



# 2021

**Presentación de resultados 12M2021**  
Grupo Catalana Occidente

---

---

# Índice

- 01 Claves del periodo**
- 02 Información 12M2021**
  - Cuenta de resultados
  - Capital, inversiones y solvencia
- 03 Calendario y anexos**



Descárate nuestra App



@gco\_news

Presentación basada en los datos del informe 12M2021 publicado el 25/02/2022



---

# 01 Claves del periodo

## Principales magnitudes



Entorno económico y sectorial



4.882,5M€ Volumen de negocio  
427,2M€ Resultado atribuido



Sólida posición de capital  
**+11,3%** recursos permanentes a valor de mercado



**+7,3%** Remuneración al accionista  
del dividendo del ejercicio 2021



## Entorno económico global

Recuperación interrumpida por nuevas variantes del COVID y mayor inflación



### Global

PIB -3,1% 20 +5,9% 21 +4,4% 22e

### Estados Unidos

PIB -3,4% 20 +5,6% 21 +4,0% 22e

### Eurozona

PIB -6,4% 20 +5,2% 21 +3,9% 22e

### España

PIB -10,8% 20 +4,9% 21 +5,8% 22e

### Latam

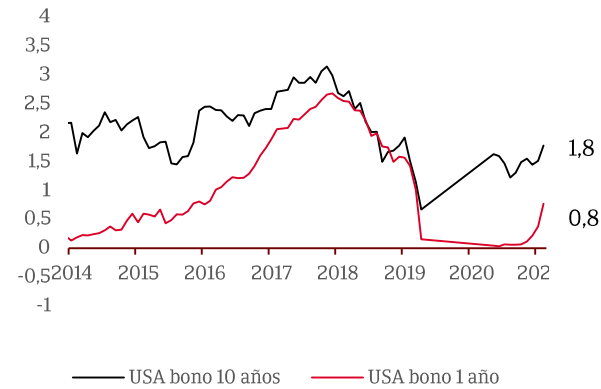
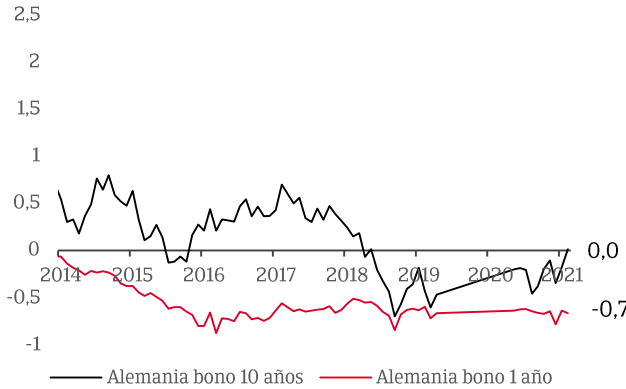
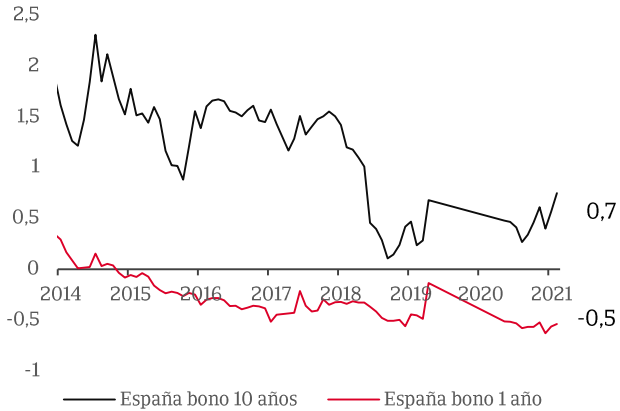
PIB -6,9% 20 +6,8% 21 +2,4% 22e

### Economías emergentes y en desarrollo de Asia

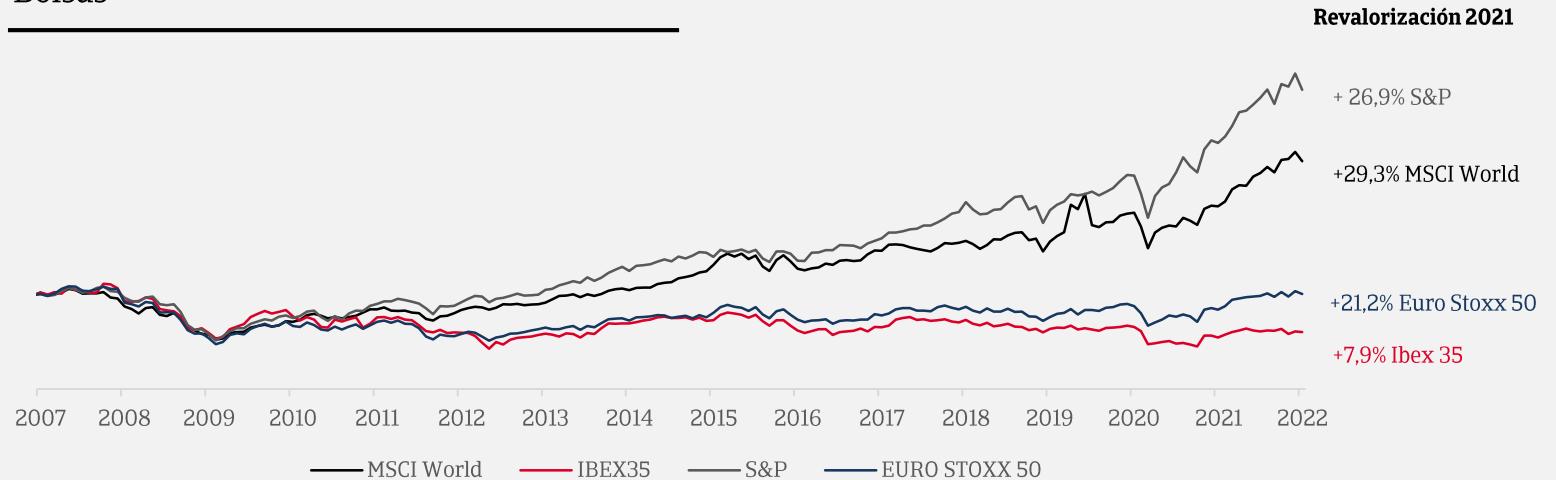
PIB -0,9% 20 +7,2% 21 +5,9% 22e

## Mercados financieros

Política acomodaticia que mantiene en mínimos los tipos de interés



## Bolsas

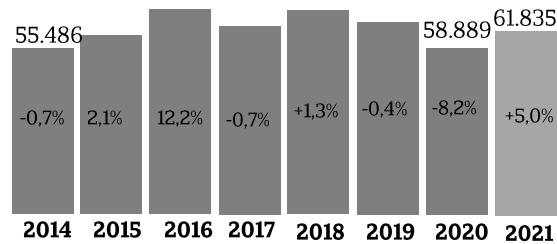


Fuente: Bloomberg. Actualizado enero 2022

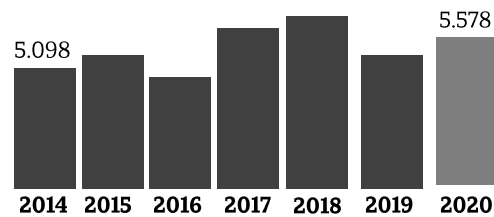
## El sector asegurador en España

Incremento de la facturación del sector asegurador en España impulsado por las primas de vida

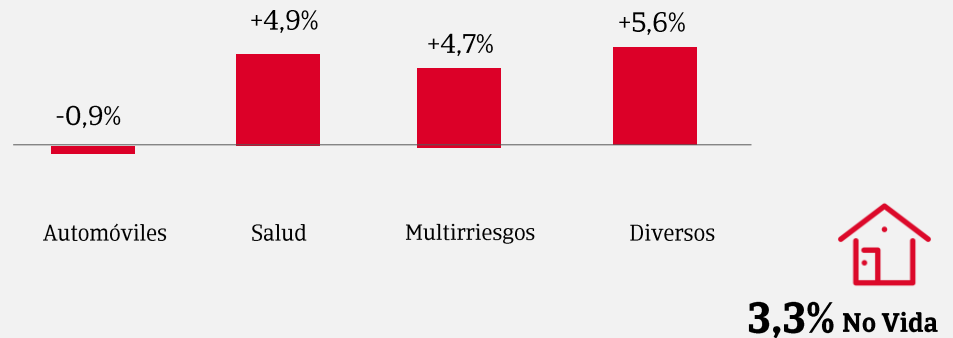
### Primas (M€)



### Resultado cuenta técnica



### Primas sector asegurador 12M2021: 5,0%



Fuente: ICEA cierre diciembre 2021

## Principales magnitudes



Entorno económico y sectorial



4.882,5M€ Volumen de negocio  
427,2M€ Resultado atribuido



Sólida posición de capital  
**+11,3%** recursos permanentes a valor de mercado



**+7,3%** Remuneración al accionista  
del dividendo del ejercicio 2021

## Grupo Catalana Occidente en 12M2021

(cifras en millones de euros)

<b>Ingresos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% Var. 20-21</b>
Negocio tradicional	2.720,4	2.801,0	3,0%
Primas recurrentes	2.415,5	2.473,2	2,4%
Primas únicas vida	304,9	327,7	7,5%
Negocio del seguro de crédito	1.839,1	2.081,5	13,2%
<b>Volumen de negocio</b>	<b>4.559,5</b>	<b>4.882,5</b>	<b>7,1%</b>

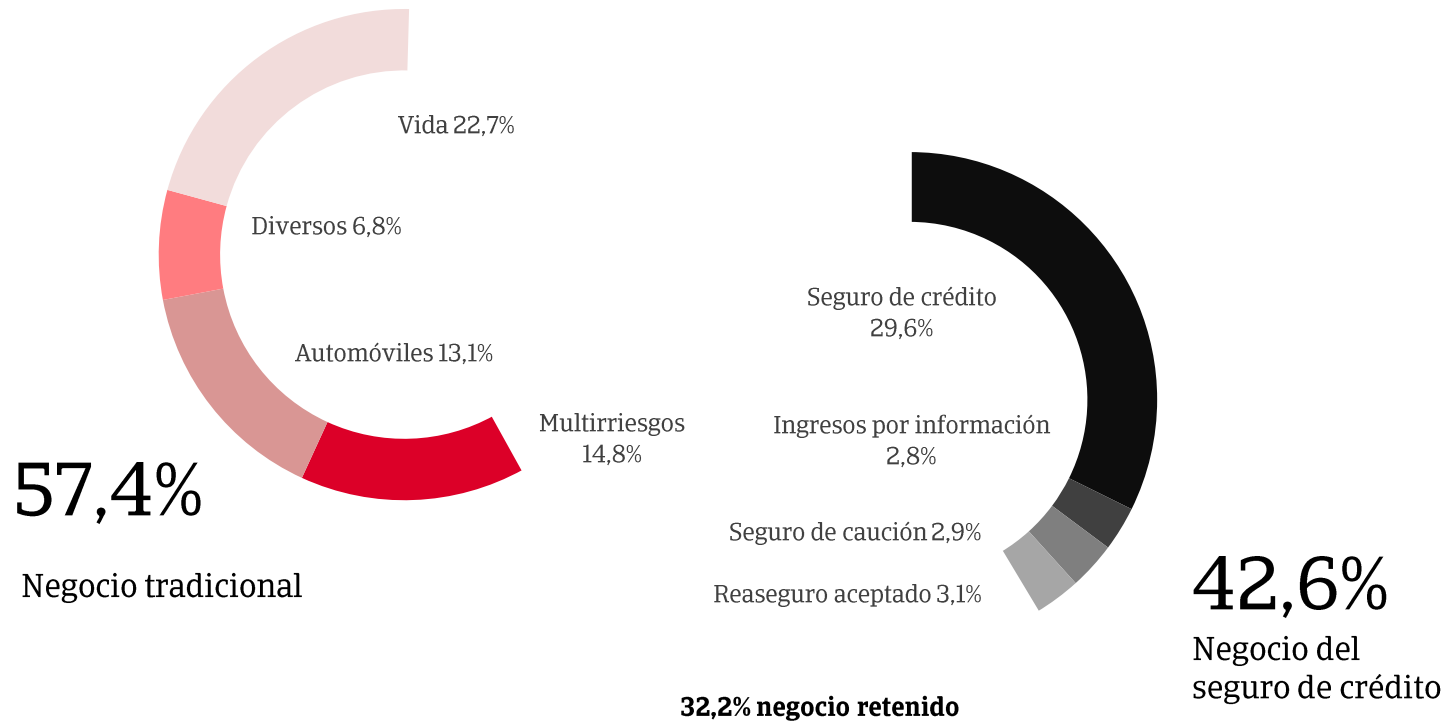
(cifras en millones de euros)

<b>Resultados</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% Var. 20-21</b>
Resultado ordinario del negocio tradicional	238,6	244,2	2,3%
Resultado ordinario del negocio seguro de crédito	50,4	241,8	379,8%
Resultado no ordinario	-18,9	-17,8	
<b>Resultado consolidado</b>	<b>270,1</b>	<b>468,3</b>	<b>73,4%</b>
<b>Resultado atribuido</b>	<b>262,3</b>	<b>427,2</b>	<b>62,9%</b>

## Diversificación Grupo Catalana Occidente 12M2021



**Cartera equilibrada, oferta completa**

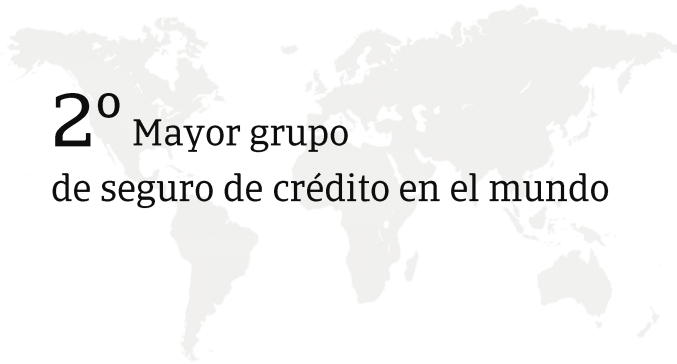


## Presencia global

5<sup>o</sup> Mayor grupo  
asegurador en España

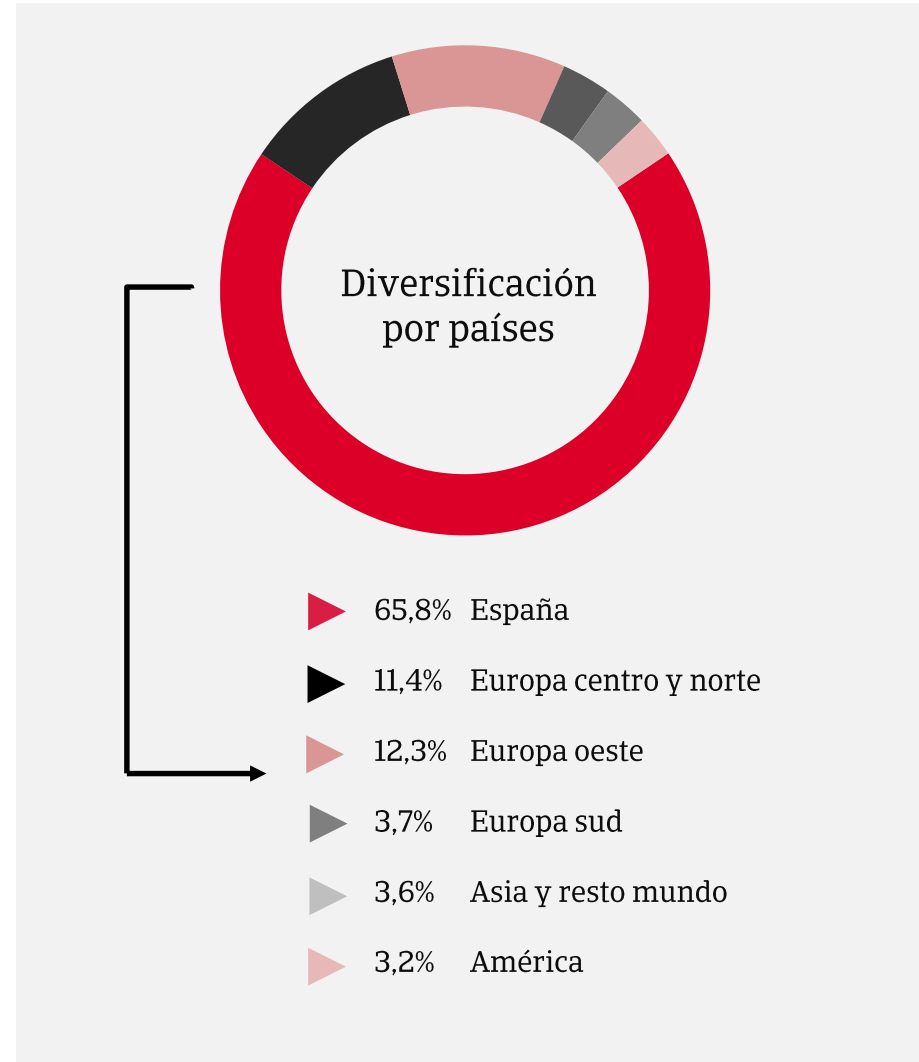


2<sup>o</sup> Mayor grupo  
de seguro de crédito en el mundo



50 países

1.500 oficinas



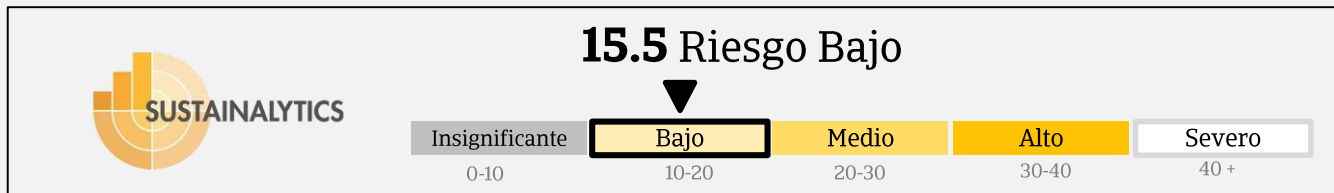
## Sostenibilidad



El Grupo Catalana Occidente suscribe los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios para la sostenibilidad en seguros (PSI) y se ha adherido a los Principios de Inversión Responsable (PRI). Asimismo, a través de la actividad corriente y de la acción social, contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU fomentando aspectos como el crecimiento económico y el progreso, la igualdad de oportunidades, el aprendizaje de calidad, la eficiencia energética, el cuidado de la salud y bienestar.

### Calificación externa de sostenibilidad

En diciembre de 2021, el Grupo recibió una calificación de riesgo ESG de 15,5, considerándose de riesgo bajo de experimentar impactos financieros materiales relacionados con los factores ESG. Esta calificación sitúa al Grupo entre las primeras 15 compañías con mejor rating ASG en el ranking del sector asegurador de Sustainalytics, en el que figuran más de 300 compañías de seguros..



Con fecha 24 de febrero de 2022 el Consejo de Administración ha aprobado la Memoria de Sostenibilidad – Estado de Información No Financiera de 2021, verificada por un externo independiente y disponible en la web del Grupo.



## Principales magnitudes



Entorno económico y sectorial



Sólida posición de capital  
**+11,3%** recursos permanentes a valor de mercado



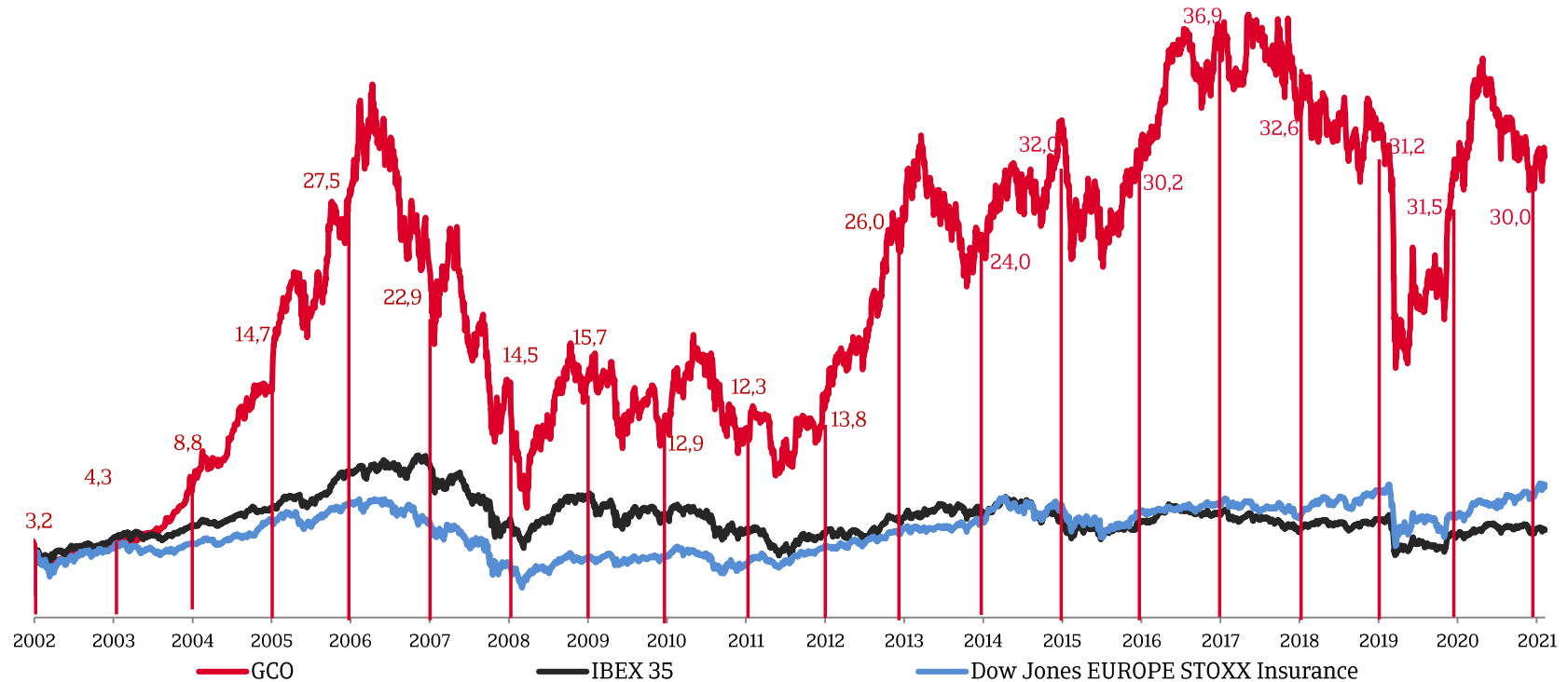
**4.882,5M€** Volumen de negocio  
**427,2M€** Resultado atribuido



**+7,3%** Remuneración al accionista  
 del dividendo del ejercicio 2021

## Evolución de la cotización

La acción de Grupo Catalana Occidente cierra el año 2021 en 30,0€/a



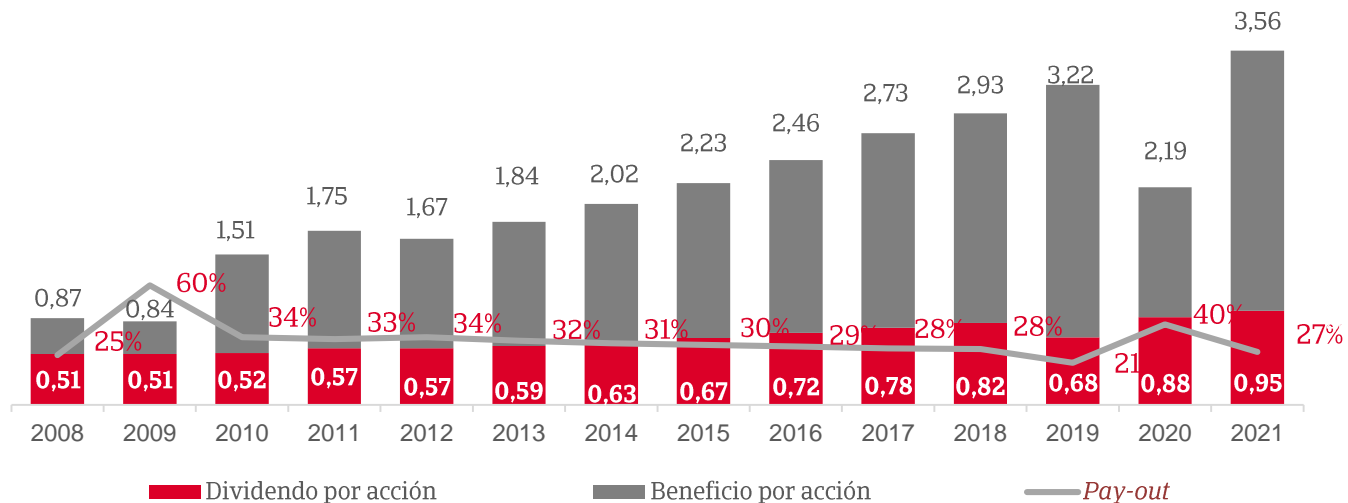
<b>Rentabilidad (YTD)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>TACC 2002-2021</b>
Grupo Catalana Occidente	-4,45%	-6,42%	2,92%	11,72%
Ibex 35	11,82%	-15,45%	7,93%	1,95%
EuroStoxx Insurance	24,44%	-19,04%	17,08%	3,57%

\* Tasa anual de crecimiento compuesto

## Aumento del 7,3% de los dividendos de los resultados 2021

### Incremento del 5% de los dividendos de julio, octubre de 2021 y febrero 2022 y del 10% del de mayo 2022

El comportamiento histórico de la distribución de dividendo demuestra el claro compromiso del Grupo con la retribución al accionista.



Jul. 2020  
**19,06M€**

Oct. 2020  
**19,06M€**

Feb. 2021  
**19,06M€**

May. 2021  
**48,68M€**

**Dividendos ejercicio 2020**  
**105,85M€ total**

Jul. 2021  
**20,00M€**

Oct. 2021  
**20,00M€**

Feb. 2022  
**20,00M€**

May. 2022  
**53,55M€**

**Dividendos ejercicio 2021**  
**113,57M€ total**



---

# 02 Información 12M2021



---

# 02 Información 12M2021

## **Cuenta de resultados**

### **Negocio tradicional**

Negocio seguro de crédito  
Capital, inversiones y solvencia

## Negocio tradicional

**+2,4%** 2.473,2M€

Primas recurrentes

**88,9%** +0,3p.p

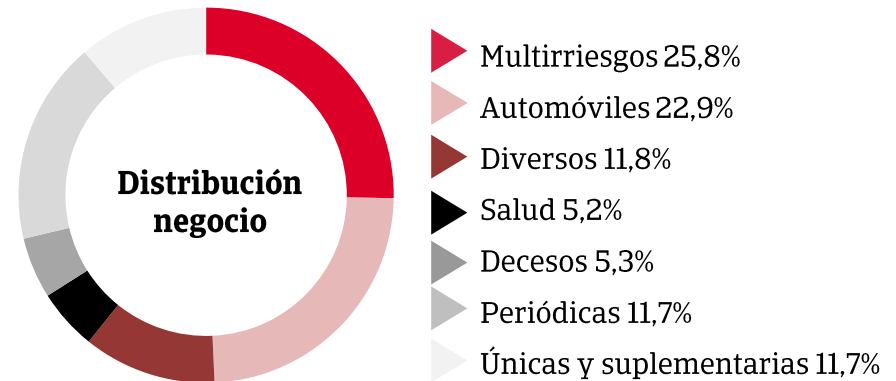
Ratio combinado

**-0,9%** 258,7M€

Resultado técnico

**+2,3%** 244,2M€

Resultado ordinario



### Impacto COVID-19:

El impacto de la crisis sanitaria se ha traducido en una menor frecuencia siniestral en algunos ramos y en la modificación de la casuística de siniestros recibidos

## Negocio tradicional. Multirriesgos



Primas  
facturadas  
**+5,1%**

Ratio  
combinado  
**90,1%**

(cifras en millones de euros)

<b>Multirriesgos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% var. 20-21</b>
<b>Primas facturadas</b>	<b>631,3</b>	<b>645,9</b>	<b>661,6</b>	<b>686,9</b>	<b>721,8</b>	<b>5,1%</b>
Número de siniestros	656.214	728.257	719.437	841.525	877.630	<b>4,3%</b>
Coste medio de los siniestros, en €	503,2	460,9	497,8	450,7	453,5	0,6%
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>529,6</b>	<b>525,1</b>	<b>537,7</b>	<b>544,4</b>	<b>559,0</b>	<b>2,7%</b>
% Coste técnico	54,1%	55,8%	55,3%	55,0%	56,2%	1,2
% Comisiones	20,6%	20,7%	20,9%	20,9%	21,0%	0,1
% Gastos	13,3%	13,4%	13,4%	13,1%	12,9%	-0,2
<b>% Ratio combinado</b>	<b>88,0%</b>	<b>89,9%</b>	<b>89,6%</b>	<b>89,0%</b>	<b>90,1%</b>	<b>1,1</b>
<b>Resultado técnico</b>	<b>75,8</b>	<b>64,5</b>	<b>68,0</b>	<b>74,5</b>	<b>69,9</b>	<b>-6,1%</b>
% s/primas adquiridas	12,0%	10,1%	10,4%	11,0%	9,9%	
<b>Primas adquiridas</b>	<b>629,8</b>	<b>638,7</b>	<b>653,3</b>	<b>676,1</b>	<b>705,3</b>	<b>4,3%</b>

## Negocio tradicional. Automóviles



Primas  
facturadas

**-1,9%**

Ratio  
combinado

**89,3%**

(cifras en millones de euros)

<b>Automóviles</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% var. 20-21</b>
<b>Primas facturadas</b>	<b>651,8</b>	<b>654,3</b>	<b>657,3</b>	<b>653,8</b>	<b>641,1</b>	<b>-1,9%</b>
Número de siniestros	785.278	786.702	739.653	624.600	703.262	<b>12,6%</b>
Coste medio de los siniestros, en €	582,5	586,2	598,9	674,4	591,4	-12,3%
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>790,5</b>	<b>810,1</b>	<b>824,0</b>	<b>857,4</b>	<b>862,7</b>	<b>0,6%</b>
% Coste técnico	71,2%	71,3%	70,1%	66,5%	65,3%	-1,2
% Comisiones	11,1%	11,0%	11,1%	11,2%	11,2%	0,0
% Gastos	14,2%	13,0%	12,8%	12,7%	12,7%	0,0
<b>% Ratio combinado</b>	<b>96,5%</b>	<b>95,3%</b>	<b>94,0%</b>	<b>90,3%</b>	<b>89,3%</b>	<b>-1,0</b>
<b>Resultado técnico</b>	<b>22,7</b>	<b>30,9</b>	<b>39,1</b>	<b>63,4</b>	<b>69,6</b>	<b>9,8%</b>
% s/primas adquiridas	3,5%	4,7%	6,0%	9,7%	10,7%	
<b>Primas adquiridas</b>	<b>649,0</b>	<b>657,2</b>	<b>655,2</b>	<b>655,5</b>	<b>650,4</b>	<b>-0,8%</b>



## Negocio tradicional. Diversos



Primas  
facturadas

**+6,0%**

Ratio  
combinado

**85,5%**

(cifras en millones de euros)

<b>Diversos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% var. 20-21</b>
<b>Primas facturadas</b>	<b>293,9</b>	<b>308,4</b>	<b>311,7</b>	<b>312,2</b>	<b>330,8</b>	<b>6,0%</b>
Número de siniestros	95.232	96.132	100.785	93.483	98.193	<b>5,0%</b>
Coste medio de los siniestros, en €	1.475,6	1.531,3	1.468,0	1.586,6	1.627,6	2,6%
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>495,1</b>	<b>489,9</b>	<b>540,5</b>	<b>574,4</b>	<b>595,4</b>	<b>3,7%</b>
% Coste técnico	52,1%	50,2%	50,2%	51,0%	52,3%	1,3
% Comisiones	20,5%	20,8%	19,4%	19,0%	19,9%	0,9
% Gastos	14,8%	14,1%	15,0%	14,3%	13,4%	-0,9
<b>% Ratio combinado</b>	<b>87,4%</b>	<b>85,2%</b>	<b>84,5%</b>	<b>84,4%</b>	<b>85,5%</b>	<b>1,1</b>
<b>Resultado técnico</b>	<b>36,6</b>	<b>45,3</b>	<b>48,3</b>	<b>48,9</b>	<b>46,2</b>	<b>-5,5%</b>
% s/primas adquiridas	12,6%	14,8%	15,5%	15,7%	14,5%	
<b>Primas adquiridas</b>	<b>290,4</b>	<b>305,2</b>	<b>311,8</b>	<b>312,4</b>	<b>318,9</b>	<b>2,1%</b>

## Negocio tradicional. Vida



Primas  
recurrentes  
**+2,2%**

Ratio  
Combinado decesos  
**82,0%**

Ratio  
Combinado salud  
**85,3%**

(cifras en millones de euros)

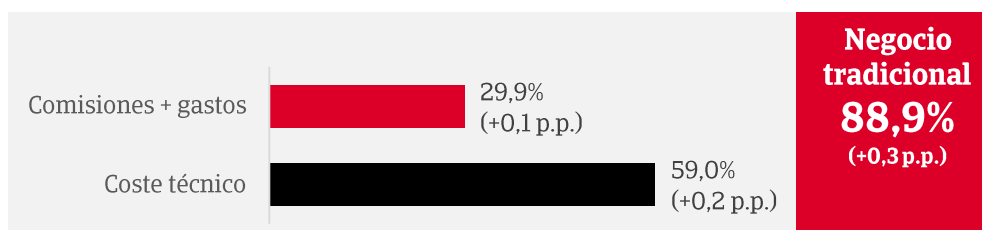
<b>Vida</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% var. 20-21</b>
<b>Facturación de seguros de vida</b>	<b>939,1</b>	<b>932,6</b>	<b>981,8</b>	<b>1.067,5</b>	<b>1.107,3</b>	<b>3,7%</b>
Primas periódicas	394,0	400,6	438,2	476,5	487,1	2,2%
Salud	54,5	57,6	60,9	142,8	145,0	1,5%
Decesos	127,7	133,7	138,8	143,3	147,4	2,9%
Primas únicas	362,9	340,7	343,8	304,9	327,7	7,5%
Aportaciones a planes de pensiones	60,3	61,2	69,1	71,8	61,0	-15,0%
Aportaciones netas a fondos de inversión	7,4	4,3	1,9	1,3	3,0	130,8%
<b>Volumen de fondos gestionados</b>	<b>5.638,0</b>	<b>5.711,9</b>	<b>6.617,3</b>	<b>6.695,5</b>	<b>6.771,7</b>	<b>1,1%</b>
<b>Resultado técnico después de gastos</b>	<b>47,6</b>	<b>60,5</b>	<b>59,2</b>	<b>74,2</b>	<b>72,9</b>	<b>-1,8%</b>
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>5,1%</i>	<i>6,5%</i>	<i>5,4%</i>	<i>7,0%</i>	<i>6,6%</i>	
<b>Resultado técnico – financiero</b>	<b>79,4</b>	<b>92,2</b>	<b>81,2</b>	<b>95,3</b>	<b>98,6</b>	<b>3,5%</b>
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>8,5%</i>	<i>9,9%</i>	<i>7,5%</i>	<i>8,9%</i>	<i>8,9%</i>	
<b>Primas adquiridas</b>	<b>936,9</b>	<b>930,1</b>	<b>1.087,2</b>	<b>1.066,1</b>	<b>1.107,3</b>	<b>3,9%</b>

## Negocio tradicional

(cifras en millones de euros)

<b>Negocio tradicional</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% var. 20-21</b>
<b>Primas facturadas</b>	<b>2.516,1</b>	<b>2.541,2</b>	<b>2.612,4</b>	<b>2.720,4</b>	<b>2.801,0</b>	<b>3,0%</b>
Primas ex-únicas de vida	2.153,2	2.200,5	2.268,6	2.415,5	2.473,2	2,4%
<b>Resultado técnico después de gastos</b>	<b>182,8</b>	<b>201,2</b>	<b>214,6</b>	<b>261,0</b>	<b>258,7</b>	<b>-0,9%</b>
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>7,3%</i>	<i>7,9%</i>	<i>7,9%</i>	<i>9,6%</i>	<i>9,3%</i>	
<b>Resultado financiero</b>	<b>72,5</b>	<b>74,1</b>	<b>58,4</b>	<b>51,8</b>	<b>59,9</b>	<b>15,6%</b>
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>2,9%</i>	<i>2,9%</i>	<i>2,2%</i>	<i>1,9%</i>	<i>2,2%</i>	
Resultado no técnico	-22,0	-20,4	-13,6	-16,3	-18,4	
Act. complementaria N. funerario	3,6	2,4	2,7	4,6	5,2	
Impuesto sobre sociedades	-57,6	-61,5	-50,0	-66,8	-61,1	
<b>Resultado ordinario</b>	<b>179,1</b>	<b>195,7</b>	<b>212,1</b>	<b>238,6</b>	<b>244,2</b>	<b>2,3%</b>
<b>Resultado no ordinario</b>	<b>1,4</b>	<b>-4,6</b>	<b>-7,9</b>	<b>-10,3</b>	<b>-12,4</b>	
<b>Resultado total</b>	<b>180,5</b>	<b>191,1</b>	<b>204,2</b>	<b>228,3</b>	<b>231,8</b>	<b>1,5%</b>
Primas adquiridas	2.506,2	2.531,2	2.707,5	2.710,1	2.781,9	2,6%

### Ratio combinado





---

# 02 Información 12M2021

## **Cuenta de resultados**

Negocio tradicional

### **Negocio seguro de crédito**

Capital, inversiones y solvencia

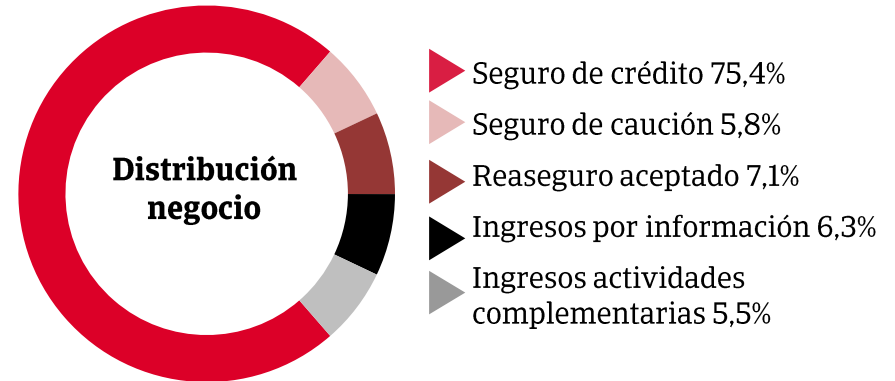
## Negocio seguro de crédito

**+10,0%** 1.900,3M€  
Primas adquiridas

**64,2%** -29,9p.p  
Ratio combinado bruto

**309,7M€** +281,4%  
Resultado técnico

**241,8M€** +379,8%  
Resultado ordinario



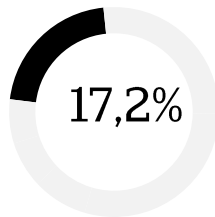
### Impacto COVID-19:

Retarificación de los riesgos y adecuación del apetito a los mismos. Finalización de los acuerdos de reaseguro con gobiernos europeos (Anexos).

## Negocio seguro de crédito

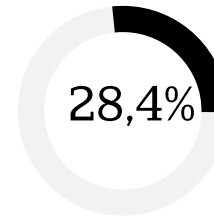
1.900,3M€ +10,0%

Primas adquiridas



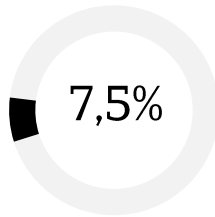
### España y Portugal

Primas adquiridas: 327,2 M€  
Variación: +2,8%



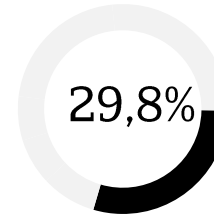
### Europa centro y norte

Primas adquiridas: 539,7 M€  
Variación +17,9%



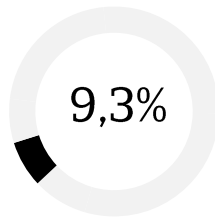
### América

Primas adquiridas: 142,2 M€  
Variación +16,6%



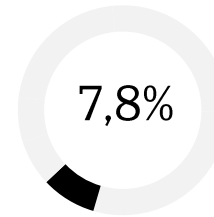
### Europa oeste

Primas adquiridas: 565,7 M€  
Variación +6,5%



### Asia y resto del mundo

Primas adquiridas: 176,7 M€  
Variación + 8,4%



### Europa sur

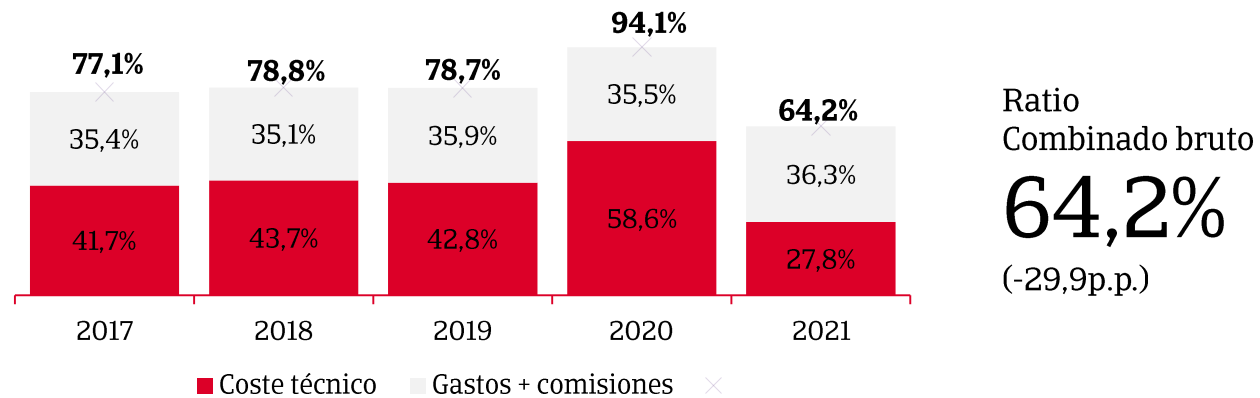
Primas adquiridas: 148,9 M€  
Variación +10,1%

2.035,9M€ +9,4%

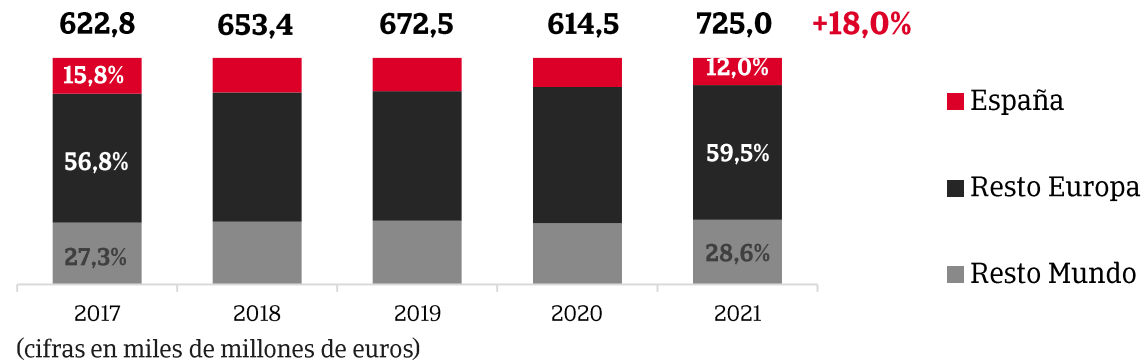
Primas adquiridas y servicios información

## Negocio seguro de crédito

### Evolución del ratio combinado bruto



### Evolución de la exposición al riesgo (TPE)



## Negocio seguro de crédito

(cifras en millones de euros)

<b>Negocio seguro de crédito</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% var. 20-21</b>
Primas adquiridas	1.588,0	1.648,5	1.759,5	1.727,4	1.900,3	10,0%
Ingresos de información	130,8	132,5	136,5	133,1	135,6	1,9%
<b>Total ingresos</b>	<b>1.718,8</b>	<b>1.781,0</b>	<b>1.896,0</b>	<b>1.860,5</b>	<b>2.035,9</b>	<b>9,4%</b>
Resultado técnico después gastos	392,9	377,6	404,8	109,3	729,5	567,4%
<i>% s/ingresos</i>	<i>22,9%</i>	<i>21,2%</i>	<i>21,4%</i>	<i>5,9%</i>	<i>35,8%</i>	
Resultado de reaseguro	-133,7	-105,6	-82,6	-28,1	-419,8	1393,8%
<i>Ratio cesión del reaseguro</i>	<i>42,5</i>	<i>40,0</i>	<i>38,0</i>	<i>52,1</i>	<i>49,8</i>	
Resultado técnico neto	259,2	271,9	322,2	81,2	309,7	281,4%
<i>% s/ingresos</i>	<i>15,1%</i>	<i>15,3%</i>	<i>17,0%</i>	<i>4,4%</i>	<i>15,2%</i>	
Resultado financiero	3,3	9,2	5,6	5,1	17,7	
<i>% s/ingresos</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,5%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,9%</i>	
Resultado act. complementarias	6,8	3,8	3,2	1,8	9,9	10,0%
Impuesto sobre sociedades	-69,9	-76,6	-85,4	-34,8	-90,0	
Ajustes	-9,6	-7,4	-7,4	-2,9	-4,7	
<b>Resultado ordinario</b>	<b>190,0</b>	<b>200,9</b>	<b>238,2</b>	<b>50,4</b>	<b>241,8</b>	<b>379,8%</b>
<b>Resultado no ordinario</b>	<b>-13,2</b>	<b>-5,7</b>	<b>-17,9</b>	<b>-8,6</b>	<b>-5,3</b>	
<b>Resultado total del negocio</b>	<b>176,8</b>	<b>195,2</b>	<b>220,3</b>	<b>41,8</b>	<b>236,5</b>	<b>465,8%</b>





---

# 02 Información 12M2021

Cuenta de resultados  
Negocio tradicional  
Negocio seguro de crédito  
**Capital, inversiones y solvencia**

## Fortaleza financiera

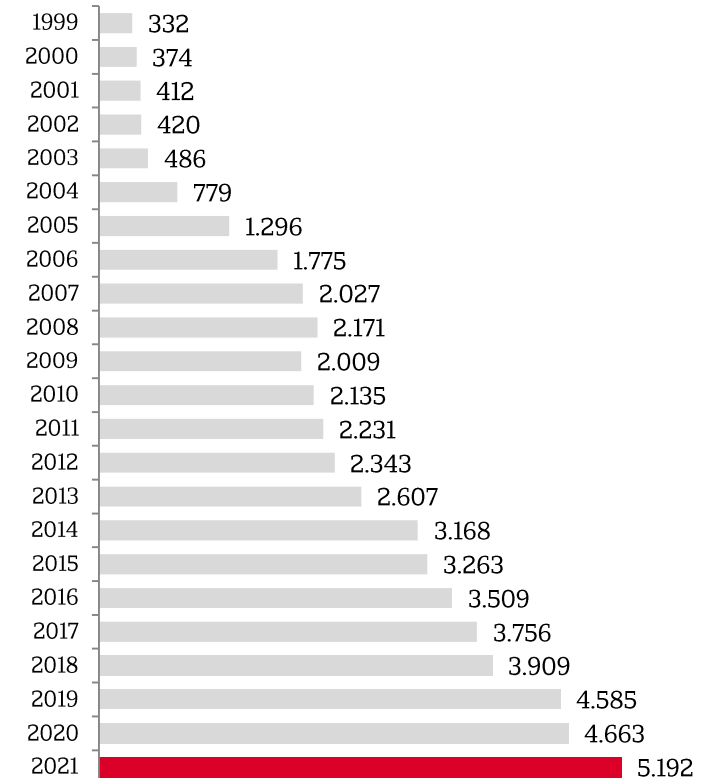


A cierre de 2021 el capital del Grupo ha aumentado un 11,3% apoyado en los resultados

(cifras en millones de euros)

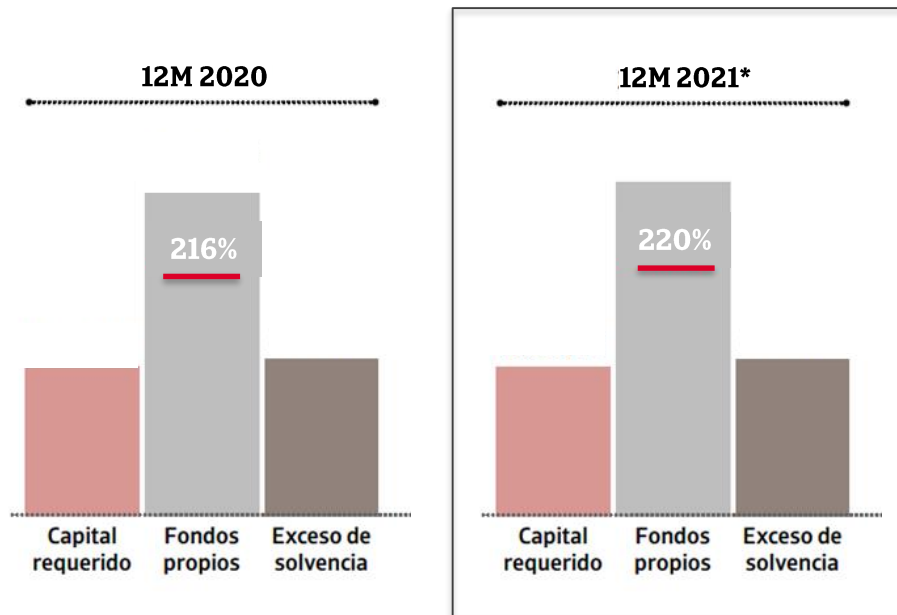
<b>Recursos permanentes a 31/12/2020</b>	<b>4.138,3</b>
<b>Recursos permanentes valor mercado 31/12/2020</b>	<b>4.663,4</b>
<b>Patrimonio neto a 01/01/2021</b>	<b>3.937,6</b>
(+) Resultados consolidados	468,3
(+) Dividendos pagados	-107,8
(+) Variación de ajustes por valoración	192,9
(+) Otras variaciones	-18,2
<b>Total movimientos</b>	<b>535,2</b>
<b>Total patrimonio neto a 31/12/2021</b>	<b>4.472,8</b>
Deuda subordinada	194,9
<b>Recursos permanentes a 31/12/2021</b>	<b>4.667,7</b>
Plusvalías no recogidas en balance (inmuebles)	523,8
<b>Recursos permanentes valor mercado 31/12/2021</b>	<b>5.191,5</b>

**+11,3%**



## Sólida posición de solvencia: 220% a cierre de 2021e

Grupo Catalana Occidente tiene una posición financiera y de solvencia sólida para resistir situaciones adversas



El ratio de solvencia II se mantiene en entornos del 160%, incluso en escenarios adversos.

Los fondos propios son de elevada calidad (95% de tier1).

\* Dato con transitoria de provisiones técnicas y con modelo interno parcial.



Presentación del informe sobre la situación financiera y de solvencia  
Abril: entidades Grupo  
Mayo: Grupo Catalana Occidente

## Calificación crediticia

Los ratings de A y A2, otorgados por AM Best y Moody's respectivamente, reflejan la solidez del balance, el buen modelo de negocio, los excelentes resultados operativos y la apropiada capitalización del Grupo gracias a la generación interna de capital de las entidades.

**“A”**

A.M. Best entidades operativas del Grupo

Destaca la prudencia en la suscripción, que se refleja en una positiva trayectoria de resultados operativos, con un excelente ratio combinado y un elevado retorno sobre el capital (ROE)

**“A2”**

Moody's entidades operativa del negocio de seguro de crédito

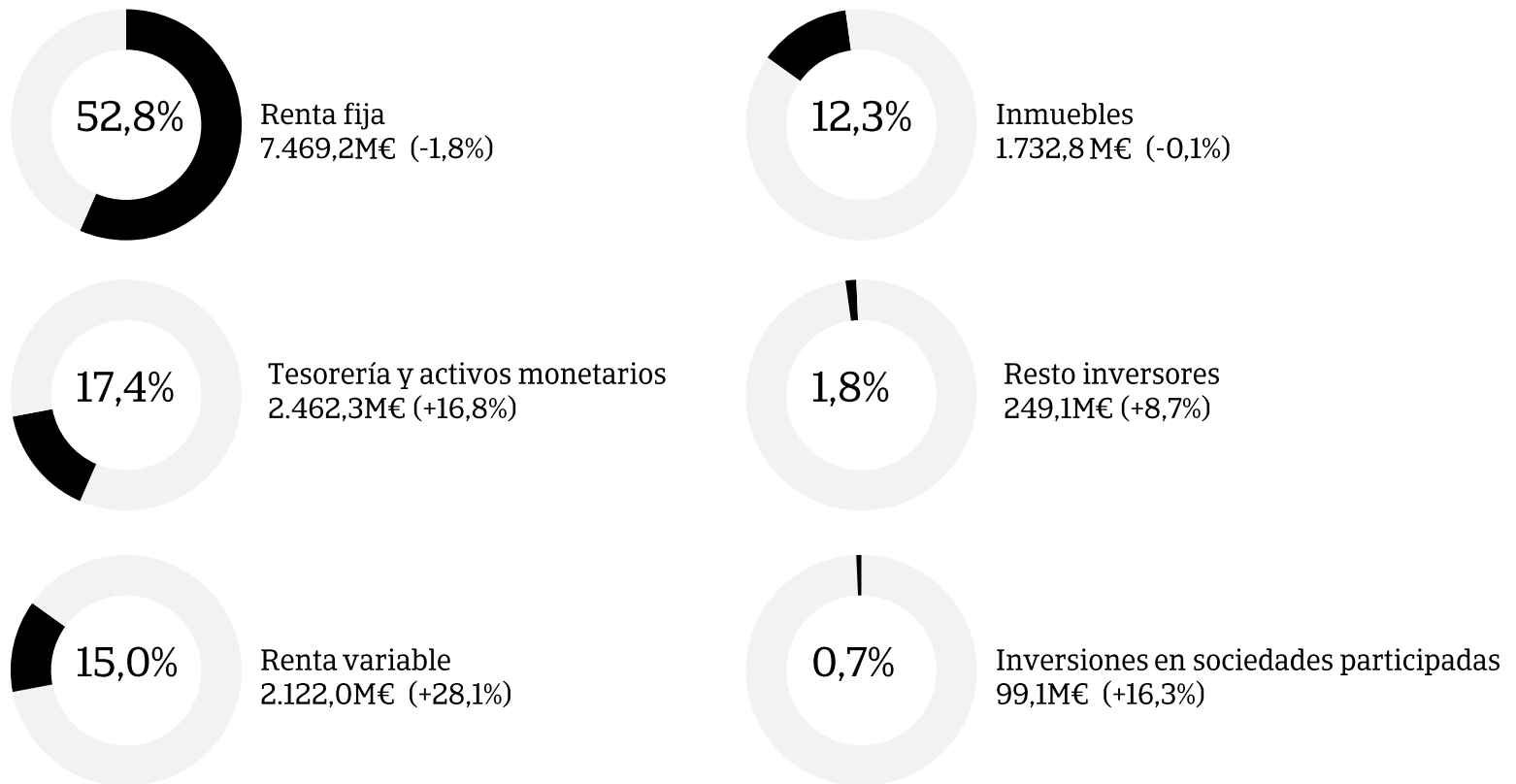
Destaca la fuerte posición competitiva, la sólida capitalización, el bajo apalancamiento financiero y la conservadora cartera de inversiones.

## Inversiones

El Grupo invierte en activos tradicionales a través de una gestión prudente y diversificada

### 15.712,2 M€

(+6,5% respecto a los fondos administrados al cierre de 2020)





---

# 03 Calendario y anexos

## Calendario

## Relaciones con analistas e inversores

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	25 Resultados <b>12M2021</b>		28 Resultados <b>3M2022</b>			28 Resultados <b>6M2022</b>			27 Resultados <b>9M2022</b>		
	25 Presentación Resultados <b>12M2021</b> 16.30		29 Presentación Resultados <b>3M2022</b> 11.30			28 Presentación Resultados <b>6M2022</b> 16.30			27 Presentación Resultados <b>9M2022</b> 16.30		
			28 Junta General de accionistas <b>2021</b>								
	Dividendo a cuenta <b>2021</b>			Dividendo comple- mentario <b>2021</b>		Dividendo a cuenta <b>2022</b>			Dividendo a cuenta <b>2022</b>		

### Contacto

Email: [analistas@catalanaoccidente.com](mailto:analistas@catalanaoccidente.com)

Teléfono: +34915661302

<https://www.grupocatalanaoccidente.com/accionistas-e-inversores>



@gco\_news

## Cuenta de resultados

(cifras en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	% var. 20-21
Primas	4.123,5	4.212,6	4.411,2	4.426,4	4.746,9	7,2%
Ingresos por información	130,8	132,5	136,5	133,1	135,6	1,9%
<b>Ingresos netos por seguros</b>	<b>4.254,3</b>	<b>4.345,1</b>	<b>4.547,7</b>	<b>4.559,5</b>	<b>4.882,5</b>	<b>7,1%</b>
Coste técnico	2.548,4	2.584,7	2.738,5	2.917,8	2.850,3	-2,3%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>60,3%</i>	<i>60,0%</i>	<i>59,5%</i>	<i>63,8%</i>	<i>59,2%</i>	
Comisiones	521,9	532,8	558,6	558,6	594,9	6,5%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>12,4%</i>	<i>12,4%</i>	<i>12,1%</i>	<i>12,2%</i>	<i>12,3%</i>	
Gastos	717,3	726,6	767,7	750,1	843,2	12,4%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>17,0%</i>	<i>16,9%</i>	<i>16,7%</i>	<i>16,4%</i>	<i>17,5%</i>	
<b>Resultado técnico después de gastos</b>	<b>437,4</b>	<b>467,3</b>	<b>538,3</b>	<b>344,1</b>	<b>529,4</b>	<b>53,9%</b>
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>10,4%</i>	<i>10,8%</i>	<i>11,7%</i>	<i>7,5%</i>	<i>11,0%</i>	
Resultado financiero	61,2	80,1	37,0	28,2	97,0	244,0%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>1,4%</i>	<i>1,9%</i>	<i>0,8%</i>	<i>0,6%</i>	<i>2,0%</i>	
Resultado cuenta no técnica no financiera	-33,5	-31,0	-25,0	-14,1	-34,2	
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>-0,8%</i>	<i>-0,7%</i>	<i>-0,5%</i>	<i>-0,3%</i>	<i>-0,7%</i>	
Resultado act. Comp. S. crédito y n. funerario	10,4	6,4	5,9	6,4	15,1	135,9%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,3%</i>	
Resultado antes de impuestos	475,5	522,8	556,2	364,6	607,3	66,6%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>11,3%</i>	<i>12,1%</i>	<i>12,1%</i>	<i>8,0%</i>	<i>12,6%</i>	
Impuestos	118,2	136,4	131,7	94,5	139,0	
<i>% impuestos</i>	<i>24,9%</i>	<i>26,1%</i>	<i>23,7%</i>	<i>25,9%</i>	<i>22,9%</i>	
<b>Resultado consolidado</b>	<b>357,3</b>	<b>386,4</b>	<b>424,5</b>	<b>270,1</b>	<b>468,3</b>	<b>73,4%</b>
Resultado atribuido a minoritarios	31,9	34,3	38,6	7,8	41,1	426,9%
<b>Resultado atribuido</b>	<b>325,4</b>	<b>352,1</b>	<b>385,9</b>	<b>262,3</b>	<b>427,2</b>	<b>62,9%</b>
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>7,7%</i>	<i>8,2%</i>	<i>8,4%</i>	<i>5,7%</i>	<i>8,9%</i>	



## Negocio seguro de crédito

### Evolución del ratio combinado bruto

	2017	2018	2019	2020	2021	% var. 20-21
% Coste técnico Bruto	41,7%	43,7%	42,8%	58,6%	27,8%	-30,8
% Comisiones + Gastos Bruto	35,4%	35,1%	35,9%	35,5%	36,3%	0,8
<b>% Ratio Combinado Bruto</b>	<b>77,1%</b>	<b>78,8%</b>	<b>78,7%</b>	<b>94,1%</b>	<b>64,2%</b>	<b>-29,9</b>
% Coste técnico Neto	41,4%	44,7%	43,4%	55,9%	37,3%	-18,6
% Comisiones + Gastos Neto	33,8%	30,8%	30,0%	35,6%	34,3%	-1,3
<b>% Ratio Combinado Neto</b>	<b>75,2%</b>	<b>75,5%</b>	<b>73,4%</b>	<b>91,5%</b>	<b>71,6%</b>	<b>-19,9</b>

## Negocio seguro de crédito

### Acuerdos adoptados en el negocio del seguro de crédito

Acuerdo firmado *	Principales características	Condiciones 2020	Condiciones renovación H1 2021	Primas cedidas 20	Primas cedidas 21
<b>Alemania</b>	Contratos de garantía similar a un reaseguro proporcional. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 (se excluyen siniestros declarados antes del 1 de marzo 2020).	65% de las primas. 90% de los siniestros. Sin comisiones.	90% de las primas. 90% de los siniestros. Con comisiones.	103,12M€	75,9M€
<b>Bélgica</b>	Contrato de cuota parte por tramos en función del ratio siniestral. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 (se excluyen siniestros declarados antes del 27 de marzo de 2020).	En función del ratio siniestral se cede entre el 50% y el 90% de primas y siniestros. Con comisiones.	En función del ratio siniestral se cede entre el 50% y el 90% de primas y siniestros. Con comisiones.	18,2M€	10,3M€
<b>Países Bajos</b>	Contrato de reaseguro proporcional. Cobertura de los riesgos suscritos aseguradas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 (se excluyen siniestros declarados antes del 29 de febrero de 2020).	90% de primas y siniestros de nuevos asegurados. 100% de primas y 90% siniestros de asegurados en cartera. El gobierno asume todos los gastos.	90% de primas y siniestros de nuevos asegurados. 90% de primas y 90% siniestros de asegurados en cartera. El gobierno asume todos los gastos.	102,12M€	55,1M€
<b>Dinamarca</b>	Contratos de garantía similar a un reaseguro proporcional. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 (se excluyen siniestros declarados antes del 1 de marzo de 2020).	65% de las primas. 90% de los siniestros. Sin comisiones.	58,5% de las primas. 90% de los siniestros. Sin comisiones.	21,0M€	8,9M€
<b>Luxemburgo</b>	Contrato de cuota parte por tramos en función del ratio siniestral. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 (se excluyen siniestros declarados antes del 1 de marzo de 2020).	En función del ratio siniestral se cede entre el 50% y el 90% de primas y siniestros. Con comisiones.	En función del ratio siniestral se cede entre el 50% y el 90% de primas y siniestros. Con comisiones.	0,12M€	0,6M€
<b>Francia</b>	Contrato de reaseguro con un funcionamiento similar al cuota parte con algunas particularidades en función de la calidad de los riesgos asumidos. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 16 de marzo y el 31 de diciembre de 2020.	75% de las primas. 75% de los siniestros. Con comisiones.	75% de las primas. 75% de los siniestros. Con comisiones.	42,8M€	9,4M€
<b>Reino Unido</b>	Contratos de garantía similar a un reaseguro proporcional. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 1 de abril y el 31 de diciembre de 2020.	100% de las primas. 90% de los siniestros. Sin comisiones.	90% de las primas. 90% de los siniestros. Con comisiones.	78,12M€	53,0M€
<b>Noruega</b>	Contrato de cuota parte. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 (se excluyen siniestros declarados antes del 12 de marzo de 2020).	65% de las primas. 90% de los siniestros. Sin comisiones.	58,5% de las primas. 90% de los siniestros. Sin comisiones.	5,0M€	2,2€
<b>España</b>	Contrato de reaseguro adicional al suscrito en el mercado privado. Primas y Siniestros desde 1 de octubre de 2020 al 30 de junio de 2021.	31% de las primas. 31% de los siniestros. Con comisiones.	42% de las primas. 42% de los siniestros. Con comisiones.	7,12M€	77,0M€
<b>Italia</b>	Contrato de reaseguro proporcional. Cobertura de los riesgos suscritos entre el 19 de mayo hasta el 31 de diciembre de 2020.	90% de las primas. 90% de los siniestros. Con comisiones.	90% de las primas. 90% de los siniestros. Con comisiones.	32,12M€	31,4M€

\*La medida es para el crédito comercial originado por asegurados con actividad en el país con acuerdo firmado y cubre deudores de dentro y fuera de dicho país. La comisión media es del 30%. La totalidad de los acuerdos fueron renovados hasta el 30 de Junio de 2021. No se han acordado nuevas renovaciones.

## Negocio seguro de crédito - TPE

(cifras en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	% Var. 20-21	% total
España y Portugal	98.714	99.453	98.739	79.231	86.970	9,8%	12,0%
Alemania	86.430	90.599	93.024	93.568	108.235	15,7%	14,9%
Australia y Asia	84.233	92.222	95.595	84.153	101.050	20,1%	13,9%
América	73.188	75.773	81.269	71.765	94.039	31,0%	13,0%
Europa del Este	59.253	63.935	68.595	64.630	77.682	20,2%	10,7%
Reino Unido	43.537	44.989	51.019	46.339	56.511	22,0%	7,8%
Francia	49.326	51.866	48.407	45.239	50.601	11,9%	7,0%
Italia	42.242	44.263	43.661	42.001	50.352	19,9%	6,9%
Países Nórdicos y Bálticos	28.738	30.525	31.748	30.779	35.311	14,7%	4,9%
Países Bajos	27.636	29.650	30.392	29.875	33.204	11,1%	4,6%
Bélgica y Luxemburgo	16.701	17.285	17.444	16.959	19.155	12,9%	2,6%
Resto del mundo	12.830	12.842	12.627	10.011	11.934	19,2%	1,6%
<b>Total</b>	<b>622.829</b>	<b>653.404</b>	<b>672.520</b>	<b>614.549</b>	<b>725.043</b>	<b>18,0%</b>	<b>100%</b>

## Negocio seguro de crédito - TPE

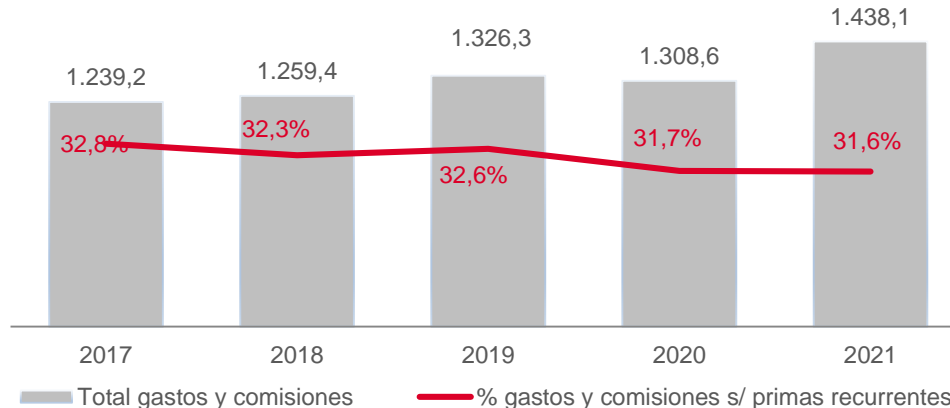
(cifras en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	% Var. 20-21	% s/ total
Electrónica	74.476	77.433	82.858	73.189	90.137	23,2%	12,4%
Productos químicos	82.783	86.479	87.466	82.804	99.390	20,0%	13,7%
De consumo duraderos	68.442	69.881	73.145	69.071	81.697	18,3%	11,3%
Metales	63.419	68.424	72.285	61.597	78.757	27,9%	10,9%
Comida	58.608	63.001	64.587	63.860	71.101	11,3%	9,8%
Transporte	56.930	60.461	61.128	53.098	61.673	16,1%	8,5%
Construcción	46.896	49.773	51.495	47.072	53.451	13,6%	7,4%
Máquinas	37.137	39.972	41.225	39.635	46.328	16,9%	6,4%
Agricultura	33.318	33.876	33.954	29.845	34.441	15,4%	4,8%
Materiales de Construcción	27.058	28.359	29.389	29.345	34.801	18,6%	4,8%
Servicios	26.994	27.837	27.109	23.346	25.211	8,0%	3,5%
Textiles	20.562	20.324	19.660	15.404	16.987	10,3%	2,3%
Papel	13.929	14.525	15.065	13.151	15.572	18,4%	2,1%
Finanzas	12.277	13.058	13.156	13.131	15.497	18,0%	2,1%
<b>Total</b>	<b>622.829</b>	<b>653.404</b>	<b>672.520</b>	<b>614.549</b>	<b>725.043</b>	<b>18,0%</b>	<b>100%</b>

## Gastos generales y comisiones

(cifras en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	% Var. 20-21
Negocio tradicional	311,6	305,8	318,7	312,6	310,5	-0,7%
Negocio del seguro de crédito	400,8	413,4	449,0	433,7	492,4	13,5%
Gastos no ordinarios	4,8	7,4	0,0	3,8	40,3	
<b>Total gastos</b>	<b>717,3</b>	<b>726,6</b>	<b>767,7</b>	<b>750,1</b>	<b>843,2</b>	<b>12,4%</b>
<b>Comisiones</b>	<b>521,9</b>	<b>532,8</b>	<b>558,6</b>	<b>558,6</b>	<b>594,9</b>	<b>6,5%</b>
<b>Total gastos y comisiones</b>	<b>1.239,2</b>	<b>1.259,4</b>	<b>1.326,3</b>	<b>1.308,6</b>	<b>1.438,1</b>	<b>9,9%</b>
<b>% gastos y comisiones s/ primas recurrentes</b>	<b>32,8%</b>	<b>32,3%</b>	<b>32,6%</b>	<b>31,7%</b>	<b>31,6%</b>	



## Resultado financiero

(cifras en millones de euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	% Var. 20-21
Ingresos financieros netos de gastos	221,1	204,4	206,7	182,7	187,0	2,4%
Diferencias de cambio	-0,5	0,1	0,0	0,0	-0,7	
Sociedades filiales	0,7	1,0	1,1	1,8	2,2	
Intereses aplicados a vida	-148,7	-131,4	-149,5	-132,7	-128,7	-3,0%
<b>Resultado ordinario del negocio tradicional</b>	<b>72,5</b>	<b>74,1</b>	<b>58,4</b>	<b>51,8</b>	<b>59,9</b>	<b>15,6%</b>
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>2,9%</i>	<i>2,9%</i>	<i>2,2%</i>	<i>1,9%</i>	<i>2,2%</i>	
Ingresos financieros netos de gastos	15,3	16,7	16,6	12,9	8,5	-34,1%
Diferencias de cambio	0,5	4,8	-1,3	5,5	8,9	
Sociedades filiales	4,3	4,7	7,1	2,9	16,0	451,7%
Intereses de la deuda subordinada	-16,9	-16,9	-16,9	-16,9	-15,9	
<b>Resultado ordinario del seguro crédito</b>	<b>3,3</b>	<b>9,2</b>	<b>5,6</b>	<b>5,1</b>	<b>17,7</b>	<b>247,1%</b>
<i>% s/ingresos por seguros netos</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,5%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,9%</i>	
Ajuste intereses intragrupo	-7,0	-5,4	-3,5	-0,9	-0,4	-55,6%
<b>Resultado financiero ordinario s. crédito ajustado</b>	<b>-3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>2,1</b>	<b>4,2</b>	<b>17,3</b>	
<b>Resultado financiero ordinario</b>	<b>68,9</b>	<b>77,9</b>	<b>60,5</b>	<b>56,0</b>	<b>77,2</b>	<b>37,9%</b>
<i>% s/ingresos por seguros netos</i>	<i>1,6%</i>	<i>1,8%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,6%</i>	
<b>Resultado financiero no ordinario</b>	<b>-7,7</b>	<b>2,2</b>	<b>-23,5</b>	<b>-27,8</b>	<b>19,8</b>	
<b>Resultado financiero</b>	<b>61,2</b>	<b>80,1</b>	<b>37,0</b>	<b>28,2</b>	<b>97,0</b>	<b>244,0%</b>

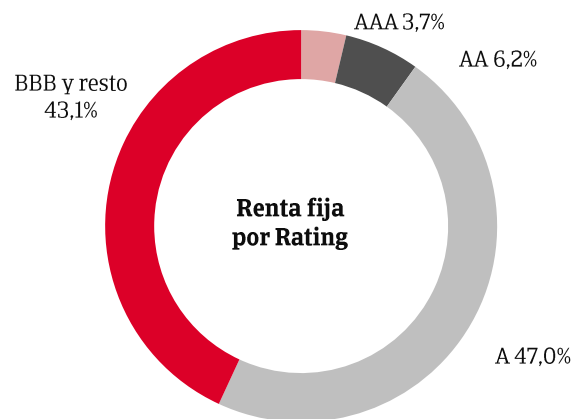
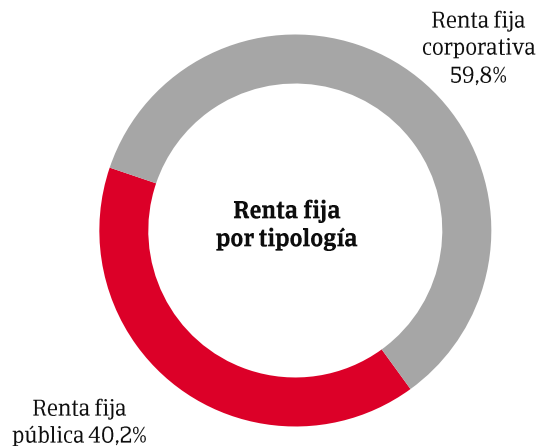
## Resultado no ordinario

(cifras en millones de euros)

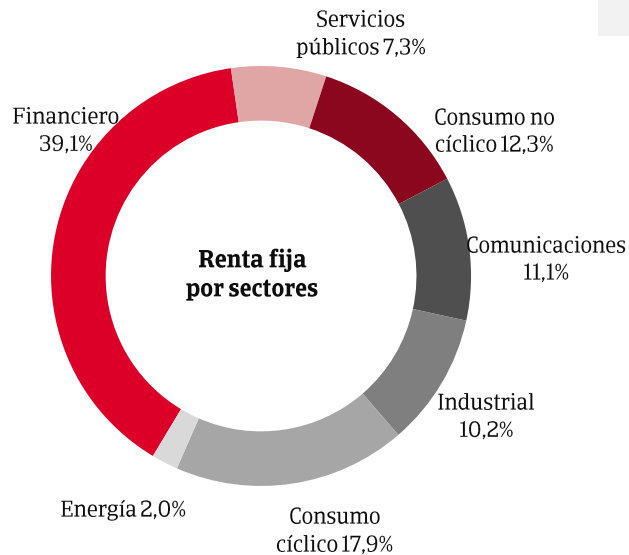
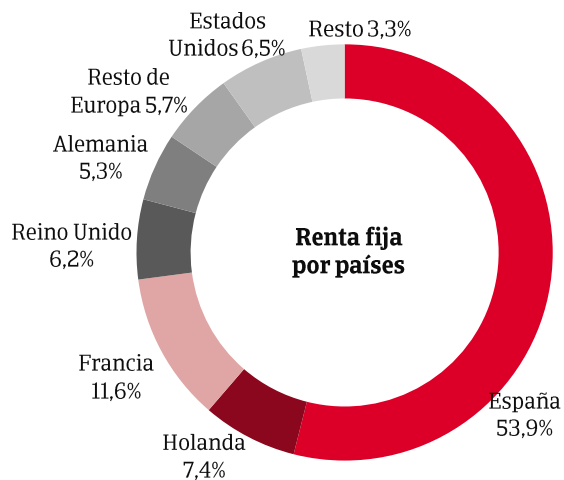
	2017	2018	2019	2020	2021
Financiero	0,4	2,3	-5,4	-22,1	11,8
Gastos y otros no ordinarios	-5,2	-5,6	-3,9	6,1	-33,4
Impuestos	6,2	-1,3	1,4	5,7	9,1
<b>No ordinarios negocio tradicional</b>	<b>1,4</b>	<b>-4,6</b>	<b>-7,9</b>	<b>-10,3</b>	<b>-12,4</b>
Financiero	-8,1	-0,1	-18,1	-5,7	8,0
Gastos y otros no ordinarios	-5,9	-7,4	0,0	-3,8	-16,4
Impuestos	0,8	1,9	0,2	0,9	3,1
<b>No ordinarios negocio seguro de crédito</b>	<b>-13,2</b>	<b>-5,7</b>	<b>-17,9</b>	<b>-8,6</b>	<b>-5,3</b>
<b>Resultado no ordinario (neto impuestos)</b>	<b>-11,8</b>	<b>-10,2</b>	<b>-25,8</b>	<b>-18,9</b>	<b>-17,8</b>

## Inversiones

Elevada calidad de la cartera renta fija



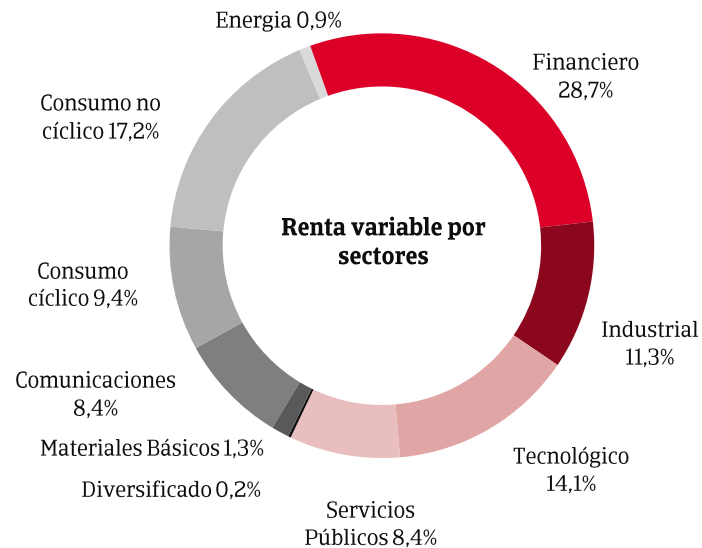
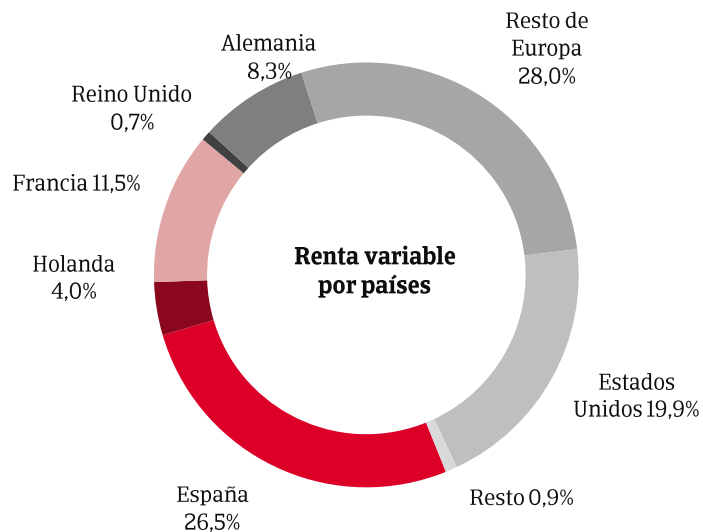
**Duración 4,06**  
**TIR 1,95%**





## Inversiones en activos líquidos

Elevada liquidez 15,0% renta variable



## Balance de situación

(cifras en millones de euros)

<b>Activo</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% Var. 20-21</b>
<b>Activos intangibles e inmovilizado</b>	<b>1.218,8</b>	<b>1.242,1</b>	<b>1.429,1</b>	<b>1.440,1</b>	<b>1.358,2</b>	<b>-5,7%</b>
<b>Inversiones</b>	<b>10.596,9</b>	<b>10.873,7</b>	<b>12.618,4</b>	<b>13.066,4</b>	<b>13.955,5</b>	<b>6,8%</b>
Inversiones inmobiliarias	382,8	561,1	661,4	692,9	718,3	3,7%
Inversiones financieras	8.957,9	9.149,1	10.602,3	10.895,6	11.504,0	5,6%
Tesorería y activos a corto plazo	1.256,2	1.163,5	1.354,7	1.478,0	1.733,2	17,3%
<b>Reaseguro de provisiones técnicas</b>	<b>842,5</b>	<b>837,4</b>	<b>874,3</b>	<b>1.108,1</b>	<b>1.101,5</b>	<b>-0,6%</b>
<b>Resto de activos</b>	<b>1.543,2</b>	<b>1.526,2</b>	<b>1.756,0</b>	<b>1.753,2</b>	<b>1.857,7</b>	<b>6,0%</b>
Activos por impuestos diferidos	84,3	96,5	226,3	271,9	226,8	-16,6%
Créditos	946,4	885,3	951,0	971,0	1.006,6	3,7%
Otros activos	512,5	544,4	578,7	510,3	624,3	22,3%
<b>Total activo</b>	<b>14.201,4</b>	<b>14.479,4</b>	<b>16.677,9</b>	<b>17.367,7</b>	<b>18.272,9</b>	<b>5,2%</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>% Var. 20-21</b>
<b>Recursos permanentes</b>	<b>3.278,9</b>	<b>3.404,6</b>	<b>4.051,7</b>	<b>4.138,3</b>	<b>4.667,7</b>	<b>12,8%</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>3.078,6</b>	<b>3.204,1</b>	<b>3.851,2</b>	<b>3.937,6</b>	<b>4.472,8</b>	<b>13,6%</b>
Sociedad dominante	2.752,6	2.863,8	3.477,1	3.578,9	4.076,6	13,9%
Intereses minoritarios	326,0	340,3	374,1	358,7	396,2	10,5%
<b>Pasivos subordinados</b>	<b>200,3</b>	<b>200,4</b>	<b>200,5</b>	<b>200,7</b>	<b>194,9</b>	<b>-2,9%</b>
<b>Provisiones técnicas</b>	<b>9.425,2</b>	<b>9.567,7</b>	<b>10.652,1</b>	<b>10.982,5</b>	<b>11.294,5</b>	<b>2,8%</b>
<b>Resto pasivos</b>	<b>1.497,3</b>	<b>1.507,1</b>	<b>1.974,1</b>	<b>2.247,0</b>	<b>2.310,7</b>	<b>2,8%</b>
Otras provisiones	165,2	184,1	210,5	234,6	196,1	-16,4%
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	57,7	52,8	52,9	58,3	21,1	-63,8%
Pasivos por impuestos diferidos	332,6	280,9	488,4	488,8	504,2	3,2%
Deudas	618,7	687,1	767,8	969,8	1.145,6	18,1%
Otros pasivos	323,1	302,2	454,5	495,5	443,7	-10,5%
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>14.201,4</b>	<b>14.479,4</b>	<b>16.677,9</b>	<b>17.367,7</b>	<b>18.272,9</b>	<b>5,2%</b>

## Grupo Catalana Occidente

El modelo de negocio del Grupo se basa en el liderazgo en la protección y previsión a largo plazo de familias y empresas en España y en la cobertura de riesgos de crédito comercial a nivel internacional, persiguiendo, el crecimiento, la rentabilidad y la solvencia

### Especialista en seguros



- Más de 150 años de experiencia
- Oferta global
- Modelo sostenible y socialmente responsable

### Cercanía – presencia global



- Distribución intermediarios
- Más de 16.700 mediadores
- Más de 7.300 empleados
- Cerca de 1.500 oficinas
- Más de 50 países

### Sólida estructura financiera






- Cotizado en Bolsa
- Rating “A”
- Accionistas estables y comprometidos

### Rigor técnico



- Excelente ratio combinado
- Estricto control gasto
- 1999-2022: resultados multiplicados por 10
- Cartera inversiones diversificada y prudente

## Retos para el 2022

 <p><b>Crecimiento</b></p>	<p><b>HITOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volumen de negocio: 4.882,5 millones de euros</li> <li>- Lanzamiento de nuevos productos aseguradores</li> <li>- Lanzamiento de la App para clientes</li> </ul> <p><b>RETOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguir impulsando las redes de distribución</li> <li>- Dotar al cliente y a nuestra red de distribución de herramientas digitales</li> <li>- Avanzar en los ramos de salud, productos para la tercera y cuarta edad, ciberseguridad familiar y mascotas</li> </ul>
 <p><b>Rentabilidad</b></p>	<p><b>HITOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El resultado consolidado ha alcanzado los 468,3 millones de euros</li> <li>- Excelente ratio combinado del negocio tradicional 88,9%</li> <li>- Mejora de resultados en el seguro de crédito superior periodo pre pandemia</li> </ul> <p><b>RETOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajar en el concepto de simplicidad</li> <li>- Evolucionar la plataforma tecnológica con foco en el autoservicio y la automatización de procesos</li> <li>- Mejorar la suscripción con nuevas variantes técnicas e inteligencia artificial</li> </ul>
 <p><b>Solvencia</b></p>	<p><b>HITOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El ratio de solvencia estimado a cierre de 2021 es 220%</li> <li>- Sustainalytics: calificación de riesgo ESG de 15,5, considerándose de riesgo bajo</li> <li>- Implementación nuevo modelo de trabajo híbrido</li> </ul> <p><b>RETOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar integrando la sostenibilidad en todas las áreas del Grupo</li> <li>- Finalizar la infraestructura técnica y tecnológica a IFRS17</li> <li>- Promover la marca empleadora a través de un mejor desarrollo profesional</li> </ul>

## Creación de valor

La vocación del Grupo Catalana Occidente es consolidar un negocio sólido y generar valor social sostenible. En 2021 el Grupo ha aportado 3.905,5 millones de euros a la sociedad.

### Evolución aportación a la sociedad

(cifras en millones de euros)

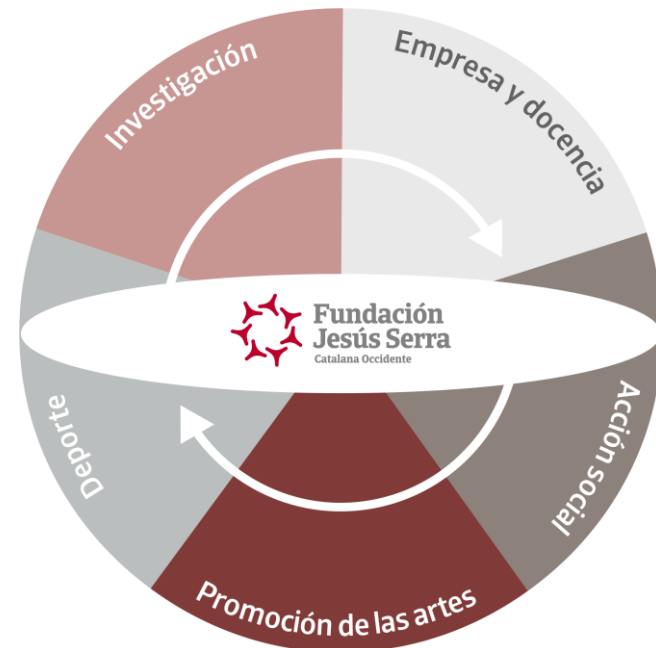
	2019	2020	2021
<b>Valor económico directo generado</b>	<b>4.145,5</b>	<b>4330,8</b>	<b>3.905,5</b>
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>4.035,1</b>	<b>3.933,5</b>	<b>3.883,3</b>
Prestaciones satisfechas a clientes	2.461,5	2.385,9	2.183,8
Administraciones Públicas	465,3	452,5	541,1
Mediadores	505,6	512,2	542,0
Empleados	499,7	496,6	504,7
Accionistas	100,5	81,5	107,7
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	2,5	4,8	4,0
<b>Valor económico retenido</b>	<b>110,4</b>	<b>397,3</b>	<b>22,2</b>

Fundación Jesús Serra



La Fundación Jesús Serra es la institución a través de la que se canaliza la acción social del Grupo Catalana Occidente.

Sus acciones siguen los valores humanistas de su fundador, Jesús Serra Santamans



Más que seguros...

... participa en **más de 60 proyectos** ayudando a quien más lo necesita en los ámbitos de la investigación, empresa y docencia, acción social, deporte y promoción de las artes

## Presencia global

Saudi Arabia	Dubai (**)		
<b>Europe</b>			
Austria	Vienna		
Belgium	Namur Antwerp		
Czech Republic	Prague		
Denmark	Copenhagen Århus		
Finland	Helsinki		
France	Paris Bordeaux Compiègne Lille Lyon Marseille Nancy Orléans Rennes Strasbourg Toulouse		
Germany	Cologne Berlin Bielefeld Bremen Dortmund, Frankfurt Freiburg Hamburg Hannover Kassel, Munich Nuremberg Stuttgart		
Greece	Athens		
Hungary	Budapest		
Ireland	Dublin		
Italy	Rome Milan		
Luxembourg	Luxembourg		
Netherlands	Amsterdam Mmmen		
Norway	Oslo		
Poland	Warsaw Krakow Poznan Jelen Góra		
Portugal	Lisbon Porto		
Russia	Moscow (***)		
Slovakia	Bratislava		
Spain	País Vasco, Cataluña, Galicia, Andalucía, Asturias, Cantabria, La Rioja, Murcia, Comunidad Valenciana, Aragón, Castilla la Mancha, Navarra, Extremadura, Madrid, Castilla-Leon, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.		
Sweden	Stockholm		
Switzerland	Zurich Lausann Lugano		
Turkey	Istanbul		
United Kingdom	Cardiff Belfast Birmingham London Manchester		
<b>Middle East</b>			
Israel	Tel Aviv (*)		
Lebanon	Beirut (*)		
United Arab Emirates	Dubai (**)		
Saudi Arabia	Dubai (**)		
		<b>Asia</b>	
		China	Shanghai (***)
		Hong Kong	Hong Kong (***)
		India	Mumbai (***)
		Indonesia	Jakarta (**)
		Japan	Tokyo
		Malaysia	Kuala Lumpur (**)
		Philippines	Manila (**)
		Singapore	Singapore
		Taiwan	Taipei (**)
		Thailand	Bangkok (**)
		Vietnam	Hanoi (**)
		<b>Africa</b>	
		Kenya	Nairobi (*)
		South Africa	Johannesburg (*)
		Tunisia	Tunis (*)
		<b>Americas</b>	
		Argentina	Buenos Aires (*)
		Brazil	São Paulo
		Canada	Almonte (Ontario) Mississauga (Ontario) Duncan (British Columbia)
		Chile	Santiago de Chile (*)
		Mexico	Mexico City, Guadalajara, Monterrey,
		Peru	Lima (*)
		USA	Hunt Valley (Maryland) Chicago (Illinois) Los Angeles California New York (New York)
		<b>Oceania</b>	
		Australia	Sydney Brisbane Melbourne Perth
		New Zealand	Wellington

(\*) Asociación y acuerdos colaboración

(\*\*\*) Servicios establecido con partners locales

## Estructura societaria

<b>GRUPO CATALANA OCCIDENTE</b>		
<b>Principales entidades</b>		
Seguros Catalana Occidente	Tecniseguros	GCO Gestión de Activos
Seguros Bilbao	Bilbao Vida	GCO Gestora de Pensiones
NorteHispana Seguros	S. Órbita	Catoc SICAV
Plus Ultra Seguros	Previsora Bilbaina Agencia de Seguros	Bilbao Hipotecaria
GCO Re	Bilbao Telemark	Sogesco
	Inversions Catalana Occident	Hercasol SICAV
	CO Capital Ag. Valores	GCO Activos Inmobiliarios
	Cosalud Servicios	
	GCO Tecnología y Servicios	
	Prepersa	
	GCO Contact Center	
	Grupo Asistea	
Atradius Crédito y Caución	Atradius Collections	Grupo Compañía Española Crédito y Caución
Atradius Re	Atradius Dutch State Business	Atradius NV
Atradius ATCI	Atradius Information Services	Atradius Participations Holding
Atradius Seguros de Crédito México	Iberinform International	Atradius Finance
Atradius Rus Credit Insurance	Graydon	
Crédito y Caución Seguradora de Crédito e Grantías Brazil		
<b>SOCIEDADES DE SEGUROS</b>	<b>SOCIEDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGUROS</b>	<b>SOCIEDADES DE INVERSIÓN</b>

**Negocio tradicional**  
**Negocio seguro de crédito**



## Estrategia de riesgos

Grupo Catalana Occidente define su estrategia de riesgos a partir del apetito y la tolerancia al riesgo, y se asegura que la integración de la misma con el plan de negocio permite cumplir con el apetito de riesgo aprobado por el consejo.

La estrategia de riesgos se materializa a través de:

▷ **Perfil de riesgo**

Riesgo asumido en términos de solvencia.

▷ **Apetito de riesgo**

Riesgo en términos de solvencia que la entidad prevé aceptar para la consecución de sus objetivos.

▷ **Tolerancia al riesgo**

Desviación máxima respecto al Apetito que la empresa está dispuesta a asumir (tolerar).

▷ **Límites de riesgo**

Límites operativos establecidos para dar cumplimiento a la Estrategia de Riesgos.

▷ **Indicadores de alerta**

Adicionalmente, el Grupo dispone de una serie de indicadores de alerta temprana que sirven de base tanto para la monitorización de los riesgos como para el cumplimiento del apetito de riesgo aprobado por el consejo de administración.

# Mapa de riesgos

RIESGOS CUANTITATIVOS INCLUIDOS EN EL RATIO DE SOLVENCIA					
Riesgos NIVEL I	Descripción	Normativa Interna	Normativa Externa	Cuantificación	Mitigación
<b>Riesgo suscripción Crédito</b>	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones. En el caso del seguro de crédito el riesgo proviene del impago de los buyers de nuestros clientes, y en el caso de caución por el incumplimiento de las obligaciones contractuales, legales o fiscales de nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de suscripción y normativa tarificación</li> <li>- Guías de suscripción</li> <li>- Matrices de autorización</li> <li>- Seguimiento rating buyer y concesiones límites crédito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa IFRS y Local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo Interno (excepto ICP)</li> <li>- ICP: Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Análisis de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Reaseguro</li> <li>- DEM</li> <li>- Estricto control suscripción</li> <li>- Control y monitorización del riesgo de default de los buyers</li> </ul>
<b>Riesgo suscripción No vida</b>	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas de suscripción y reservas</li> <li>- Política de reaseguro</li> <li>- Manual y normas técnicas de suscripción</li> <li>- Política calidad del dato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa aseguradora nacional e internacional</li> <li>- Guías de buenas prácticas</li> <li>- Consorcio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Análisis de escenarios</li> <li>- Appraisal Value</li> <li>- Agencias de rating</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estricto control y monitorización del ratio combinado</li> <li>- Los riesgos catastróficos de no vida también se mitigan través CCS</li> <li>- Valor del negocio</li> <li>- Política de reaseguro</li> <li>- Mantenimiento diversificación negocio</li> <li>- Informe sobre la adecuación del cálculo de las provisiones técnicas</li> <li>- Informe anual actuarial</li> </ul>
<b>Riesgo suscripción Salud</b>	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas de suscripción y reservas</li> <li>- Manual y normas técnicas de suscripción</li> <li>- Política calidad del dato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa aseguradora nacional e internacional</li> <li>- Guías de buenas prácticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Embedded Value</li> <li>- Agencias de rating</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estricto control y monitorización del ratio combinado</li> <li>- Valor del negocio</li> <li>- Mantenimiento diversificación negocio</li> <li>- Informe de suficiencia de tarifa y tasa de anulaciones</li> <li>- Informe anual actuarial</li> <li>- Informe de gestión "Libro de resultados de la compañía"</li> </ul>
<b>Riesgo suscripción Vida y Decesos</b>	Riesgo de pérdida o de modificación adversa del valor de los compromisos contraídos como consecuencia de la posible inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones. Se desglosa en riesgos biométricos (que incluyen los riesgos de mortalidad, longevidad, morbilidad/discapacidad) y no biométricos (caída de cartera, gastos, revisión y catástrofe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas de suscripción y reservas</li> <li>- Política de reaseguro</li> <li>- Manual y normas técnicas de suscripción</li> <li>- Política calidad del dato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa aseguradora nacional e internacional</li> <li>- Guías de buenas prácticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Embedded Value</li> <li>- Profit test</li> <li>- Agencias de rating</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estricto control y monitorización de la suficiencia de la tarifa y de la simiestalidad</li> <li>- Valor del negocio y profit test</li> <li>- Política de reaseguro</li> <li>- Mantenimiento diversificación negocio</li> <li>- Cuadre mensual de provisiones (contables)</li> <li>- Cuenta por márgenes mensual (Cuenta de Resultados Vida)</li> </ul>
<b>Riesgo mercado</b>	Riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos, pasivos e instrumentos financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de inversiones</li> <li>- Gestión basada en el principio de prudencia</li> <li>- Política de valoración de activos y pasivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa aseguradora (LOSSP)</li> <li>- Normativa CNMV</li> <li>- Normativa de distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- VaR</li> <li>- Análisis de escenarios</li> <li>- Compromisos de pasivos a cubrir. Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM) así como Análisis de sensibilidad a escenarios futuros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de activos basada en principio de prudencia</li> <li>- Control de los diferentes tipos de cartera según objetivos</li> <li>- Compromisos de pasivos a cubrir. Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM) así como Análisis de sensibilidad a escenarios futuros</li> <li>- Política de inversiones definida por el Consejo de Administración</li> <li>- Calificación crediticia promedio a mantener</li> <li>- Límites de dispersión y diversificación</li> </ul>
<b>Riesgo contraparte</b>	El riesgo de contraparte proviene de las pérdidas derivadas del incumplimiento inesperado o deterioro de la calidad crediticia de las contrapartes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de inversiones</li> <li>- Política de reaseguro</li> <li>- Gestión basada en el principio de prudencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa aseguradora</li> <li>- Normativa CNMV</li> <li>- Normativa de distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Análisis de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Reaseguro (Reaseguro con contrapartidas con buena calificación crediticia)</li> <li>- Cartera de inversiones diversificada y con elevado rating</li> <li>- Control de la calificación crediticia de las principales contrapartidas financieras y del cuadro de reaseguradores</li> </ul>
<b>Riesgo Operacional</b>	Riesgo de pérdida derivado de la inadecuación o disfunción de procesos internos, del personal o de los sistemas o de procesos externos. Dentro de los riesgos operacionales se destacan especialmente el riesgo de incumplimiento normativo (consecuencia de los cada vez mayores desarrollos y requerimientos supervisores que impactan a nuestra actividad) y el riesgo de ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta SolvPRC / Risk Register</li> <li>- Planes de contingencia</li> <li>- Política de seguridad y calidad de datos</li> <li>- Código ético</li> <li>- Procedimiento de actuación en casos de fraude (canal de denuncias)</li> <li>- Política de Gestion de Riesgo Operacional.</li> <li>- Política de Control Interno.</li> <li>- Política de Verificación del Cumplimiento normativo.</li> <li>- Política de Externalización.</li> <li>- Política, normativas y procedimientos de Seguridad. (Tier I, Tier II y Tier III).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa aseguradora</li> <li>- Principios de tres líneas de defensa (normativa COSO)</li> <li>- Directrices sobre gobernanza y seguridad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (EIOPA)</li> <li>- Directrices sobre la externalización a proveedores de servicios en la nube (EIOPA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Monitorizado y medido a través de la herramienta SolvPRC (medido en términos de probabilidad de ocurrencia y severidad) o Risk Register</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de control interno</li> <li>- SolvPRC</li> <li>- Control del riesgo inherente y del riesgo residual a través de la implementación de controles preventivos y de mitigación ante la concurrencia de un evento</li> <li>- Plan de acción de Ciberseguridad</li> <li>- Planes de Contingencia</li> </ul>

## Mapa de riesgos

RIESGOS CUALITATIVOS NO INCLUIDOS EN EL RATIO DE SOLVENCIA					
Riesgos NIVEL 1	Descripción	Normativa Interna	Normativa Externa	Cuantificación	Mitigación
<b>Riesgo liquidez</b>	Riesgo de incurrir en incumplimiento de las obligaciones ante una imposibilidad de obtener la liquidez necesaria aun contando con activos suficientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de inversiones</li> <li>- Gestión basada en el principio de prudencia</li> <li>- Política de reaseguro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa aseguradora</li> <li>- Normativa CNMV</li> <li>- Normativa de distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Se analiza en los estados de flujos de efectivo y estados de inversiones</li> <li>- Análisis de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de activos basada en prudencia</li> <li>- Control de los diferentes tipos de cartera</li> <li>- Compromisos de pasivos a cubrir. Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM) así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros</li> <li>- Tipología de las inversiones financieras en cartera</li> <li>- Límites de dispersión y diversificación</li> <li>- Reducido nivel de endeudamiento</li> </ul>
<b>Riesgos del entorno político y económico</b>	Riesgos derivados del entorno económico y político nacional e internacional, que causan un impacto en la volatilidad de variables financieras y en la economía real. En concreto se destaca el riesgo de pandemia global asociado al Covid, la crisis económica mundial y la política monetaria laxa con tipos de interés en mínimos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa de suscripción</li> <li>- Políticas Escritas (en particular política de inversiones)</li> <li>- Normativa de prevención de riegos laborales</li> <li>- Reglamento Interno de Conducta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulación europea</li> <li>- Análisis sectoriales</li> <li>- Regulación global asociada a la recesión económica y la pandemia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Ciertos riesgos están en cierta medida cubiertos por la Fórmula Estándar de Solvencia II</li> <li>- Análisis de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa de prevención de riesgos laborales para proteger a nuestros empleados y cliente</li> <li>- Suscripción de riesgos</li> <li>- Proceso de planificación estratégica y su seguimiento</li> <li>- Análisis sectoriales. En el negocio de Crédito se realiza un seguimiento y análisis específico "event-driven" por parte de la Unidad de Investigación Económica</li> <li>- Auditoría Interna, control Interno, canal de reclamaciones y denuncias</li> <li>- Diversificación geográfica y de ramos en el negocio tradicional. Diversificación geográfica y sectorial en el negocio de Crédito</li> <li>- Planes de contingencia (Brexit)</li> </ul>
<b>Riesgo social, medioambiental y gobernanza</b>	Riesgo que constituye la posibilidad de pérdidas impulsadas por los factores ambientales, sociales y de gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estatutos Junta General</li> <li>- Reglamento Consejo de Administración</li> <li>- Prevención de blanqueo de capitales</li> <li>- Código Ético</li> <li>- Políticas escritas (política de sostenibilidad, política cambio climático y medioambiente, política fiscal, política externalización)</li> <li>- Plan Director de Sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa de información no financiera</li> <li>- Normativa Europea de Sostenibilidad (ESMA, EIOPA...)</li> <li>- Ley de cambio climático y transición energética.</li> <li>- Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030 de Naciones Unidas</li> <li>- Recomendaciones de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)</li> <li>- Taxonomía medioambiental (en aplicación desde 2022).</li> <li>- Taxonomía Social (aún no en aplicación)</li> <li>- Universal Declaration of Human Rights - United Nations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgo y ORSA</li> <li>- Análisis de escenarios climáticos adversos</li> <li>- Taxonomía</li> <li>- Memoria de Sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditoría Interna</li> <li>- Control Interno</li> <li>- Canal de Denuncias</li> <li>- Normativa de previsión y salud laboral</li> <li>- Memoria de Sostenibilidad</li> <li>- Seguimiento y adaptación de la planificación estratégica</li> <li>- Código Ético</li> <li>- Políticas escritas (e.g. política sostenibilidad, política cambio climático y medioambiente...)</li> <li>- Plan Director de Sostenibilidad</li> </ul>
<b>Otros riesgos</b>	Riesgos no incluidos en los grupos anteriores, como el riesgo de pérdida derivado de decisiones estratégicas inadecuadas, de una ejecución defectuosa de éstas o de adaptación inadecuada a las evoluciones del entorno económico o social (Riesgo estratégico), el riesgo asociado a la ocurrencia de un evento que impacta negativamente en la reputación del Grupo (Riesgo reputacional) o el riesgo derivado de la interdependencia de los riesgos existentes entre entidades del Grupo (Riesgo de contagio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas escritas</li> <li>- Protocolo de gestión del riesgo reputacional</li> <li>- Manual de uso de redes sociales</li> <li>- Protocolo de gestión del riesgo reputacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa publicitaria</li> <li>- Guías UNESPA a las que se haya adherido la compañía.</li> <li>- Directrices- Guidelines under the Insurance Distribution Directive on Insurance-based investment products that incorporate a structure which makes it difficult for the customer to understand the risks involved</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se analiza en las autoevaluaciones de riesgos y ORSA.</li> <li>- Indicadores de seguimiento de apariciones en Medios de Comunicación y quejas a través de redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento exhaustivo del plan a medio plazo</li> <li>- Código ético</li> <li>- Procedimiento de actuación en caso de irregularidades y fraudes</li> <li>- Requisitos de aptitud y honorabilidad</li> <li>- Seguimiento de la información publicada en medios de comunicación, redes sociales</li> <li>- Control de manual de uso de redes sociales</li> <li>- Protocolos de actuación para la gestión de eventos de riesgo reputacional</li> <li>- Seguimiento continuado de las unidades de negocio</li> </ul>

## Glosario

Concepto	Definición	Formulación	Importancia y relevancia de uso
<b>Resultado técnico después de gastos</b>	Resultado de la actividad aseguradora	<b>Resultado técnico después de gastos</b> = (primas devengadas del seguro directo + primas devengadas del reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones) – Coste técnico – Participación en beneficios y extornos - Gastos de explotación netos - Otros gastos técnicos	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Resultado del reaseguro</b>	Resultado que arroja el hecho de ceder negocio al reasegurador o aceptar negocio de otras entidades.	<b>Resultado del reaseguro</b> = Resultado del reaseguro aceptado + Resultado del reaseguro cedido	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Resultado financiero</b>	Resultado de las inversiones financieras.	<b>Resultado financiero</b> = ingresos de activos financieros (cupones, dividendos, realizaciones) - gastos financieros (comisiones y otros gastos) + resultado de sociedades filiales - intereses devengados de la deuda - intereses abonados a los asegurados del negocio de seguros de vida	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Resultado técnico/ financiero</b>	Resultado de la actividad aseguradora incluyendo el resultado financiero. Este resultado es especialmente relevante en los seguro de Vida.	<b>Resultado técnico/financiero</b> = Resultado técnico + Resultado financiero	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Resultado cuenta no técnica no financiera</b>	Aquellos ingresos y gastos no asignables a los resultados técnicos ni financieros.	<b>Resultado cuenta no técnica no financiera</b> = Ingresos - gastos no asignables a los resultados técnicos o financieros.	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Resultado actividades complementarias</b>	Resultado de actividades no asignables al negocio puramente asegurador. Principalmente se distinguen las actividades de: · Servicios por información · Recobros · Gestión de la cuenta de exportación del estado holandés.	<b>Resultado actividades complementaria del seguro de crédito</b> = ingresos - gastos	Resultado de actividades no asignables al negocio puramente asegurador. Incluye el negocio funerario y las actividades complementarias de crédito (principalmente: servicios por información, recobros, gestión de la cuenta de exportación del estado holandés).
<b>Resultado ordinario</b>	Resultado de la actividad habitual de la entidad	<b>Resultado ordinario</b> = resultado técnico/financiero + resultado cuenta no técnica - impuestos, todos fruto de la actividad habitual	Relevante Entidad Relevante inversores

<b>Facturación</b>	Facturación es el volumen de negocio del Grupo  Incluye las primas que el Grupo genera en cada una de las líneas de negocio y los ingresos por servicios provenientes del seguro de crédito	<b>Facturación</b> = Primas facturadas + Ingresos por información  <b>Primas facturadas</b> = primas emitidas del seguro directo + primas del reaseguro aceptado	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Fondos gestionados</b>	Importe de los activos financieros e inmobiliarios gestionados por el Grupo	<b>Fondos gestionados</b> = Activos financieros e inmobiliarios riesgo entidad + Activos financieros e inmobiliarios riesgo tomador + Fondos de pensiones gestionados <b>Fondos gestionados</b> = renta fija + renta variable + inmuebles + depósitos en entidades de crédito + tesorería + sociedades participadas	Relevante inversores
<b>Fortaleza financiera</b>	Muestra la situación de endeudamiento y de solvencia. Se mide principalmente a través del ratio de endeudamiento, del ratio de cobertura de intereses y de la calificación crediticia ( <i>rating</i> ).	<b>Ratio de endeudamiento</b> = Deuda / Patrimonio neto + Deuda	Relevante inversores
<b>Coste técnico</b>	Costes directos de la cobertura de siniestros. Ver siniestralidad.	<b>Coste técnico</b> = siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas netas de reaseguro	
<b>Coste medio de los siniestros</b>	Refleja el coste promedio por siniestro	<b>Coste medio de los siniestros</b> = Coste Técnico / número de siniestros que corresponden a dicho período.	
<b>Depósitos por reaseguro cedido</b>	Depósitos retenidos por el Grupo con el fin de garantizarse las obligaciones financieras de los reaseguradores	<b>Depósitos por reaseguro cedido</b> Importes recibidos del reaseguro cedido al objeto de garantizar las obligaciones que surjan de los contratos de reaseguro, su importe corresponde al saldo recogido en Balance	
<b>Dividend yield</b>	La rentabilidad por dividendo o dividend yield, en inglés, muestra la relación existente entre los dividendos repartidos en el último año con el valor de la acción medio. Indicador utilizado para valorar las acciones de una entidad	<b>Dividend yield</b> = dividendo pagado en el ejercicio por acción / valor de la cotización de la acción medio	Relevante inversores
<b>Duración Modificada</b>	Sensibilidad del valor de los activos a los movimientos en los tipos de interés	<b>Duración modificada</b> = Representa una aproximación al valor de la variación porcentual en el valor de los activos financieros por cada punto porcentual (100 puntos básicos) de variación de los tipos de interés.	
<b>Gastos</b>	Los gastos generales recogen los costes que se originan para gestión del negocio excluyendo los propiamente asignables a los siniestros.	<b>Gastos</b> = gastos de personal + gastos comerciales + servicios y gastos varios (diets, formación, premios de gestión, material y otros gastos de oficina, alquileres, servicios externos, etc.)	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Índice de permanencia</b>	Mide la expectativa del cliente a seguir con la entidad Escala de menos de 1 año a más de 5 años	<b>Índice de permanencia</b> = ¿durante cuánto tiempo consideras que seguirías siendo cliente?	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Índice de satisfacción con la compañía</b>	Mide el grado de satisfacción general del cliente con la entidad Escala de 1 a 10	<b>Índice de satisfacción general</b> = (Satisfechos - insatisfechos) / encuestados Satisfechos respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos respuestas con resultado del 1 al 4	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Índice de satisfacción servicio</b>	Mide la valoración del servicio recibido Escala 1 a 10	<b>Índice de satisfacción servicio</b> = (Satisfechos - insatisfechos)/encuestados Satisfechos: respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos: respuestas con resultado del 1 al 4	Relevante Entidad Relevante inversores

<b>Ingresos por seguros</b>	Mide los ingresos derivados directamente de la actividad seguros y los servicios de información	<b>Ingresos por seguros</b> = primas devengadas del seguro directo + primas devengadas del reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Ingresos por información</b>	Ingresos obtenidos por el estudio de la información financiera de los deudores de los asegurados del negocio de crédito para contratación póliza	<b>Ingresos por información</b> = Servicios de información y comisiones	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Fondos gestionados</b>	Conjunto de activos gestionados por el Grupo con el fin de obtener rendimiento financiero de los mismos.	<b>Activos</b> financieros del balance de la entidad (inmuebles, renta fija, renta variable, ...) más activos gestionados por el Grupo para sus clientes en planes de pensiones y fondos de inversión	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Participaciones en entidades asociadas / filiales</b>	Entidades no dependientes en que el Grupo posee influencia significativa	<b>Participaciones en entidades asociadas / filiales</b> = valor contable de la participación económica	
<b>Net Promoter Score NPS</b>	Mide el grado de lealtad del cliente con la entidad.	<b>Net Promoter score</b> = ¿Recomendarías la compañía a familiares y amigos? = (promotores-detractores)/ encuestados Promotores: respuestas con resultado igual a 9 o 10 Detractores: respuestas con resultado del 1 al 6	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Pay out</b>	Ratio que indica la parte del resultado que se distribuye a los inversores vía dividendos	<b>Pay out</b> = (Dividendo total/ Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante) x 100	Relevante inversores
<b>Price Earnings Ratio PER</b>	El ratio precio-beneficio o PER mide la relación entre el precio o valor de la entidad y los resultados. Su valor expresa lo que paga el mercado por cada unidad monetaria de resultados. Es representativo de la capacidad de generar resultados de la entidad.	<b>PER</b> = Precio de cierre de mercado de la acción / Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante por acción	Relevante inversores
<b>Primas recurrentes</b>	Total de primas sin considerar las primas no periódicas del negocio de Vida	<b>Primas Recurrentes</b> = Primas facturadas - primas únicas y suplementarias del negocio de vida	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Provisiones técnicas</b>	Importe de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguros y reaseguros.		Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Ratio combinado</b>	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida.	<b>Ratio Combinado</b> = Ratio de siniestralidad+ ratio de gastos	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Ratio combinado neto</b>	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida neto del efecto de reaseguro	<b>Ratio Combinado neto</b> = Ratio de siniestralidad neto + ratio de gastos neto	
<b>Ratio de eficiencia</b>	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos de explotación y comisiones	<b>Ratio eficiencia</b> = (Total Gastos y comisiones) / Primas recurrentes	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Ratio gastos</b>	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos.	<b>Ratio gastos</b> = Gastos de explotación / Ingresos por seguros	
<b>Ratio gastos neto</b>	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos netas del efecto de reaseguro	<b>Ratio gastos netos</b> = (Gastos de explotación netos de reaseguro) / (primas imputadas negocio directo y reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones)	
<b>Ratio siniestralidad</b>	Indicador de negocio, consistente en la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas.	<b>Ratio siniestralidad</b> = Siniestralidad / Ingresos por seguros	Relevante Entidad Relevante inversores

<b>Ratio siniestralidad neto</b>	Indicador de negocio, consistente en a la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas netas del efecto de reaseguro.	<b>Ratio siniestralidad neto</b> = Siniestralidad del ejercicio, neta del reaseguro / (primas imputadas negocio directo y reaseguro aceptado + servicios de información y comisiones)	
<b>Recursos permanentes</b>	Recursos asimilables a fondos propios.	<b>Recursos permanentes</b> = Total patrimonio neto + pasivos subordinados	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Recursos permanentes a valor de mercado</b>	Recursos asimilables a fondos propios a valor de mercado	<b>Recursos permanentes a valor de mercado</b> = Total patrimonio neto + pasivos subordinados + plusvalías asociadas a los inmuebles de uso propio + plusvalías asociadas a inversiones inmobiliarias	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Recursos transferidos a la sociedad</b>	Importe que el Grupo devuelve a los principales grupos de interés.	<b>Recursos transferidos a la sociedad</b> = siniestralidad pagada + impuestos + comisiones + gastos de personal + dividendos	
<b>Return On Equity ROE</b>	Rentabilidad financiera o tasa de retorno Mide el rendimiento del capital	<b>ROE</b> = (Resultado del ejercicio. Atribuible a la sociedad dominante) / (Media simple del Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante al inicio y final del periodo (doce meses)) x 100	Relevante inversores
<b>Siniestralidad</b>	Ver coste técnico. Valoración económica de los siniestros.	<b>Siniestralidad</b> = Prestaciones pagadas del seguro directo + Variación de la provisión por prestaciones del seguro directo + gastos imputables a prestaciones	
<b>Total gastos y comisiones</b>	Las comisiones y los gastos (excepto los asignables a los siniestros) que se originan para gestión negocio.	<b>Gastos y comisiones</b> = Gastos de explotación+ comisiones pagadas de las pólizas	
<b>Total Potential Exposure TPE</b>	Es la exposición potencial al riesgo, también "cúmulo de riesgo". Término del negocio de seguro de crédito	<b>TPE</b> = la suma de los límites de crédito suscritos por el Grupo en cada "buyer"	Relevante Entidad Relevante inversores
<b>Valor de las inversiones responsables respecto del total de inversiones y fondos administrados</b>	Ratio que refleja los activos gestionados por el Grupo que cumplen con la Política de Inversión Responsable del Grupo, respecto al total de las inversiones y fondos administrados por el Grupo.	Inversiones que cumplen con la Política de Inversión Responsable del Grupo/ Total de las inversiones y fondos administrados por el Grupo	
<b>Valor económico generado</b>	El valor económico generado responde a la agregación del valor distribuido por el Grupo y el valor retenido por el Grupo.	<b>Valor económico directo generado</b> = valor económico distribuido + valor económico retenido	
<b>Valor económico distribuido</b>	Valor económico que el Grupo ha destinado a los siguientes grupos de interés: clientes, administraciones públicas, mediadores, empleados, accionistas y aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	<b>Valor económico distribuido</b> = pago de prestaciones a clientes + impuestos pagados y cotizaciones a la Seguridad Social+ pagos a proveedores + salarios y beneficios de los empleados + dividendos pagados + aportaciones del Grupo a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	
<b>Valor económico retenido</b>	Importe del resultado neto anual de GCO no distribuido.	<b>Valor económico retenido</b> = Importe anual del resultado después de impuestos de GCO destinado a Reservas.	
<b>Valor teórico contable</b>	Valor por acción que tiene una empresa contablemente. Valor en libros por acción.	<b>Valor teórico contable</b> = Patrimonio neto/ número de acciones	Relevante inversores

## Disclaimer

El presente documento ha sido preparado por Grupo Catalana Occidente exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Las manifestaciones de futuro o previsiones que puedan ser contenidas en este documento no constituyen, por su propia naturaleza, garantías de futuro cumplimiento, encontrándose condicionadas por riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes, que podrían determinar que los desarrollos y resultados finales difieran materialmente de los puestos de manifiesto en estas páginas. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del sector de seguros y de la situación económica general en los países en los que opera la entidad; modificaciones del marco legal; cambios en la política monetaria; presiones de la competencia; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de vida y salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura, tanto en el ámbito de la actividad aseguradora y de los seguros generales como en el de los de vida; fluctuación de los tipos de interés y de los tipos de cambio; riesgos asociados al uso de productos derivados; efecto de futuras adquisiciones.

Grupo Catalana Occidente no se obliga a revisar periódicamente el contenido del presente documento para adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por la Compañía y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento.



# Gracias

[www.grupocatalanaoccidente.com](http://www.grupocatalanaoccidente.com)

---

