)/ encuestados Promotores: respuestas con resultado igual a 9 o 10 Detractores: respuestas con resultado del 1 al 6	Relevante Entidad Relevante inversores
Pay out	Ratio que indica la parte del resultado que se distribuye a los inversores vía dividendos	Pay out = (Dividendo total/ Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante) x 100	Relevante inversores
Price Earnings Ratio PER	El ratio precio-beneficio o PER mide la relación entre el precio o valor de la entidad y los resultados. Su valor expresa lo que paga el mercado por cada unidad monetaria de resultados. Es representativo de la capacidad de generar resultados de la entidad.	PER = Precio de cierre de mercado de la acción / Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante por acción	Relevante inversores
Primas recurrentes	Total de primas sin considerar las primas no periódicas del negocio de Vida	Primas Recurrentes = Primas facturadas - primas únicas y suplementarias del negocio de vida	Relevante Entidad Relevante inversores
Provisiones técnicas	Importe de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguros y reaseguros.		Relevante Entidad Relevante inversores
Ratio combinado	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida.	Ratio Combinado = Ratio de siniestralidad+ ratio de gastos	Relevante Entidad Relevante inversores
Ratio combinado neto	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida neto del efecto de reaseguro	Ratio Combinado neto = Ratio de siniestralidad neto + ratio de gastos neto	
Ratio de eficiencia	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos de explotación y comisiones	Ratio eficiencia = (Total Gastos y comisiones) / Primas recurrentes	Relevante Entidad Relevante inversores
Ratio gastos	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos.	Ratio gastos = Gastos de explotación / Ingresos por seguros	
Ratio gastos neto	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos netas del efecto de reaseguro	Ratio gastos netos = (Gastos de explotación netos de reaseguro) / (primas imputadas negocio directo y reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones)	
Ratio siniestralidad	Indicador de negocio, consistente en la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas.	Ratio siniestralidad = Siniestralidad / Ingresos por seguros	Relevante Entidad Relevante inversores

Glosario

Ratio siniestralidad neto	Indicador de negocio, consistente en la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas netas del efecto de reaseguro.	Ratio siniestralidad neto = Siniestralidad del ejercicio, neta del reaseguro / (primas imputadas negocio directo y reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones)	
Recursos permanentes	Recursos asimilables a fondos propios.	Recursos permanentes = Total patrimonio neto + pasivos subordinados	Relevante Entidad Relevante inversores
Recursos permanentes a valor de mercado	Recursos asimilables a fondos propios a valor de mercado	Recursos permanentes a valor de mercado = Total patrimonio neto + pasivos subordinados + plusvalías asociadas a los inmuebles de uso propio + plusvalías asociadas a inversiones inmobiliarias	Relevante Entidad Relevante inversores
Recursos transferidos a la sociedad	Importe que el Grupo devuelve a los principales grupos de interés.	Recursos transferidos a la sociedad = siniestralidad pagada + impuestos + comisiones + gastos de personal + dividendos	
Return On Equity ROE	Rentabilidad financiera o tasa de retorno Mide el rendimiento del capital	ROE = (Resultado del ejercicio. Atribuible a la sociedad dominante) / (Media simple del Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante al inicio y final del periodo (doce meses)) x 100	Relevante inversores
Siniestralidad	Ver coste técnico. Valoración económica de los siniestros.	Siniestralidad = Prestaciones pagadas del seguro directo + Variación de la provisión por prestaciones del seguro directo + gastos imputables a prestaciones	
Total gastos y comisiones	Las comisiones y los gastos (excepto los asignables a los siniestros) que se originan para gestión negocio.	Gastos y comisiones = Gastos de explotación+ comisiones pagadas de las pólizas	
Total Potential Exposure TPE	Es la exposición potencial al riesgo, también "cúmulo de riesgo". Término del negocio de seguro de crédito	TPE = la suma de los límites de crédito suscritos por el Grupo en cada "buyer"	Relevante Entidad Relevante inversores
Valor de las inversiones responsables respecto del total de inversiones y fondos administrados	Ratio que refleja los activos gestionados por el Grupo que cumplen con la Política de Inversión Responsable del Grupo, respecto al total de las inversiones y fondos administrados por el Grupo.	Inversiones que cumplen con la Política de Inversión Responsable del Grupo/ Total de las inversiones y fondos administrados por el Grupo	
Valor económico generado	El valor económico generado responde a la agregación del valor distribuido por el Grupo y el valor retenido por el Grupo.	Valor económico directo generado = valor económico distribuido + valor económico retenido	
Valor económico distribuido	Valor económico que el Grupo ha destinado a los siguientes grupos de interés: clientes, administraciones públicas, mediadores, empleados, accionistas y aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	Valor económico distribuido = pago de prestaciones a clientes + impuestos pagados y cotizaciones a la Seguridad Social+ pagos a proveedores + salarios y beneficios de los empleados + dividendos pagados + aportaciones del Grupo a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	
Valor económico retenido	Importe del resultado neto anual de GCO no distribuido.	Valor económico retenido = Importe anual del resultado después de impuestos de GCO destinado a Reservas.	
Valor teórico contable	Valor por acción que tiene una empresa contablemente. Valor en libros por acción.	Valor teórico contable = Patrimonio neto/ número de acciones	Relevante inversores

Disclaimer

El presente documento ha sido preparado por GCO exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Las manifestaciones de futuro o previsiones que puedan ser contenidas en este documento no constituyen, por su propia naturaleza, garantías de futuro cumplimiento, encontrándose condicionadas por riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes, que podrían determinar que los desarrollos y resultados finales difieran materialmente de los puestos de manifiesto en estas páginas. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del sector de seguros y de la situación económica general en los países en los que opera la entidad; modificaciones del marco legal; cambios en la política monetaria; presiones de la competencia; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de vida y salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura, tanto en el ámbito de la actividad aseguradora y de los seguros generales como en el de los de vida; fluctuación de los tipos de interés y de los tipos de cambio; riesgos asociados al uso de productos derivados; efecto de futuras adquisiciones.

GCO no se obliga a revisar periódicamente el contenido del presente documento para adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por la Compañía y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento.

Gracias

www.gco.com

 **GCO** | 160 años