
2016

**Presentación de resultados
(enero-diciembre 2016)**

Sant Cugat, 24 de febrero del 2017



Índice

- 01** Claves del periodo
- 02** Resultados económicos 12M2016
- 03** Fortaleza financiera
- 04** Calendario y anexos



Descárgate nuestra App

Presentación basada en los datos del informe anual publicado el 23/02/2017

01

Claves del periodo

Favorable comportamiento en las principales magnitudes

Recuperación económica y sectorial

- **Recuperación económica y tipos de interés en mínimos históricos**
- **Sector asegurador en crecimiento**

+10,3%
Resultado atribuido

- Consistencia de la cuenta de resultados
 - Crecimiento de un 10,7% en el volumen de negocio
 - Incremento del 10,3% del resultado atribuido

Transacciones relevantes

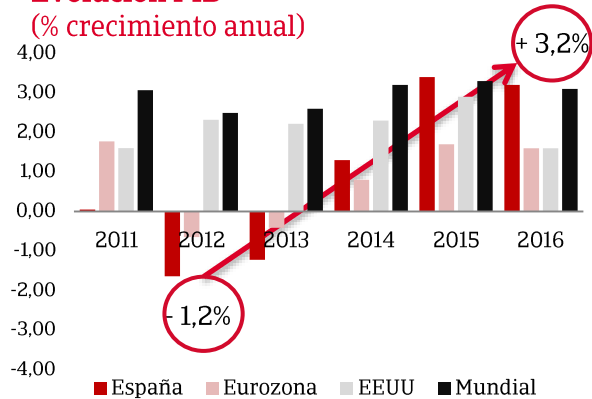
- Fusión ACI /CyC
- Adquisición Grupo Previsora Bilbaína
- Otras adquisiciones seguro de crédito

Creciente remuneración al accionista

- Aumento del 7,5% del dividendo

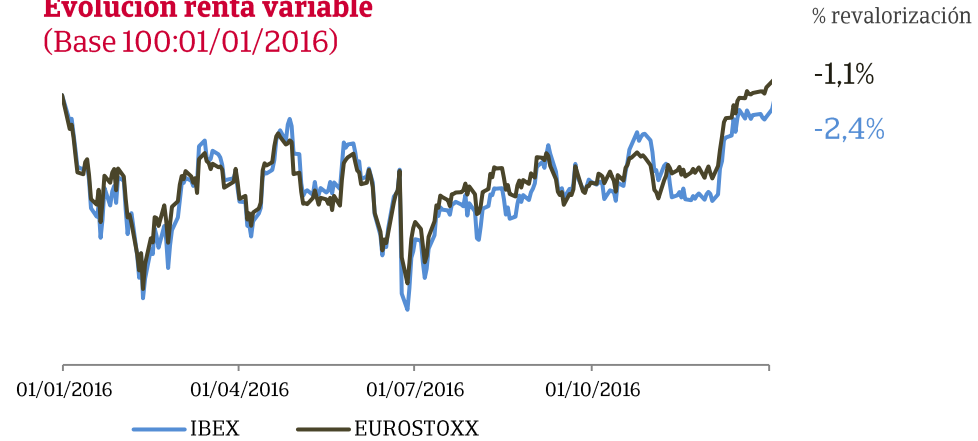
Mejora del entorno macroeconómico en España, t.i. extraordinariamente bajos

Evolución PIB
(% crecimiento anual)



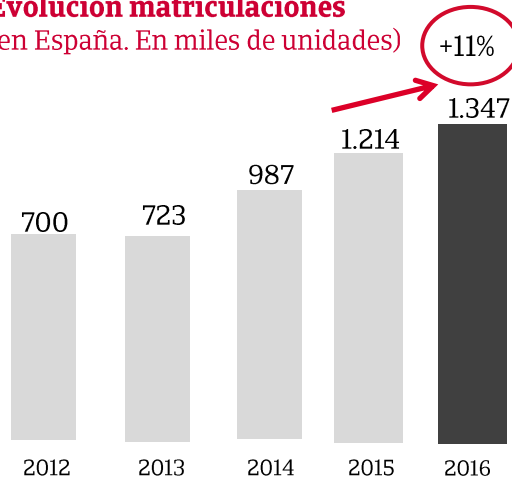
Fuente: Fondo Monetario Internacional

Evolución renta variable
(Base 100:01/01/2016)



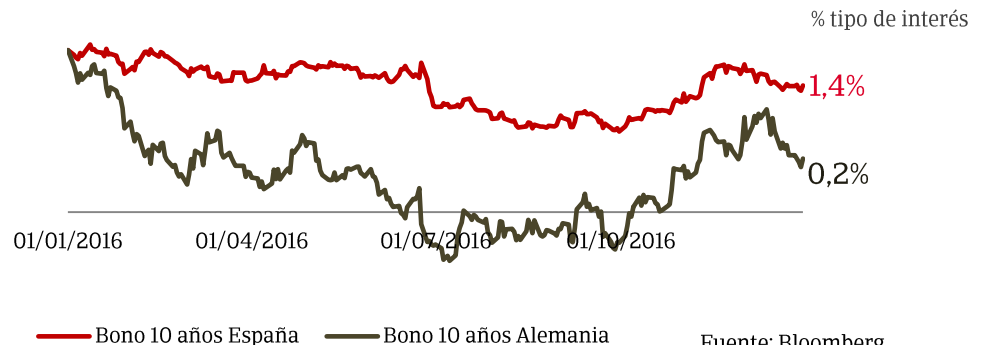
Fuente: Bloomberg

Evolución matriculaciones
(en España. En miles de unidades)



Fuente: ANFAC

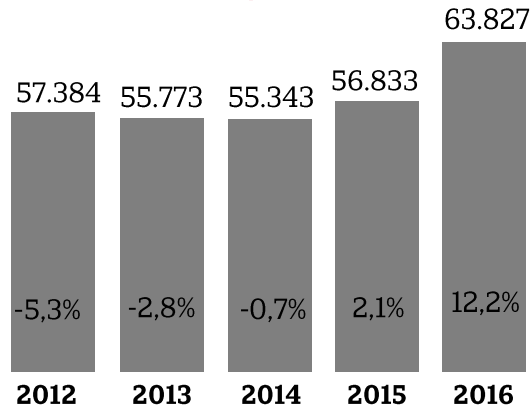
Evolución renta fija
(Base 100: 01/01/2016)



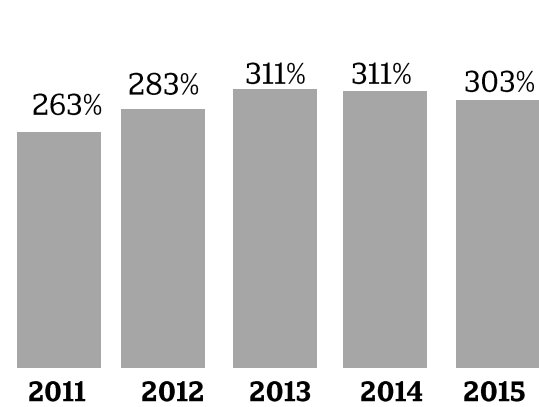
Fuente: Bloomberg

Estable comportamiento del sector asegurador

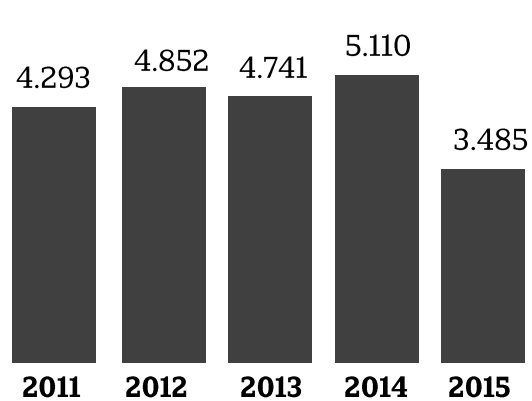
Primas sector asegurador (M€)



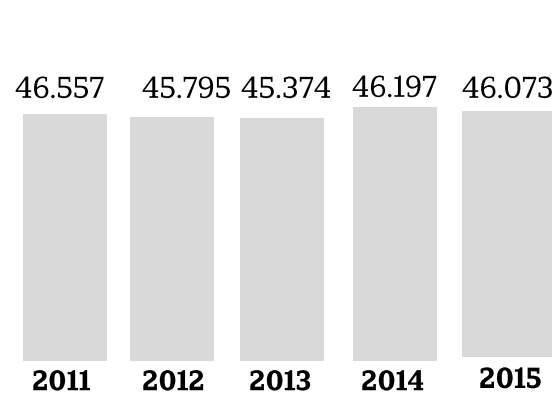
% Margen solvencia I



Resultado neto sector asegurador (M€)

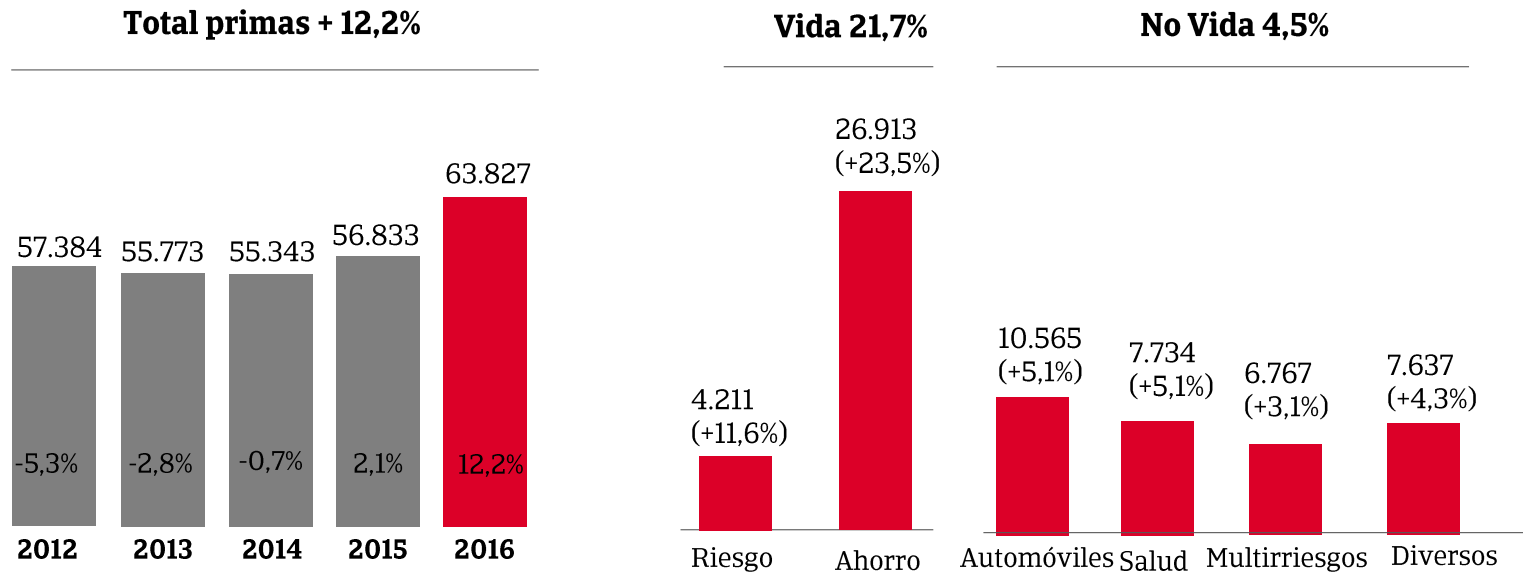


Empleados



Fuente: ICEA.

Crecimiento del 12% de la facturación del sector asegurador español



Fuente: ICEA.

Favorable comportamiento en las principales magnitudes

Recuperación económica y sectorial

- Recuperación económica y tipos de interés en mínimos históricos
- Sector asegurador en crecimiento

+10,3%
Resultado atribuido

- **Consistencia de la cuenta de resultados**
 - **Crecimiento de un 10,7% en el volumen de negocio**
 - **Incremento del 10,3% del resultado atribuido**

Transacciones relevantes

- Fusión ACI /CyC
- Adquisición Grupo Previsora Bilbaína
- Otras adquisiciones seguro de crédito

Creciente remuneración al accionista

- Aumento del 7,5% del dividendo

Grupo Catalana Occidente en 12M2016

+10,7% facturación

(cifras en millones de euros)

Ingresos	2015	2016	% Var. 15-16
Negocio Tradicional	2.150,8	2.547,3	18,4%
Primas recurrentes	1.615,4	2.070,7	28,2%
Primas únicas vida	535,4	476,6	-11,0%
Negocio Seguro de Crédito	1.675,3	1.688,5	0,8%
Volumen de negocio	3.826,1	4.235,8	10,7%

+1,4% primas adquiridas
+2,5% neto efecto
tipo de cambio

(cifras en millones de euros)

Resultados	2015	2016	% Var. 15-16
Resultado Recurrente Negocio Tradicional	136,2	159,0	16,7%
Resultado Recurrente Negocio Seguro de Crédito	170,4	186,5	9,4%
Resultado No Recurrente	-10,8	-21,0	
Resultado consolidado	296,1	324,5	9,6%
Resultado atribuido	268,1	295,6	10,3%

Grupo Catalana Occidente en 12M2016

+10,3% resultado atribuido

(cifras en millones de euros)

Ingresos sin Plus Ultra Seguros	2015	2016	% Var. 15-16
Negocio Tradicional	1.800,7	1.786,1	-0,8%
Primas recurrentes	1.292,1	1.375,7	6,5%
Primas únicas vida	508,7	411,5	-19,1%
Negocio Seguro de Crédito	1.675,3	1.688,5	0,8%
Volumen de negocio	3.476,0	3.474,6	0,0%

(cifras en millones de euros)

Resultados	2015	2016	% Var. 15-16
Resultado Recurrente Negocio Tradicional	136,2	159,0	16,7%
Resultado Recurrente Negocio Seguro de Crédito	170,4	186,5	9,4%
Resultado No Recurrente	-10,8	-21,0	
Resultado consolidado	296,1	324,5	9,6%
Resultado atribuido	268,1	295,6	10,3%

295,6 M€

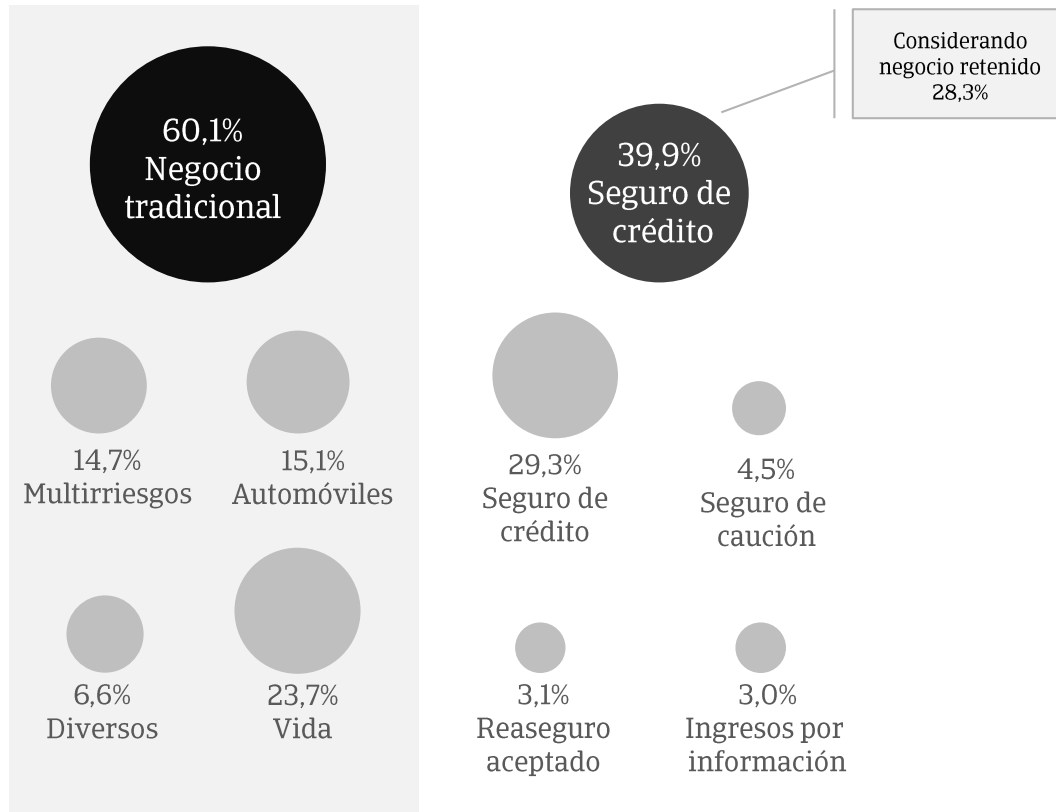
+10,3%

Resultado atribuido

Diversificación

cartera equilibrada, oferta completa

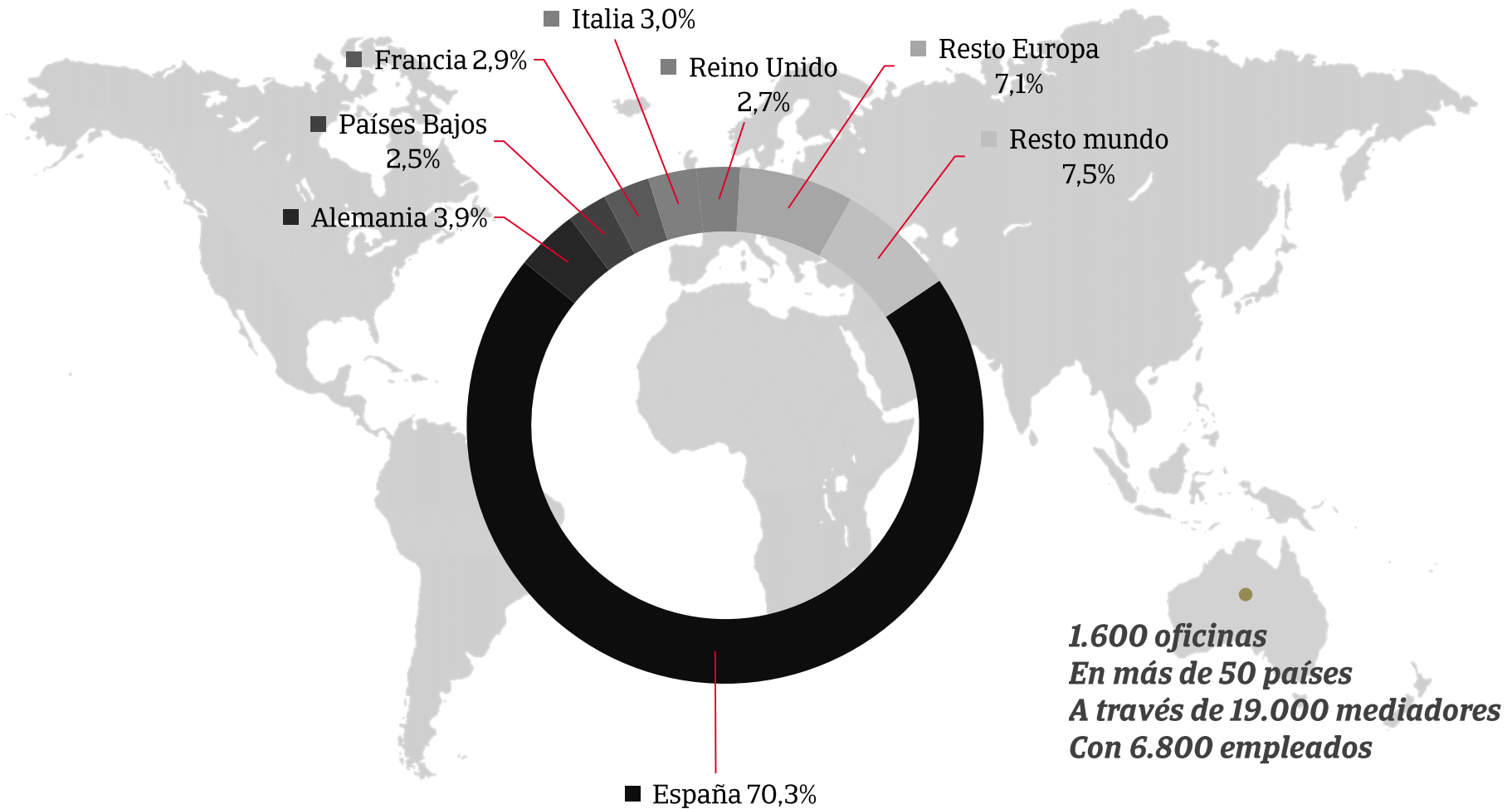
Diversificación por negocio



Cartera que incluye todos los ramos y productos



Presencia global



Favorable comportamiento en las principales magnitudes

Recuperación económica y sectorial

- Recuperación económica y tipos de interés en mínimos históricos
- Sector asegurador en crecimiento

+10,3%
Resultado atribuido

- Consistencia de la cuenta de resultados
 - Crecimiento de un 10,7% en el volumen de negocio
 - Incremento del 10,3% del resultado atribuido

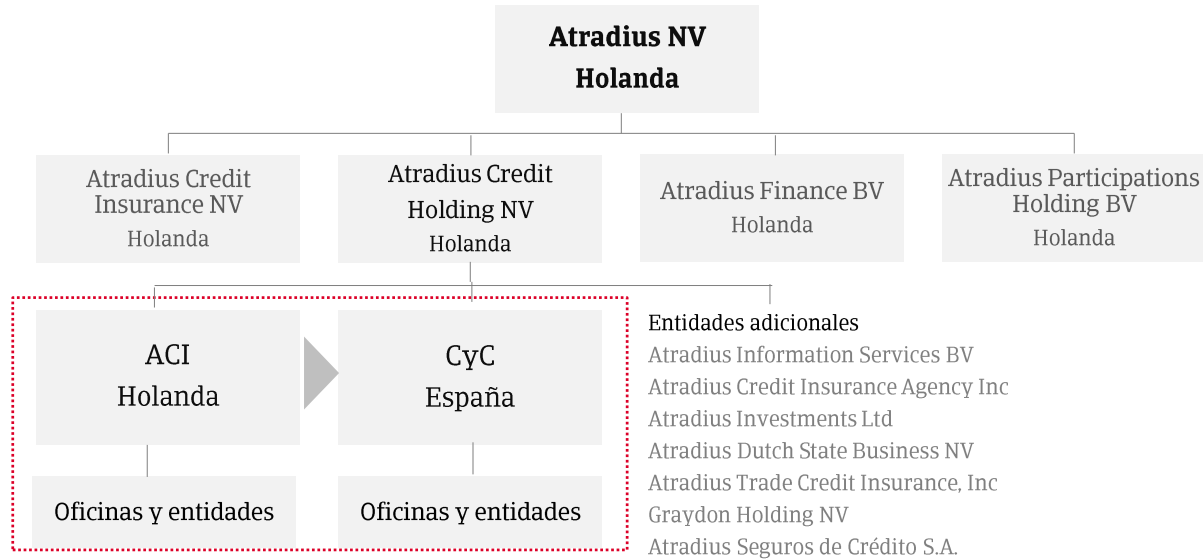
Transacciones relevantes

- **Fusión ACI /CyC**
- **Adquisición Grupo Previsora Bilbaína**
- **Otras adquisiciones seguro de crédito**

Creciente remuneración al accionista

- Aumento del 7,5% del dividendo

Fusión ACI / CyC



Objetivos del proyecto	Hitos 2016	Resultado
Reducir la complejidad en : <ul style="list-style-type: none"> • Operadores de seguros • Regímenes regulatorios • Entornos de gobierno corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Febrero: aprobación de fusión por el accionista único • Noviembre: aprobación de la transacción por el DNB • Diciembre: registro oficial de la fusión en España 	<ul style="list-style-type: none"> • Denominación social ACyC • Mismas marcas comerciales: <ul style="list-style-type: none"> • Atradius • Crédito y Caución • Mismo modelo de negocio • Sin impacto en estados financieros

Adquisiciones Grupo Catalana Occidente

Adquisición de Grupo Previsora Bilbaína

- Adquisición del 100% del Grupo Previsora Bilbaína
- Septiembre 2016
- Incorporación a las cuentas de negocio tradicional desde octubre
- Grupo especializado en seguros de decesos y en servicios funerarios
 - Negocio asegurador: 43,4M€ facturación y 8,8M€ de resultado neto
 - Negocio funerario: penetración del 45% en Vizcaya. 14,0 M€ facturación y 2,3M€ de resultado neto

Otras adquisiciones seguro de crédito

- Graydon
 - Adquisición del 55%, llegando a obtener el 100%
 - Septiembre de 2016
 - Empresa especializada en servicios de información
 - Líder en Reino Unido, Holanda y Bélgica
 - Facturación: 51,5 M€
- Y otras adquisiciones de servicios de información

*Datos correspondientes al ejercicio 2016

Favorable comportamiento en las principales magnitudes

Recuperación económica y sectorial

- Recuperación económica y tipos de interés en mínimos históricos
- Sector asegurador en crecimiento

+10,3%
Resultado atribuido

- Consistencia de la cuenta de resultados
 - Crecimiento de un 10,7% en el volumen de negocio
 - Incremento del 10,3% del resultado atribuido

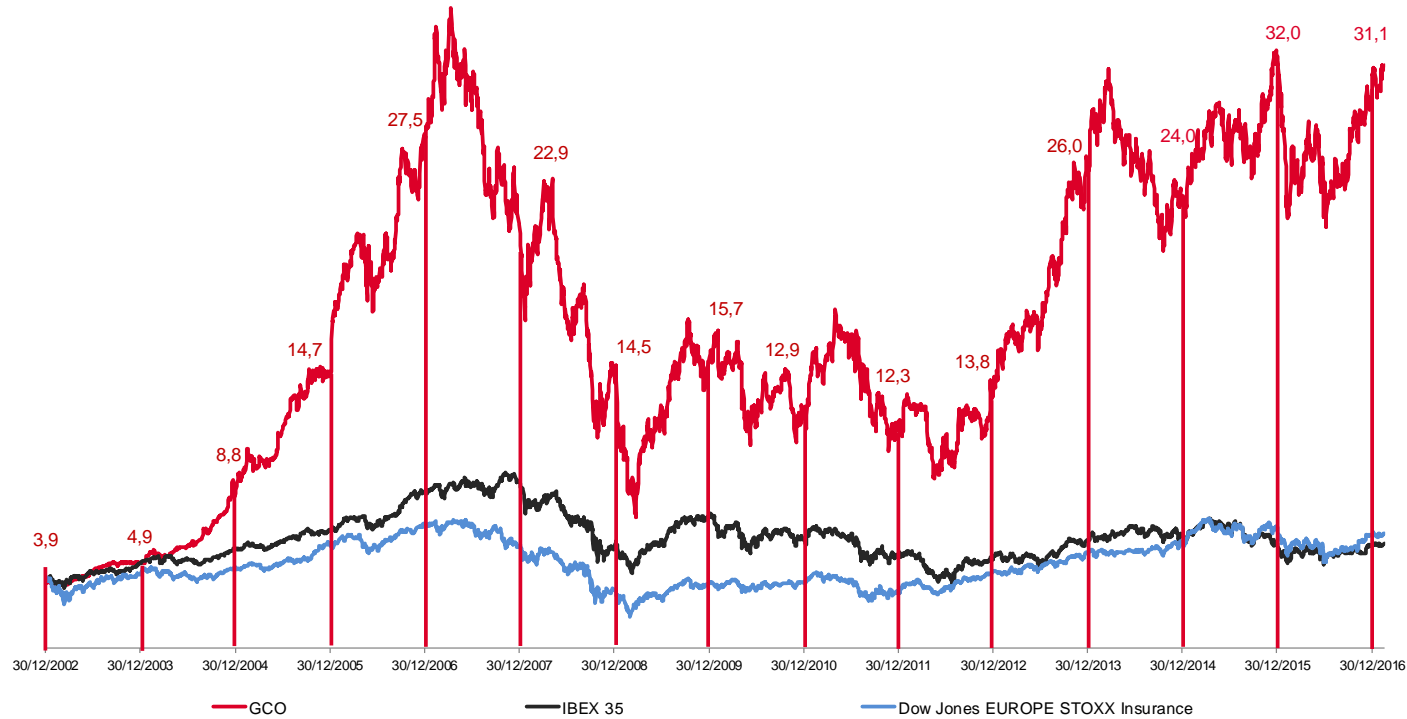
Transacciones relevantes

- Fusión ACI /CyC
- Adquisición Grupo Previsora Bilbaína
- Otras adquisiciones seguro de crédito

Creciente remuneración al accionista

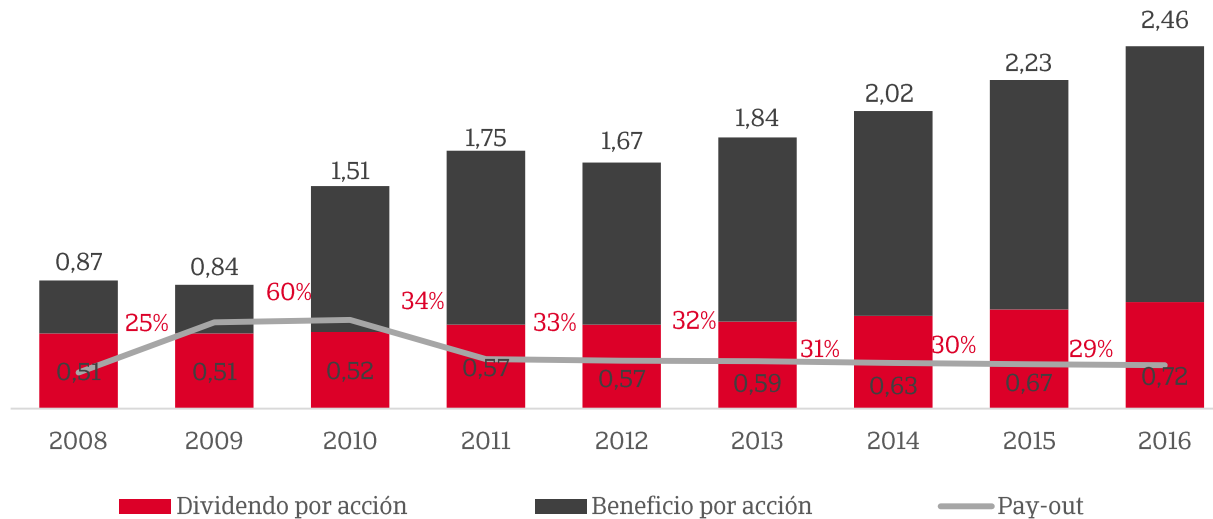
- **Aumento del 7,5% del dividendo**

Evolución de la cotización mejor que el sector asegurador



Rentabilidad	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2015	2016	TACC 02-16
GCO (%)	-7,21	78,5	86,48	-36,67	-18,01	12,22	33,5	-2,84	16,5%
IBEX 35 (%)	-28,11	17,37	31,79	-39,43	-17,43	-4,66	-7,15	-2,00	3,2%
EUROSTOXX Insurance (%)	-51,23	7,89	17,18	-46,58	2,07	32,92	14,12	-5,60	4,2%

Aumento del 7,5% del dividendo de 2016



Jul. 2016 **+7,5%**

Oct. 2016 **+7,5%**

Feb. 2017 **+7,5%**

Abr. 2017 **+7,5%**

Dividendos ejercicio 2016 total
86,8M€ **Pay-out 29,4%**

02

Resultados económico 12M2016

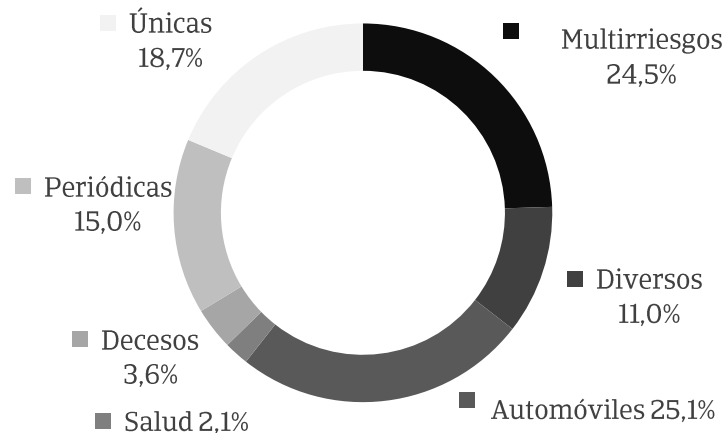
Negocio tradicional
Negocio tradicional sin Plus Ultra Seguros
Plus Ultra Seguros
Negocio seguro de crédito

Negocio tradicional

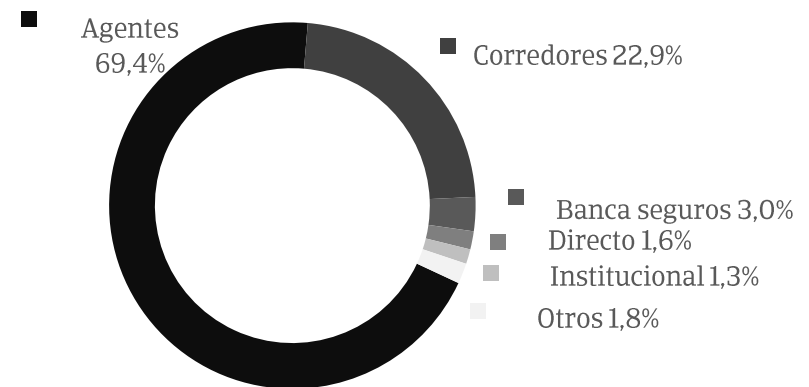
(cifras en millones de euros)

Negocio tradicional	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Primas facturadas	1.612,5	1.686,9	1.825,7	2.150,8	2.547,3	18,4%
Primas ex-únicas de vida	1.316,6	1.260,7	1.261,0	1.615,4	2.070,7	28,2%
Primas adquiridas	1.637,7	1.709,6	1.832,0	2.167,1	2.527,7	16,6%

Distribución por negocio



Canales de distribución

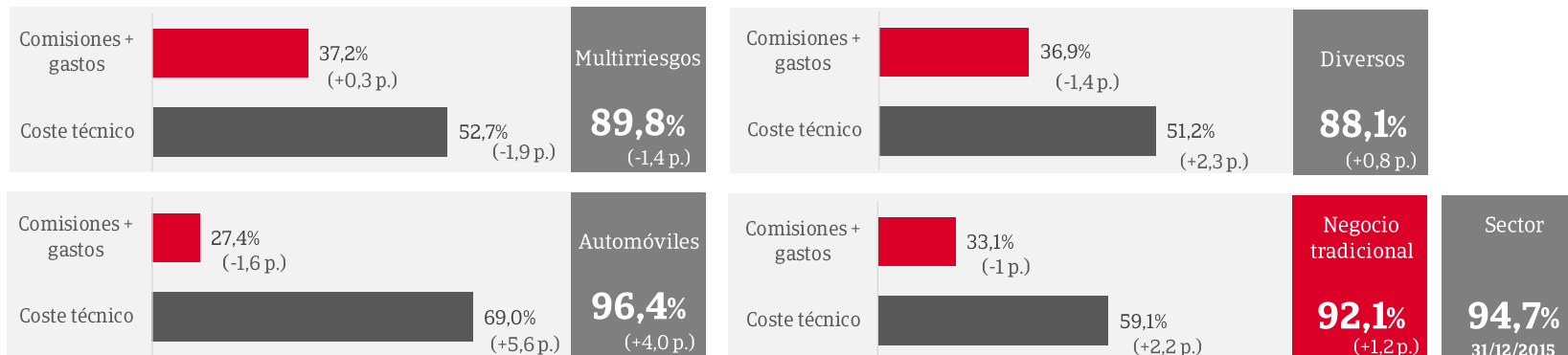


Negocio tradicional

(cifras en millones de euros)

Negocio tradicional	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Primas adquiridas	1.637,7	1.709,6	1.832,0	2.167,1	2.527,7	16,6%
Resultado técnico después de gastos	139,7	128,2	117,5	126,3	150,7	19,3%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>8,5%</i>	<i>7,5%</i>	<i>6,4%</i>	<i>5,8%</i>	<i>6,0%</i>	
Resultado financiero	31,7	45,0	54,5	70,1	71,5	2,0%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>1,9%</i>	<i>2,6%</i>	<i>3,0%</i>	<i>3,2%</i>	<i>2,8%</i>	
Resultado no técnico no financiero	-12,9	-8,3	-8,2	-11,5	-12,4	
Impuesto sobre sociedades	-40,7	-42,3	-39,9	-48,4	-50,7	
Resultado recurrente	117,8	122,6	123,9	136,5	159,0	16,5%
Resultado no recurrente	-11,2	-6,0	-1,9	5,2	5,1	
Resultado total	106,6	116,6	122,0	141,7	164,1	15,8%

Evolución del ratio combinado

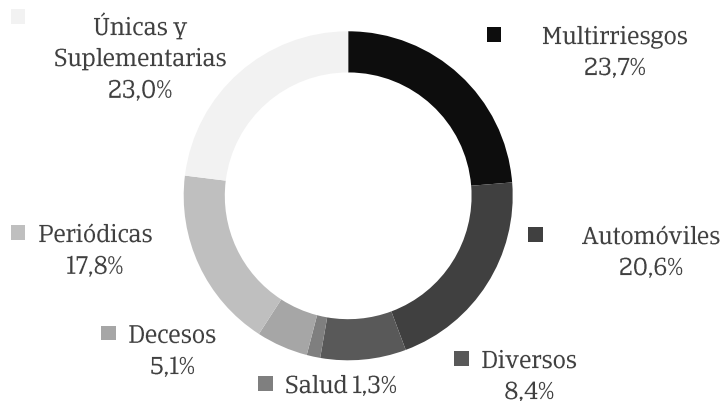


Negocio tradicional sin Plus Ultra Seguros

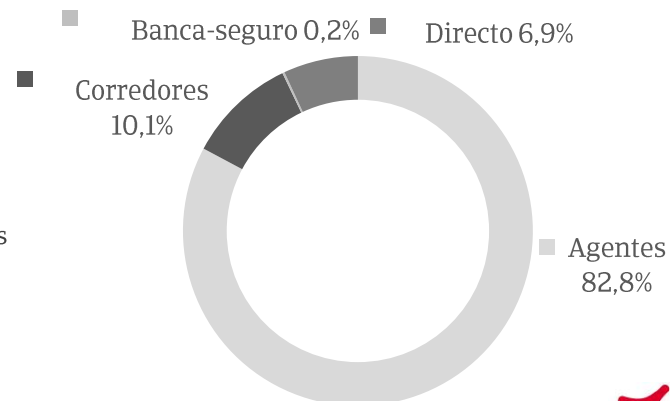
(cifras en millones de euros)

Negocio tradicional sin Plus Ultra Seguros	2012	2013	2014	2015	2016	% Var. 15-16
<i>Multirriesgos</i>	420,6	410,2	407,0	411,8	423,3	2,8%
<i>Automóviles</i>	357,7	329,9	322,0	334,0	368,2	10,2%
<i>Diversos</i>	151,1	140,1	137,3	140,6	150,2	6,8%
No Vida	929,4	880,2	866,3	886,4	941,7	6,2%
<i>Salud</i>	17,1	17,7	20,3	21,8	23,8	9,2%
<i>Decesos</i>	65,5	70,7	74,3	76,9	90,6	17,8%
<i>Periódicas</i>	307,6	295,1	300,0	307,0	318,5	3,7%
<i>Únicas y Suplementarias</i>	292,9	426,2	564,7	508,7	411,5	-19,3%
Vida	683,1	809,7	959,3	914,4	844,4	-7,7%
Primas facturadas	1.612,5	1.686,9	1.825,7	1.800,8	1.786,1	-0,8%
Primas facturadas ex-únicas	1.316,6	1.260,7	1.261,0	1.292,1	1.375,7	6,5%

Distribución por negocio



Canales de distribución



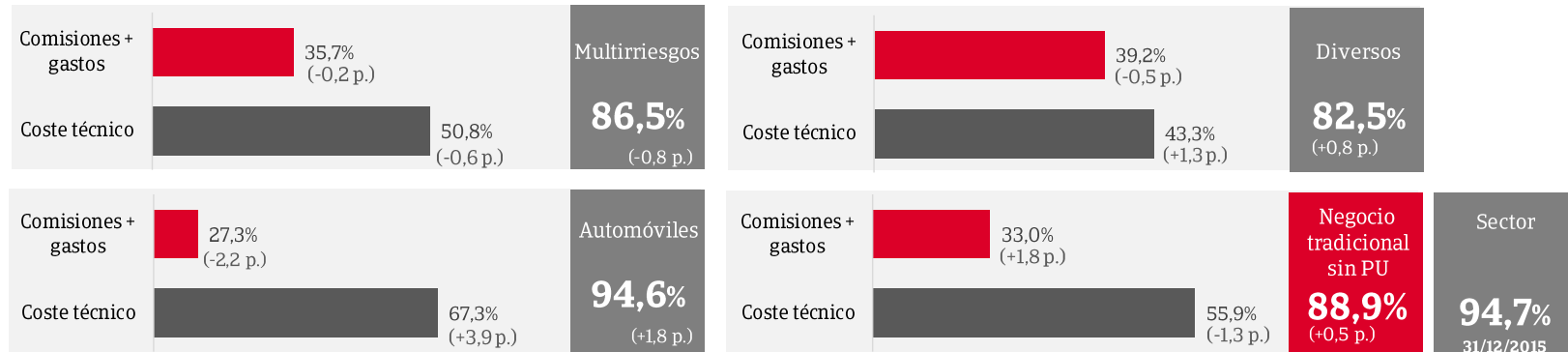
En 2016, se ha reclasificado decesos y salud que pasan de diversos al negocio de vida. Con el fin de poder comparar ejercicios se ofrece un proforma de los ejercicios anteriores

Negocio tradicional sin Plus Ultra Seguros

(cifras en millones de euros)

Negocio tradicional sin Plus Ultra Seguros	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Primas adquiridas	1.636,8	1.705,2	1.832,5	1.793,0	1.765,0	-2,2%
Resultado técnico después de gastos	125,9	128,2	117,5	119,8	130,2	2,0%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>7,7%</i>	<i>7,5%</i>	<i>6,4%</i>	<i>6,7%</i>	<i>7,4%</i>	

Evolución del ratio combinado

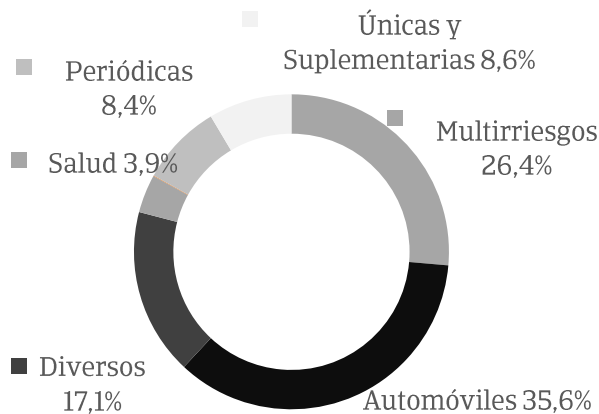


Negocio Plus Ultra Seguros

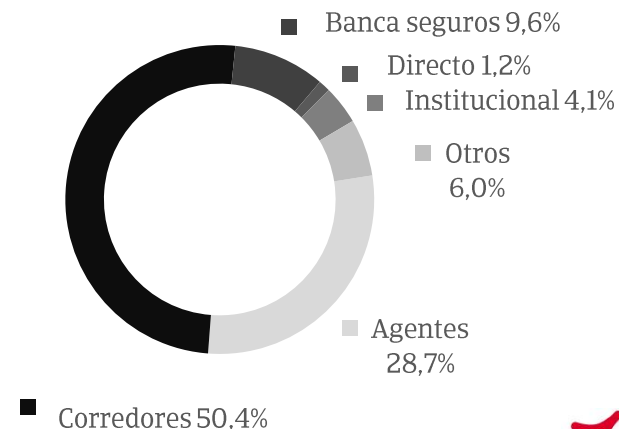
(cifras en millones de euros)

Negocio Plus Ultra Seguros	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
<i>Multirriesgos</i>	261,0	240,0	222,0	208,9	200,8	-3,9%
<i>Automóviles</i>	299,9	265,7	250,1	259,6	270,8	4,3%
<i>Diversos</i>	126,8	118,9	121,9	118,5	130,3	10,0%
No vida	687,7	624,6	594,0	587,0	601,8	2,5%
<i>Salud</i>	43,1	38,3	33,6	31,7	29,8	-5,8%
<i>Decesos</i>	0,0	0,0	0,2	0,4	0,5	39,8%
<i>Periódicas</i>	73,6	100,2	64,9	61,6	63,9	3,8%
<i>Únicas y Suplementarias</i>	42,8	81,1	88,4	48,5	65,1	34,2%
Vida	159,5	219,5	187,1	142,1	159,4	12,2%
Primas facturadas	847,2	844,1	781,1	729,1	761,2	4,4%
Primas ex-únicas de vida	804,4	763,0	692,7	680,6	696,1	2,3%

Distribución por negocio



Canales de distribución



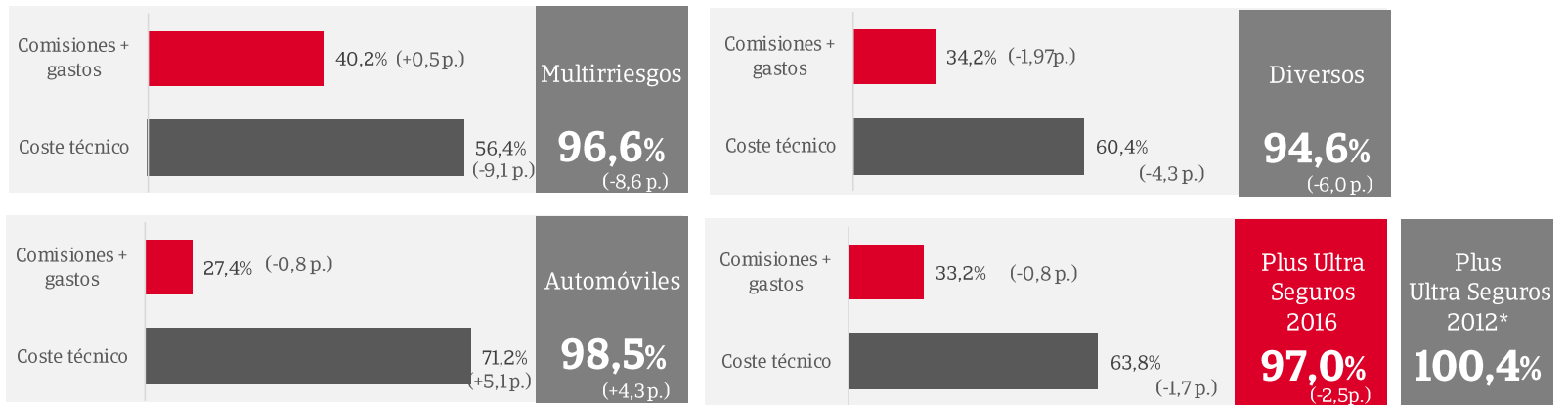
En 2016, se ha reclasificado decesos y salud que pasan de diversos al negocio de vida. Con el fin de poder comparar ejercicios se ofrece un proforma de los ejercicios anteriores

Negocio Plus Ultra Seguros

(cifras en millones de euros)

Negocio Plus Ultra Seguros	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Primas adquiridas	872,8	883,0	805,2	732,9	762,7	4,1%
Resultado técnico después de gastos % s/primas adquiridas	-9,5 -1,1%	11,6 1,3%	22,2 2,8%	1,6 0,2%	20,5 2,7%	

Evolución del ratio combinado

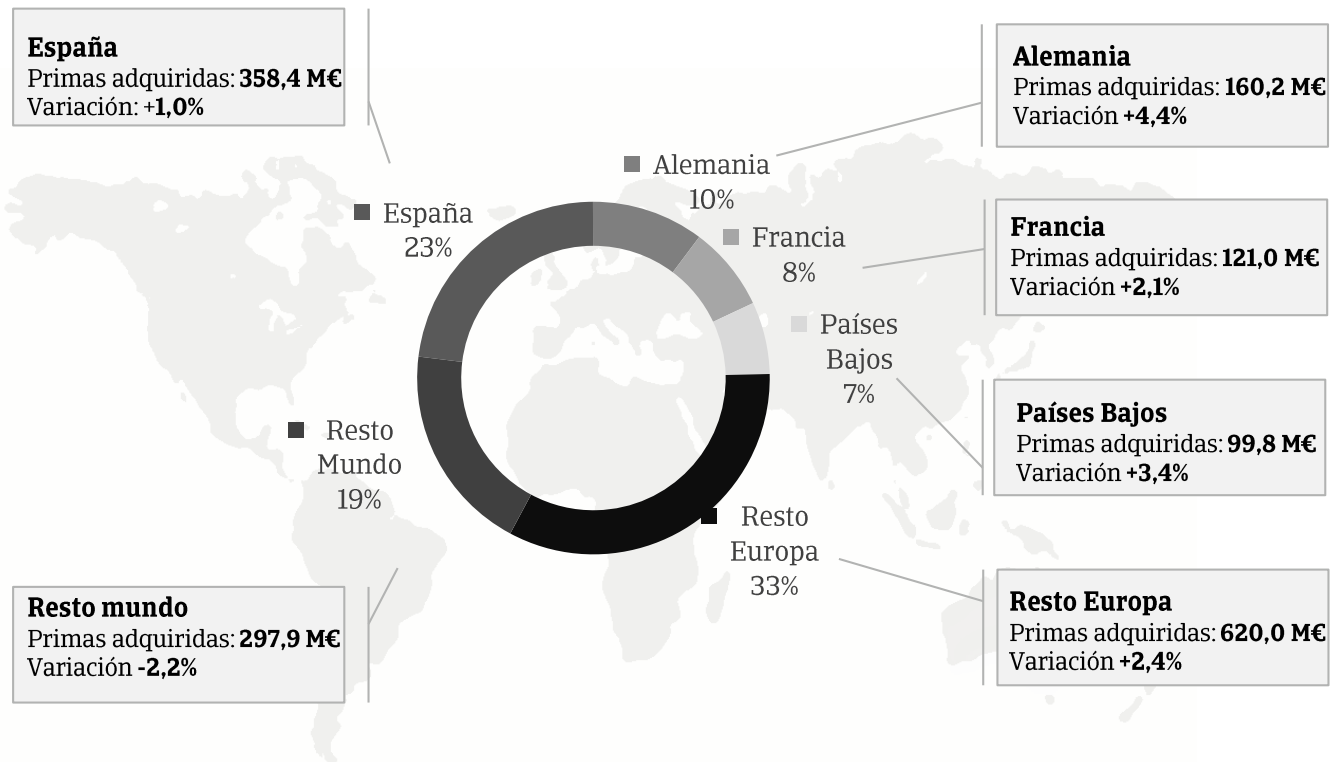


* 2012: fecha de incorporación de Plus Ultra Seguros a Grupo Catalana Occidente

Negocio tradicional
Negocio tradicional sin Plus Ultra Seguros
Plus Ultra Seguros
Negocio seguro de crédito

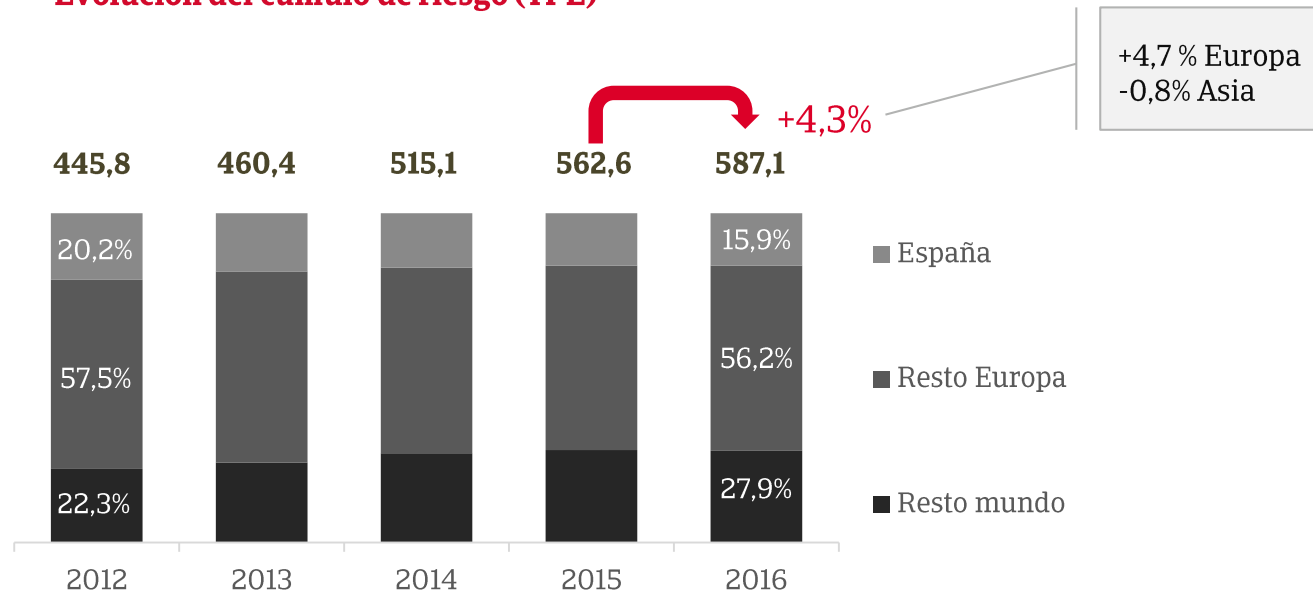
Negocio seguro de crédito

Crecimiento 1,4% en primas adquiridas con 1.557,8 M€



Negocio seguro de crédito crecimiento en TPE en Europa

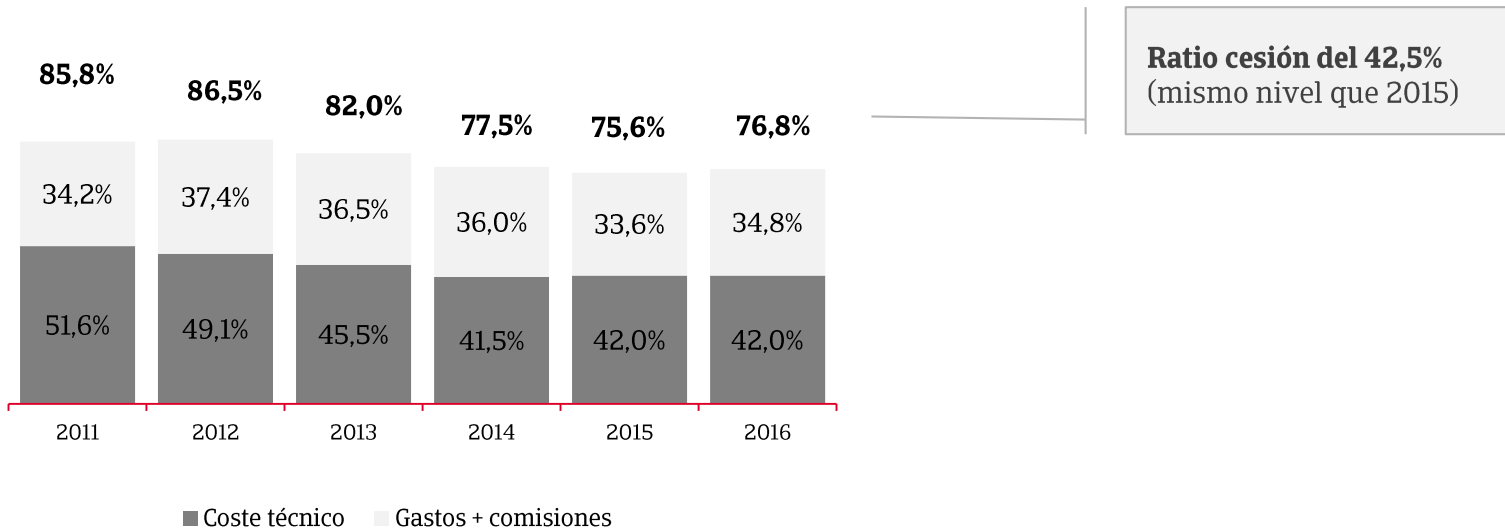
Evolución del cúmulo de riesgo (TPE)



(cifras en miles de millones de euros)

Negocio seguro de crédito ratio combinado en niveles mínimos

Evolución del ratio combinado neto



Negocio seguro de crédito

(cifras en millones de euros)

Negocio seguro de crédito	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Primas adquiridas	1.439,8	1.412,1	1.457,6	1.536,8	1.557,8	1,4%
Ingresos de información	107,5	110,4	115,3	121,5	127,4	4,9%
Total ingresos	1.547,3	1.522,5	1.572,9	1.658,3	1.685,2	1,6%
Resultado técnico después gastos	213,7	289,5	355,3	343,4	376,8	9,7%
<i>% s/ingresos</i>	<i>13,8%</i>	<i>19,0%</i>	<i>22,6%</i>	<i>20,7%</i>	<i>22,4%</i>	
Resultado de reaseguro	-109,6	-131,0	-145,8	-103,0	-140,1	36,0%
<i>% s/ingresos</i>	<i>-7,1%</i>	<i>-8,6%</i>	<i>-10,0%</i>	<i>-6,7%</i>	<i>-9,0%</i>	
Resultado técnico neto	104,1	158,5	209,5	240,4	236,7	-1,5%
<i>% s/ingresos</i>	<i>6,7%</i>	<i>10,4%</i>	<i>13,3%</i>	<i>14,5%</i>	<i>14,0%</i>	
Resultado financiero	27,5	13,3	13,7	4,8	14,8	
<i>% s/ingresos</i>	<i>1,8%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,9%</i>	
Resultado act. complementarias	6,6	4,9	4,1	8,0	8,6	7,5%
Impuesto sobre sociedades	-33,6	-47,2	-70,4	-71,1	-64,3	
Ajustes	-0,1	-3,4	-4,6	-11,6	-9,4	
Resultado recurrente	104,5	126,1	152,3	170,4	186,5	9,4%
Resultado no recurrente	11,8	1,1	-6,0	-15,9	-26,1	
Resultado total del negocio	116,3	127,2	146,3	154,5	160,4	3,8%

Resultado no recurrente

(cifras en millones de euros)

Resultado no recurrente (neto de impuestos)	2012	2013	2014	2015	2016
Técnico	0,3	-0,2	-0,1	0,0	0,0
Financiero	-8,5	4,3	0,3	9,7	5,3
Gastos y otros no recurrentes	-3,1	-10,1	-2,2	-4,6	-0,2
No recurrentes negocio tradicional	-11,2	-6,0	-1,9	5,2	5,1
Técnico y gastos	1,6	-0,6	0,6	0,0	0,0
Financiero negocio	-0,3	6,9	0,5	1,7	-20,8
<i>Payback</i> al consorcio de compensación de seguros	10,5	-5,2	-7,1	0,0	0,0
Gastos y otros no recurrentes	0,0	0,0	0,0	-17,6	-5,3
No recurrentes negocio seguro de crédito	11,8	1,1	-6,0	-15,9	-26,1
Resultado no recurrente (neto impuestos)	0,5	-4,9	8,1	-10,8	-21,0

* En 2016, se han reclasificado partidas entre conceptos recurrentes y no recurrentes, con el fin de poder comparar ejercicios se ofrece un proforma de años anteriores

03

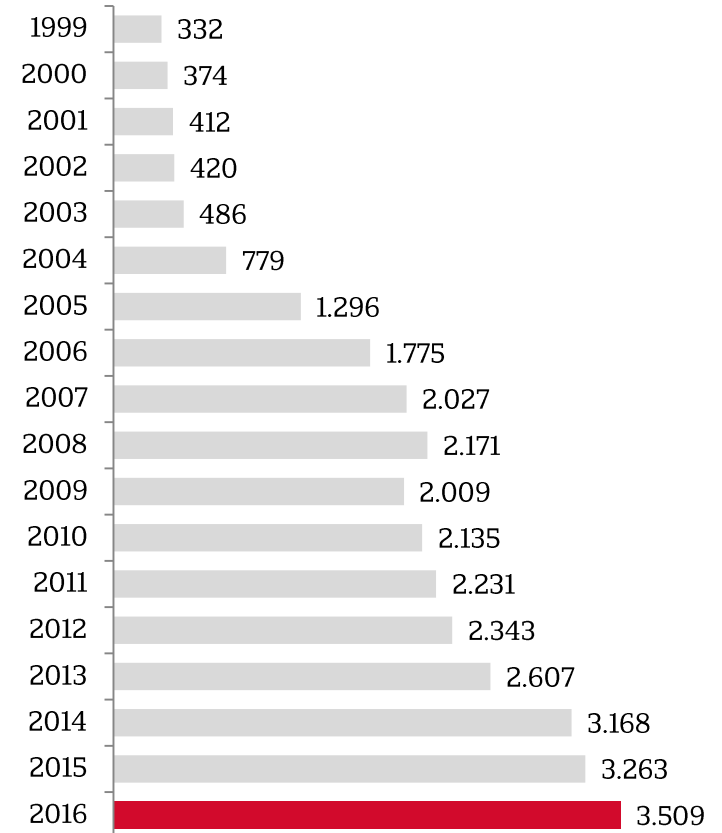
Fortaleza financiera

Fortaleza financiera: aumento de los recursos permanentes

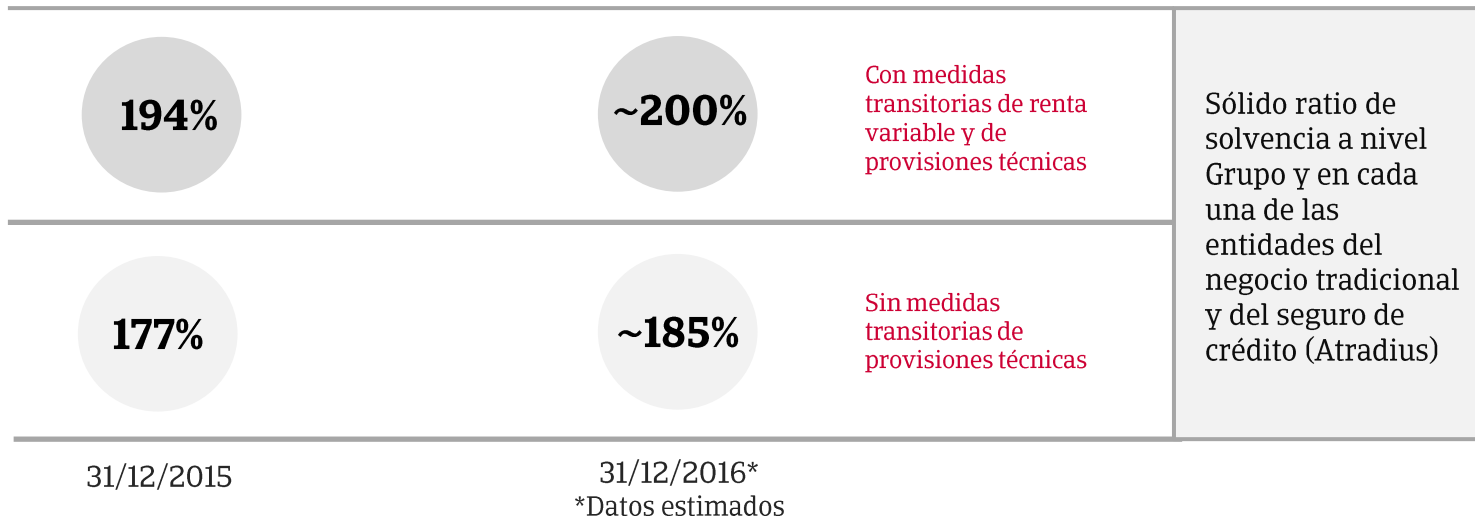
(cifras en millones de euros)

RECURSOS PERMANENTES A 31/12/15	2.797,7
RECURSOS PERMANENTES valor mercado 31/12/2015	3.262,5
PATRIMONIO NETO A 31/12/15	2.585,9
(+) Resultados consolidados	324,5
(+) Dividendos pagados	-83,0
(+) Variación de ajustes por valoración	53,7
(+) Otras variaciones	-46,4
Total movimientos	248,8
TOTAL PATRIMONIO NETO A 31/12/16	2.834,7
Deuda subordinada	204,9
RECURSOS PERMANENTES A 31/12/16	3.039,6
Plusvalías no recogidas en balance	468,9
RECURSOS PERMANENTES a valor mercado	3.508,5

+7,5%



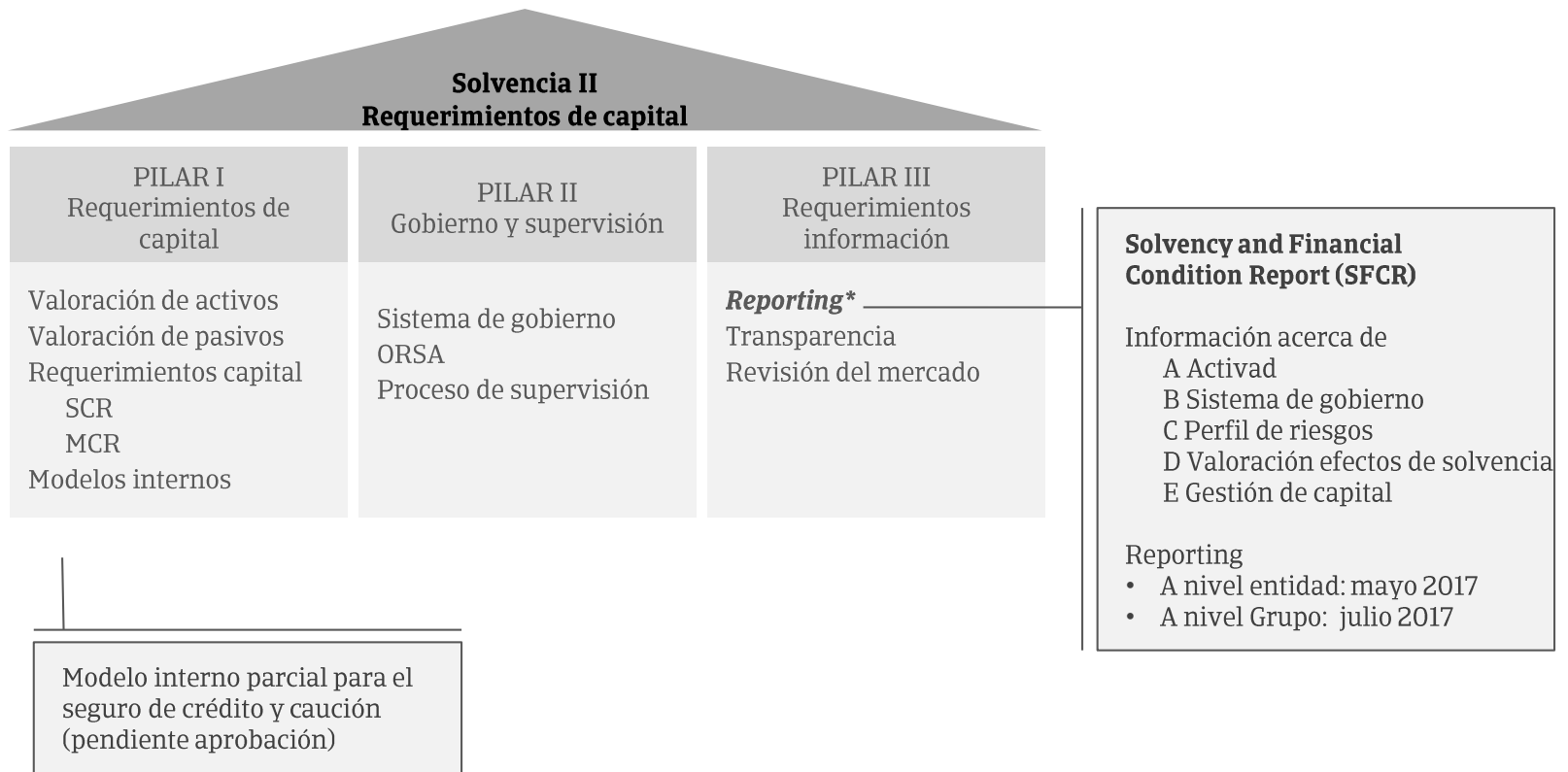
Sólido ratio de solvencia II con fórmula estándar



Mejora del rating de las entidades del Grupo: "A" estable

	AMBest	Moody's
Seguros Catalana Occidente	A estable	
Plus Ultra Seguros	A estable	
Seguros Bilbao	A estable	
Atradius Crédito y Caución	A estable	A3 estable
Atradius Re	A estable	A3 estable

Entrada en vigor de solvencia II desde enero de 2016



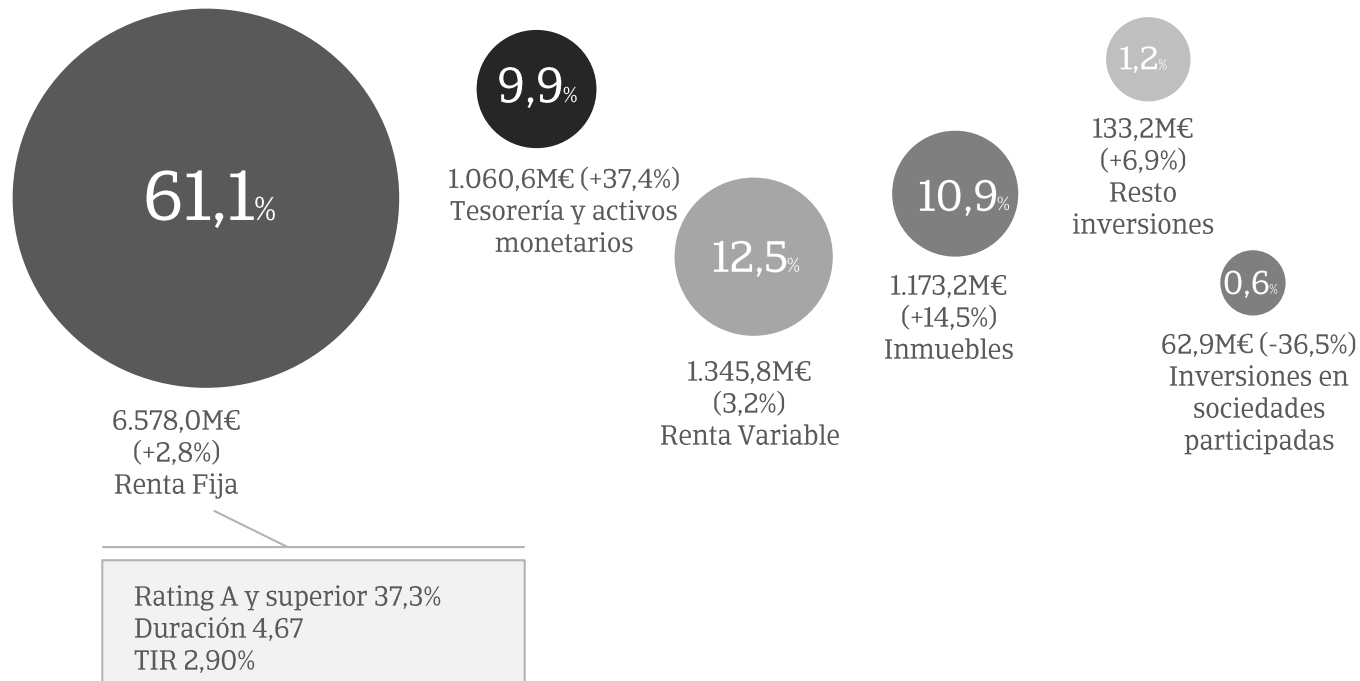
Inversiones

Cartera prudente y diversificada

Fondos gestionados (% sobre inversiones)

11.672,1 M€

(+5,6% respecto a los fondos administrados al cierre de 2016)



04

Calendario y anexos

Calendario

Relaciones con Analistas e Inversores

Ene | Feb | Mar | Abr | May | Ju | Jul | Sep | Oct | Nov | Dic

23 Febrero

Resultados
12M2016
Presentación 24/02 12.30 h

27 Abril

Resultados
3M2017
Conferencia: 28/04 a 12.00 h

27 Julio

Resultados
6M2017
Conferencia 16.00 h

26 Octubre

Resultados
9M2017
Conferencia 16.00 h



Febrero

Dividendo
A cuenta 2016



Mayo

Dividendo
Complementario 2016



Julio

Dividendo
A cuenta 2017



Octubre

Dividendo
A cuenta 2017



Enero

Spain Investor Day
BNP
Madrid



Marzo

Roadshow
JBCapital
Frankfurt y Zurich



Mayo

Foro Medcap
BME
Madrid



Septiembre

Iberian Day
BBVA
London



Febrero

B. Santander
Foro Iberian
Madrid



Marzo

Desayuno D. General
Fidentiis
Madrid



Mayo

Insurance conference JP
Morgan
London

Relaciones con Analistas e Inversores

Contacto

Email: analistas@catalanaoccidente.com

Teléfono: +34935820518

<https://www.grupocatalanaoccidente.com/accionistas-e-inversores>



@gco_news



Descárgate nuestra App

Grupo Catalana Occidente

El modelo de negocio del Grupo se basa en el liderazgo en la protección y previsión a largo plazo de familias y empresas en España y en la cobertura de riesgos de crédito comercial a nivel internacional, persiguiendo, el crecimiento, la rentabilidad y la solvencia

Especialista en seguros



- Más de 150 años de experiencia
- Oferta global
- Modelo sostenible y socialmente responsable

Cercanía – presencia global



- Distribución intermediarios
- Más de 19.000 agentes
- 6.800 empleados
- Más de 1.600 oficinas
- Más de 50 países

Sólida estructura financiera



- Cotizado en Bolsa
- Rating “A”
- Accionistas estables y comprometidos

Rigor técnico



- Excelente ratio combinado
- Estricto control gasto
- 1999-2016: rentable *8

Estructura societaria

GRUPO CATALANA OCCIDENTE Sociedad dominante		
Seguros Catalana Occidente	Tecniseguros	GCO Gestión de Activos
Seguros Bilbao	Bilbao Vida	Menéndez Pelayo, SICAV
NorteHispana Seguros	S. Órbita	Catoc SICAV
Plus Ultra Seguros	Bilbao Telemark	Bilbao Hipotecaria
GCO Re	Inversions Catalana Occident	Salerno 94
Previsora Bilbaína Seguros	CO Capital Ag. Valores	Gesiuris
Previsora Bilbaína Vida	Cosalud Servicios	Hercasol SICAV
	GCO Tecnología y Servicios AIE	Previsora Inversores SICAV
	Prepersa, AIE	Pb Cemer 2002
	Azkarán	Arroita 1878
	Agesal	
	GCO Contact Center AIE	
	Asitur Asistencia	
	Calboquer	
	Grupo Funeuskadi	
Atradius Crédito y Caución	Atradius Collections	Grupo Compañía Española Crédito y Caución, S.L.
Atradius Re	Atradius Dutch State Business	Atradius NV
Atradius ATCI	Atradius Information Services	Atradius Participations Holding
Atradius ASC México	Iberinform International	Atradius Finance
Atradius Rus Seguros de Crédito Rusia	Graydon	
Crédito y Caución Seguradora de Crédito e Garantías Brazil		
CLAL Credit Insurance		
SOCIEDADES DE SEGUROS	SOCIEDADES COMPLEMENTARIAS DE SEGUROS	SOCIEDADES DE INVERSIÓN

NEGOCIO TRADICIONAL

NEGOCIO SEGURO DE CRÉDITO

Magnitudes de las principales entidades aseguradoras del Grupo

(cifras en millones de euros)

Principales entidades aseguradoras del Grupo	%	Actividad	Recursos propios	Ingresos		% Var. 15-16	Resultados		% Var. 15-16
				2015	2016		2015	2016	
Seguros Catalana Occidente	100%	Vida y no vida	657,5	1.156,7	1.124,6	-2,8%	128,8	134,9	4,7%
Plus Ultra Seguros	100%	Vida y no vida	357,0	729,2	761,2	4,4%	22,2	23,3	5,0%
Bilbao Seguros	99,7%	Vida y no vida	263,8	509,2	526,5	3,4%	39,8	35,4	-11,1%
Nortehispana	99,9%	Decesos	81,2	133,1	132,0	-0,8%	5,5	9,5	72,7%
Previsora Bilbaína Vida	100%	Vida	7,1	0,8	0,8		0,2	0,1	
Previsora Bilbaína Seguros	100%	Decesos	65,3	42,0	42,6	1,5%	5,1	4,3	
GCO Re	100%	Reaseguros	11,6	4,8	74,5		0	2,5	
Atradius Crédito y Caución	83,2%	Crédito y caución	954,9	1.392,9	1.406,4	1,0%	151,2	162,2	7,3%
Atradius Re	83,2%	Reaseguros	583,9	466,7	474,0	1,6%	16,4	2,1	

Presencia global

Saudi Arabia	Dubai (**)		
Europe			
Austria	Vienna		
Belgium	Namur Antwerp		
Czech Republic	Prague		
Denmark	Copenhagen Århus		
Finland	Helsinki		
France	Paris Bordeaux Compiègne Lille Lyon Marseille Nancy Orléans Rennes Strasbourg Toulouse		
Germany	Cologne Berlin Bielefeld Bremen Dortmund, Frankfurt Freiburg Hamburg Hannover Kassel, Munich Nuremberg Stuttgart		
Greece	Athens		
Hungary	Budapest		
Ireland	Dublin		
Italy	Rome Milan		
Luxembourg	Luxembourg		
Netherlands	Amsterdam Ummen		
Norway	Oslo		
Poland	Warsaw Krakow Poznan Jelen Góra		
Portugal	Lisbon Porto		
Russia	Moscow (***)		
Slovakia	Bratislava		
Spain	País Vasco, Cataluña, Galicia, Andalucía, Asturias, Cantabria, La Rioja, Murcia, Comunidad Valenciana, Aragón, Castilla la Mancha, Navarra, Extremadura, Madrid, Castilla-Leon, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.		
Sweden	Stockholm		
Switzerland	Zurich Lausann Lugano		
Turkey	Istanbul		
United Kingdom	Cardiff Belfast Birmingham London Manchester		
Middle East			
Israel	Tel Aviv (*)		
Lebanon	Beirut (*)		
United Arab Emirates	Dubai (**)		
Saudi Arabia	Dubai (**)		
		Asia	
		China	Shanghai (***)
		Hong Kong	Hong Kong (***)
		India	Mumbai (***)
		Indonesia	Jakarta (**)
		Japan	Tokyo
		Malaysia	Kuala Lumpur (**)
		Philippines	Manila (**)
		Singapore	Singapore
		Taiwan	Taipei (**)
		Thailand	Bangkok (**)
		Vietnam	Hanoi (**)
		Africa	
		Kenya	Nairobi (*)
		South Africa	Johannesburg (*)
		Tunisia	Tunis (*)
		Americas	
		Argentina	Buenos Aires (*)
		Brazil	São Paulo
		Canada	Almonte (Ontario) Mississauga (Ontario) Duncan (British Columbia)
		Chile	Santiago de Chile (*)
		Mexico	Mexico City, Guadalajara, Monterrey,
		Peru	Lima (*)
		USA	Hunt Valley (Maryland) Chicago (Illinois) Los Angeles California New York (New York)
		Oceania	
		Australia	Sydney Brisbane Melbourne Perth
		New Zealand	Wellington

(*) Asociación y acuerdos colaboración

(***) Servicios establecido con partners locales

Nuestro compromiso más allá de los seguros



El equipo humano es el principal activo para crear valor a los clientes y accionistas y, por eso, desde Grupo se refuerza el aprendizaje, la conciliación y la comunicación



Grupo Catalana Occidente apuesta por una gestión personalizada y un asesoramiento totalmente profesionalizado a través de mediadores.



La actividad aseguradora genera beneficios a la sociedad al desplazar los riesgos incurridos por los asegurados, ya sean empresas o familias, mitigando los problemas que les ocasionan hechos inesperados.



El Grupo consciente de su responsabilidad plantea sus actividades teniendo en cuenta su compromiso con el medio ambiente.

Fundación Jesús Serra

El Grupo contribuye a la construcción de una sociedad más justa, solidaria y desarrollada, en la que prevalezcan valores tales como la iniciativa, el esfuerzo, la sana competitividad y la mejora continua

Innovación



Promoción de las artes



Deporte



Acción Social



Más que seguros...

... participa en **más de 70 proyectos** en los ámbitos de la empresa, la docencia, la investigación, la cultura, el deporte y la acción social

La Fundación en cifras



- 10 investigadores acogidos en el CNIO
- 20 becas de estudios universitarios
- 27 becas para esquiadores
- Pianos en la Calle en Barcelona, Madrid y Sevilla
- 1.410 familias beneficiarias de la carrera Trailwalker
- 79.250 personas beneficiarias de la equipación sanitaria en el hospital Mahrastra de la India, mediante la colaboración con Manos Unidas
- 22.095 niños atendidos en centros sanitarios de Níger, mediante la colaboración con Médicos Sin Fronteras

Cuenta de resultados

(cifras en millones de euros)

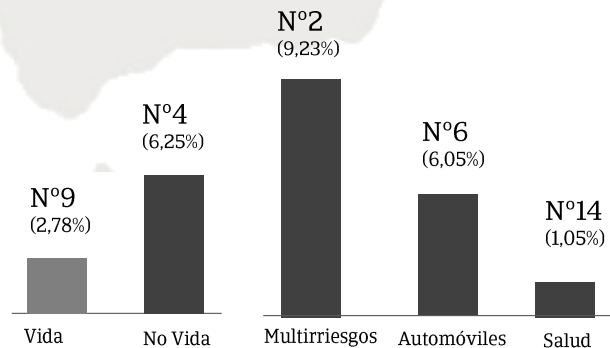
Cuenta de resultados	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15 -16
Primas	3.070,1	3.091,4	3.322,2	3.704,6	4.108,4	10,9%
Primas adquiridas	3.076,1	3.121,4	3.289,6	3.703,9	4.085,3	10,3%
Ingresos por información	107,5	110,4	115,3	121,5	127,4	4,9%
Ingresos netos por seguros	3.183,5	3.231,8	3.404,8	3.825,4	4.212,7	10,1%
Coste técnico	1.951,8	1.991,8	2.088,9	2.339,1	2.575,4	10,1%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>61,3%</i>	<i>61,6%</i>	<i>61,4%</i>	<i>61,1%</i>	<i>61,1%</i>	
Comisiones	373,7	365,1	372,9	442,1	508,3	15,0%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>11,7%</i>	<i>11,3%</i>	<i>11,0%</i>	<i>11,6%</i>	<i>12,1%</i>	
Gastos	597,7	608,5	628,4	698,8	744,8	6,6%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>18,8%</i>	<i>18,8%</i>	<i>18,5%</i>	<i>18,3%</i>	<i>17,7%</i>	
Resultado técnico después de gastos	260,4	266,5	314,5	345,4	384,2	11,2%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>8,2%</i>	<i>8,2%</i>	<i>9,2%</i>	<i>9,0%</i>	<i>9,1%</i>	
Resultado financiero	48,0	73,0	73,9	84,8	62,2	-26,7%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>1,5%</i>	<i>2,3%</i>	<i>2,2%</i>	<i>2,2%</i>	<i>1,5%</i>	
Resultado cuenta no técnica no financiera	-16,8	-22,4	-10,7	-22,8	-22,2	
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>-0,5%</i>	<i>-0,7%</i>	<i>-0,3%</i>	<i>-0,6%</i>	<i>-0,5%</i>	
Resultado act. complementarias s.crédito	6,6	4,9	4,1	8,0	8,6	7,5%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,2%</i>	
Resultado antes de impuestos	298,2	322,0	381,8	415,4	432,8	4,2%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>9,4%</i>	<i>10,0%</i>	<i>11,2%</i>	<i>10,9%</i>	<i>10,3%</i>	
Resultado consolidado	222,7	243,9	268,1	296,1	324,5	9,6%
Resultado atribuido a minoritarios	22,6	22,8	26,0	28,0	28,9	3,2%
Resultado atribuido	200,1	221,1	242,1	268,1	295,6	10,3%
<i>% s/total de ingresos netos</i>	<i>6,3%</i>	<i>6,8%</i>	<i>7,1%</i>	<i>7,0%</i>	<i>7,0%</i>	

Mejora nuestra posición en el mercado español

Sexto grupo

Del mercado en España con una cuota de mercado del **4,6%**

Ranking	2015	2016	Cuota de mercado de primas	% var.
VidaCaixa	1	1	14,9%	32,0%
Mapfre	2	2	10,5%	5,1%
Zurich	4	3	8,7%	36,9%
Grupo Mutua Madrileña	3	4	7,4%	9,6%
Allianz	5	5	5,6%	1,6%
Grupo Catalana Occidente	6	6	4,6%	1,4%
AXA	7	7	4,0%	3,0%
Generali	8	8	3,9%	8,4%
BBVA	9	9	3,0%	-7,3%
Grupo Caser	11	10	2,3%	12,2%



Negocio tradicional



Multirriesgos



Automóviles



Diversos



Negocio tradicional

Negocio tradicional con Plus Ultra Seguros	Multirriesgos			Autos			Diversos			Seguros generales		
	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.
Primas adquiridas	517,3	623,4	20,5%	456,2	622,5	36,5%	204,5	279,3	36,6%	1.178,0	1.525,2	29,5%
% coste técnico	54,3%	52,7%	-1,6	63,4%	69,0%	5,6	49,0%	51,2%	2,3	56,9%	59,1%	2,2
% comisiones	20,2%	20,5%	0,3	11,3%	11,2%	-0,1	21,3%	21,2%	-0,1	16,9%	16,8%	-0,1
% gastos	16,8%	16,7%	0,0	17,7%	16,2%	-1,5	17,0%	15,7%	-1,3	17,1%	16,3%	-0,9
% ratio combinado	91,2%	89,8%	-1,4	92,4%	96,4%	4,0	87,3%	88,1%	0,8	91,0%	92,1%	1,2
Resultado técnico d/gastos	45,6	63,4		34,6	23,3		26,0	33,1		106,2	119,8	

Negocio tradicional sin Plus Ultra Seguros	Multirriesgos			Autos			Diversos			Seguros generales		
	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.
Primas adquiridas	409,5	418,6	2,2%	327,1	354,1	8,3%	141,9	149,4	5,3%	878,5	922,1	5,0%
% coste técnico	51,0%	50,8%	-0,2	63,4%	67,3%	3,9	42,0%	43,3%	1,3	54,1%	55,9%	1,8
% comisiones	19,5%	19,4%	-0,1	11,5%	11,5%	0,0	21,6%	21,5%	-0,1	16,9%	16,7%	-0,2
% gastos	16,8%	16,3%	-0,5	18,0%	15,8%	-2,2	18,1%	17,7%	-0,4	17,4%	16,3%	-1,1
% ratio combinado	87,3%	86,5%	-0,8	92,8%	94,6%	1,8	81,7%	82,5%	0,8	88,4%	88,9%	0,5
Resultado técnico d/ gastos	52,1	56,4		23,5	19,4		26,0	26,1		101,6	101,9	

Plus Ultra Seguros	Multirriesgos			Autos			Diversos			Seguros generales		
	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.	12M 2015	12M 2016	Var.
Primas adquiridas	216,1	204,8	-5,2%	254,4	268,4	5,5%	120,0	129,9	8,3%	590,5	603,1	2,1%
% coste técnico	65,5%	56,4%	-9,1	66,0%	71,2%	5,1	64,7%	60,4%	-4,3	65,6%	63,8%	-1,7
% comisiones	22,6%	22,6%	0,0	10,7%	10,7%	0,0	20,9%	20,9%	0,1	17,1%	16,9%	-0,2
% gastos	17,1%	17,6%	0,5	17,5%	16,7%	-0,8	15,0%	13,3%	-1,8	16,8%	16,2%	-0,6
% ratio combinado	105,2%	96,6%	-8,6	94,2%	98,5%	4,3	100,6%	94,6%	-6,0	99,5%	97,0%	-2,5
Resultado técnico d/ gastos	-11,2	6,9		14,8	3,9		-0,7	7,0		2,9	17,8	

Negocio tradicional. Multirriesgos

(cifras en millones de euros)

Principales magnitudes	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Primas facturadas	420,6	410,2	407,0	508,6	624,1	22,7%
Primas adquiridas	423,2	414,6	410,0	517,3	623,4	20,5%
Número de siniestros	393.121	417.407	422.870	613.030	615.260	0,4%
Coste medio de los siniestros, en €	568,9	514,0	500,3	457,9	533,6	16,5%
Provisiones técnicas	331,9	329,5	331,1	338,4		-100,0%
<i>% Coste técnico</i>	<i>52,9%</i>	<i>51,7%</i>	<i>51,6%</i>	<i>54,3%</i>	<i>52,7%</i>	<i>-1,6</i>
<i>% Comisiones</i>	<i>19,5%</i>	<i>19,2%</i>	<i>19,3%</i>	<i>20,2%</i>	<i>20,5%</i>	<i>0,3</i>
<i>% Gastos</i>	<i>15,6%</i>	<i>16,5%</i>	<i>16,6%</i>	<i>16,8%</i>	<i>16,7%</i>	<i>-0,1</i>
% Ratio combinado	87,9%	87,4%	87,5%	91,2%	89,8%	-1,4
Resultado técnico después de gastos	51,2	52,1	50,7	45,6	63,4	39,0%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>12,1%</i>	<i>12,6%</i>	<i>12,4%</i>	<i>8,8%</i>	<i>10,2%</i>	
Resultado financiero	6,5	7,1	6,2	10,4	14,8	42,3%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>1,5%</i>	<i>1,7%</i>	<i>1,5%</i>	<i>2,0%</i>	<i>2,4%</i>	
Resultado técnico - financiero	57,7	59,2	56,9	56,0	78,2	39,6%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>13,6%</i>	<i>14,3%</i>	<i>13,9%</i>	<i>10,8%</i>	<i>12,5%</i>	

Negocio tradicional. Automóviles

(cifras en millones de euros)

Principales magnitudes	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Primas facturadas	357,7	326,9	322,0	458,0	639,0	39,5%
Primas adquiridas	373,9	339,7	325,0	456,2	622,5	36,5%
Número de siniestros	213.750	198.567	189.655	523.648	561.605	7,2%
Coste medio de los siniestros, en €	1.078,0	1.054,3	1.043,6	552,7	764,3	38,3%
Provisiones técnicas	402,8	399,1	402,8	394,1		-100,0%
% Coste técnico	63,5%	61,6%	60,9%	63,4%	69,0%	5,6
% Comisiones	11,9%	11,9%	11,8%	11,3%	11,2%	-0,1
% Gastos	18,0%	19,3%	20,1%	17,7%	16,2%	-1,5
% Ratio combinado	93,4%	92,8%	92,8%	92,4%	96,4%	4,0
Resultado técnico después de gastos	24,5	24,2	23,7	34,6	23,3	-32,7%
% s/primas adquiridas	6,6%	7,1%	7,3%	7,6%	3,7%	
Resultado financiero	9,9	10,2	9,0	15,1	20,5	35,8%
% s/primas adquiridas	2,6%	3,0%	2,8%	3,3%	3,3%	
Resultado técnico - financiero	34,4	34,4	32,7	49,8	43,7	-12,2%
% s/primas adquiridas	9,2%	10,1%	10,1%	10,9%	7,0%	

Negocio tradicional. Diversos

(cifras en millones de euros)

Principales magnitudes	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15 -16
Primas facturadas	151,1	140,1	137,3	196,3	280,5	42,9%
Primas adquiridas	157,7	145,6	139,3	204,5	279,3	36,6%
Número de siniestros	51.800	50.346	46.590	89.528	86.393	-3,5%
Coste medio de los siniestros, en €	1.342,9	1.287,9	1.266,8	1.118,7	1.656,8	48,1%
Provisiones técnicas	305,2	291,1	285,1	292,3		-100,0%
<i>% Coste técnico</i>	<i>44,1%</i>	<i>44,5%</i>	<i>42,4%</i>	<i>49,0%</i>	<i>51,2%</i>	<i>2,2</i>
<i>% Comisiones</i>	<i>21,9%</i>	<i>21,8%</i>	<i>21,5%</i>	<i>21,3%</i>	<i>21,2%</i>	<i>-0,1</i>
<i>% Gastos</i>	<i>16,7%</i>	<i>16,8%</i>	<i>18,4%</i>	<i>17,0%</i>	<i>15,7%</i>	<i>-1,3</i>
% Ratio combinado	82,7%	83,1%	82,4%	87,3%	88,1%	0,8
Resultado técnico después de gastos	27,3	24,7	24,6	26,0	33,1	27,3%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>17,3%</i>	<i>17,0%</i>	<i>17,7%</i>	<i>12,7%</i>		
Resultado financiero	5,9	6,0	5,2	8,1	9,4	16,0%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>3,7%</i>	<i>4,1%</i>	<i>3,7%</i>	<i>4,0%</i>	<i>3,4%</i>	
Resultado técnico - financiero	33,2	30,6	29,8	34,1	42,5	24,6%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>21,1%</i>	<i>21,0%</i>	<i>21,4%</i>	<i>16,7%</i>	<i>15,2%</i>	

Negocio tradicional. Vida

(cifras en millones de euros)

Principales magnitudes	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Facturación de seguros de vida	683,1	809,7	959,3	987,9	1.003,7	1,6%
Primas periódicas	390,2	383,5	394,6	452,5	527,1	16,5%
Primas únicas	292,9	426,2	564,7	535,4	476,6	-11,0%
Aportaciones a planes de pensiones	37,5	47,3	48,3	54,8	48,9	-10,8%
Aportaciones netas a fondos de inversión	-5,2	-5,6	9,6	8,5	-0,4	
Volumen de fondos gestionados	3.970,3	4.278,8	4.208,0	4.530,6		-100,0%
Primas adquiridas	682,9	809,7	957,6	989,1	1.002,4	1,3%
Resultado técnico después de gastos	36,7	27,2	18,5	20,1	30,9	53,7%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>5,4%</i>	<i>3,4%</i>	<i>1,9%</i>	<i>2,0%</i>	<i>3,1%</i>	
Resultado financiero	22,9	28,6	37,3	30,3	32,0	5,6%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>3,4%</i>	<i>3,5%</i>	<i>3,9%</i>	<i>3,1%</i>	<i>3,2%</i>	
Resultado técnico - financiero	59,6	55,8	55,7	50,4	62,9	24,8%

Negocio seguro de crédito - TPE

(cifras en millones de euros)

Cúmulo de riesgo (TPE)	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16	% total
España y Portugal	90.084	81.486	85.165	89.601	93.437	4,3%	15,9%
Alemania	70.266	72.844	77.297	80.398	82.783	3,0%	14,1%
Australia y Asia	65.064	58.725	69.210	79.668	79.013	-0,8%	13,5%
América	27.296	45.386	59.491	65.464	71.970	9,9%	12,3%
Europa del Este	37.004	41.142	45.925	50.805	55.098	8,5%	9,4%
Reino Unido	28.760	34.619	40.332	45.782	43.794	-4,3%	7,5%
Francia	37.426	37.135	39.170	40.917	43.323	5,9%	7,4%
Italia	24.170	23.768	26.929	32.735	37.208	13,7%	6,3%
Países Nórdicos y Bálticos	20.823	21.831	23.261	25.883	26.964	4,2%	4,6%
Países Bajos	24.898	22.326	23.152	23.914	25.268	5,7%	4,3%
Bélgica y Luxemburgo	12.796	13.336	14.229	14.662	15.708	7,1%	2,7%
Resto del mundo	7.259	7.795	10.954	12.817	12.538	-2,2%	2,1%
Total	445.846	460.394	515.114	562.644	587.104	4,3%	100%

Negocio seguro de crédito - TPE

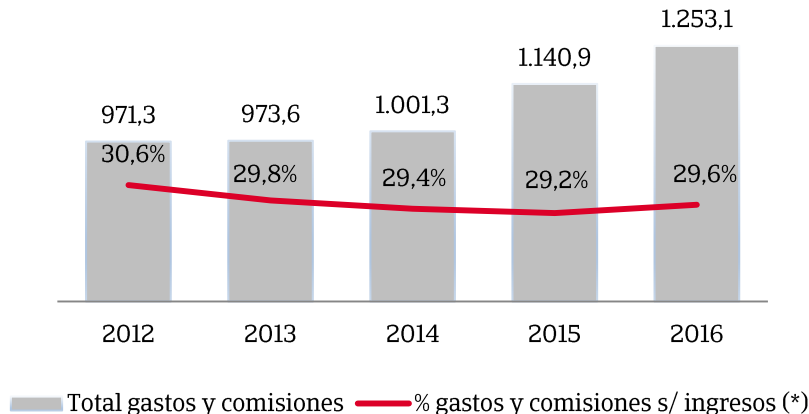
(cifras en millones de euros)

Sector industrial	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16	% s/ total
Electrónica	50.957	55.912	67.007	69.797	70.510	1,0%	12,0%
Productos químicos	49.339	56.283	63.915	74.538	78.593	5,4%	13,4%
De consumo duraderos	48.642	50.468	56.347	60.940	65.324	7,2%	11,1%
Metales	54.037	50.907	56.286	59.888	58.855	-1,7%	10,0%
Comida	40.476	42.564	48.188	52.056	55.640	6,9%	9,5%
Transporte	35.248	38.366	43.705	50.612	53.434	5,6%	9,1%
Construcción	35.287	33.459	37.238	41.147	43.133	4,8%	7,3%
Máquinas	30.065	29.390	31.629	33.902	34.734	2,5%	5,9%
Agricultura	22.146	22.808	25.932	28.327	30.907	9,1%	5,3%
Materiales de Construcción	20.250	20.030	21.981	24.425	25.387	3,9%	4,3%
Servicios	20.974	21.386	21.180	24.113	25.276	4,8%	4,3%
Textiles	16.101	16.261	17.722	19.065	19.855	4,1%	3,4%
Papel	10.871	10.805	12.275	12.747	13.590	6,6%	2,3%
Finanzas	11.453	11.755	11.711	11.088	11.867	7,0%	2,0%
Total	445.846	460.394	515.114	562.644	587.104	4,3%	100%

Gastos generales y comisiones

(cifras en millones de euros)

Gastos y comisiones	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Negocio tradicional	238,6	238,9	240,9	286,8	337,6	17,7%
Negocio del seguro de crédito	361,1	360,4	388,6	389,3	402,2	3,3%
Gastos no recurrentes	-2,1	9,2	-1,1	22,7	5,0	
Total gastos	597,6	608,5	628,4	698,8	744,8	6,6%
Comisiones	373,7	365,1	372,9	442,1	508,3	15,0%
Total gastos y comisiones	971,3	973,6	1.001,3	1.140,9	1.253,1	9,8%
% gastos y comisiones s/ ingresos	30,6%	29,8%	29,4%	29,2%	29,6%	



Resultado financiero

(cifras en millones de euros)

Resultado financiero	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Ingresos financieros netos de gastos	160,7	164,9	176,2	212,5	223,3	5,1%
Diferencias de cambio	-0,7	-0,4	-0,1	0,1	0,1	
Sociedades filiales	6,3	17,8	18,9	4,9	0,3	
Intereses aplicados a vida	-134,6	-138,3	-140,5	-147,4	-152,2	3,3%
Resultado recurrente del negocio tradicional	31,7	44,0	54,5	70,1	71,5	2,0%
<i>% s/primas adquiridas</i>	<i>1,9%</i>	<i>2,6%</i>	<i>3,0%</i>	<i>3,2%</i>	<i>2,8%</i>	
Ingresos financieros netos de gastos	23,1	17,3	16,0	17,4	17,9	2,9%
Diferencias de cambio	3,5	-2,7	-1,2	-0,4	8,0	
Sociedades filiales	8,0	5,8	7,2	0,9	4,6	
Intereses de la deuda subordinada	-7,1	-7,1	-8,3	-13,1	-15,7	19,6%
Resultado recurrente del seguro crédito	27,5	13,3	13,7	4,8	14,8	
<i>% s/ingresos por seguros netos</i>	<i>1,8%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,9%</i>	
Ajuste intereses intragrupo	0,0	0,0	0,0	-12,4	-8,5	
Resultado financiero recurrente s. crédito ajustado	27,5	13,3	13,7	-7,5	6,3	
Resultado financiero recurrente	59,2	57,3	68,2	62,5	77,8	24,5%
<i>% s/ingresos por seguros netos</i>	<i>1,9%</i>	<i>1,8%</i>	<i>2,0%</i>	<i>1,6%</i>	<i>1,8%</i>	
Resultado financiero no recurrente	-11,2	15,7	5,7	22,3	-15,5	
Resultado financiero	48,0	73,0	73,9	84,8	62,3	-26,5%

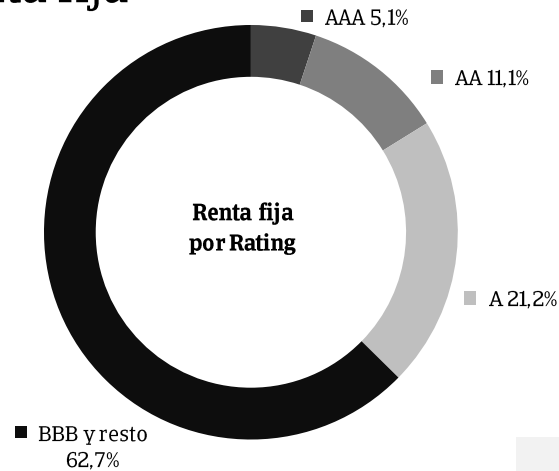
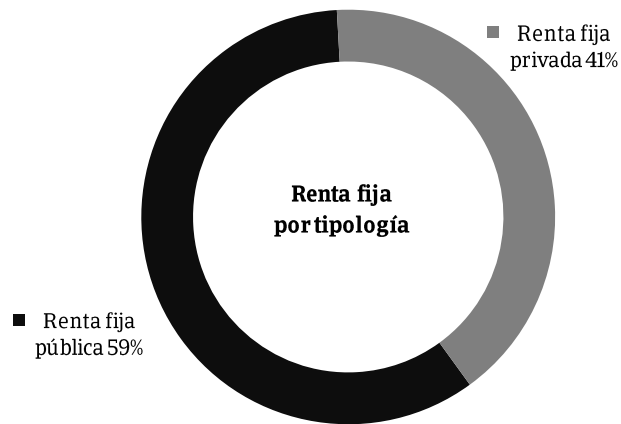
Inversiones: cartera prudente y diversificada

(cifras en millones de euros)

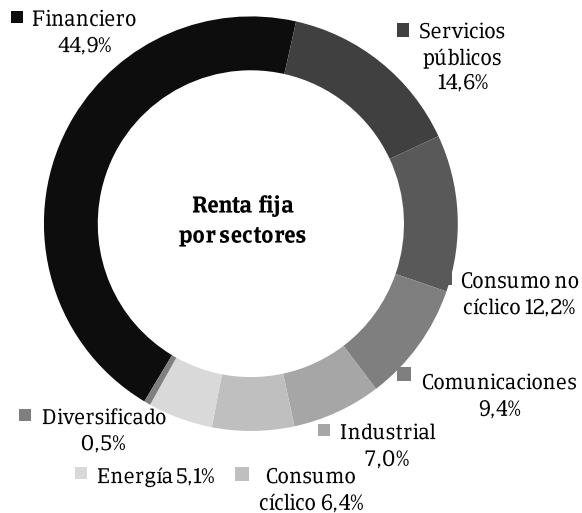
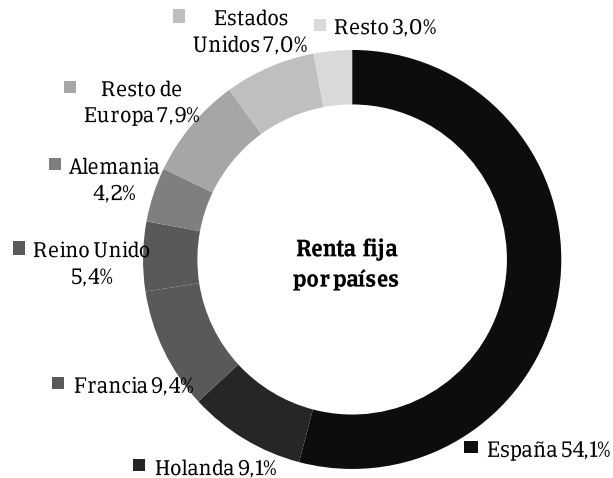
Inversiones y fondos administrados	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16	% s/inv. R.Cia.
Inmuebles	1.030,0	977,4	943,3	1.024,4	1.173,2	14,5%	10,9%
Renta fija	3.724,2	4.114,9	4.906,4	6.396,3	6.578,0	2,8%	61,1%
Renta variable	521,7	754,3	927,0	1.304,3	1.345,8	3,2%	12,5%
Depósitos en entidades de crédito	540,5	600,5	593,9	464,4	412,6	-11,2%	3,8%
Resto de inversiones	136,0	137,7	141,0	124,6	133,2	6,9%	1,2%
Tesorería y activos monetarios	815,7	679,1	789,7	772,2	1.060,6	37,4%	9,9%
Inversiones en sociedades participadas	338,0	362,6	373,5	99,0	62,9	-36,5%	0,6%
Total inversiones riesgo entidad	7.106,2	7.626,5	8.674,9	10.185,2	10.766,3	5,7%	100,0%
Inversiones por cuenta de tomadores	262,7	281,1	294,8	315,7	332,5	5,3%	
Planes de pensiones y fondos de inversión	449,4	474,3	511,1	554,9	573,2	3,3%	
Total inversiones riesgo tomador	712,1	755,4	805,9	870,6	905,7	4,0%	
Inversiones y fondos administrados	7.818,3	8.381,9	9.480,8	11.055,8	11.672,1	5,6%	

Inversiones

Elevada calidad de la cartera renta fija

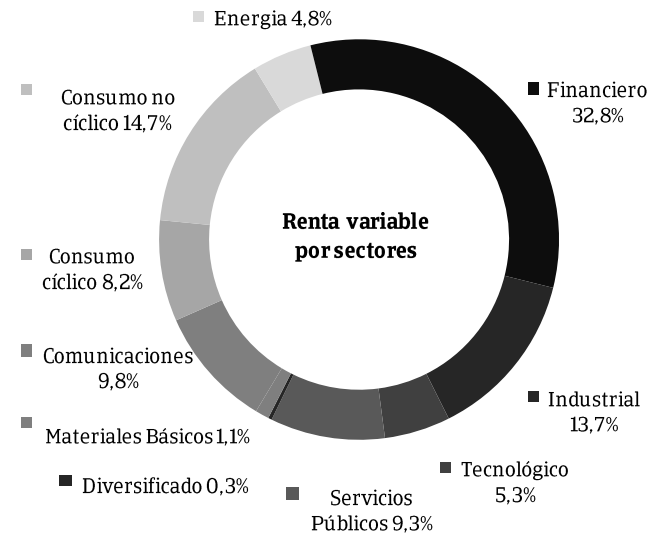
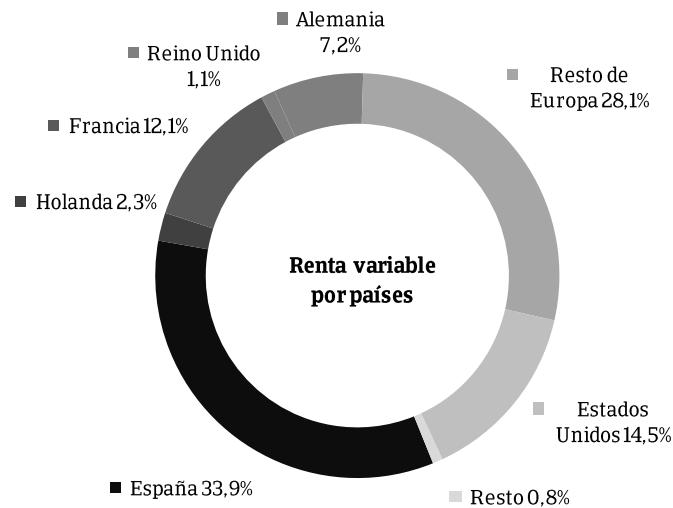


Duración 4,67
TIR 2,90%



Inversiones en activos líquidos

Elevada liquidez 12,5% renta variable



Balance de situación

(cifras en millones de euros)

Activo	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Activos intangibles e inmovilizado	881,3	883,3	876,6	1.100,8	1.213,1	10,2%
Inversiones	6.573,7	7.163,3	8.258,3	9.763,0	10.332,0	5,8%
Inversiones inmobiliarias	224,6	226,5	223,3	278,7	398,0	42,8%
Inversiones financieras	5.969,2	6.503,8	7.448,5	8.874,5	8.897,3	0,3%
Tesorería y activos a corto plazo	379,9	433,0	586,5	609,7	1.036,6	70,0%
Reaseguro de provisiones técnicas	988,5	895,2	889,4	1.002,1	895,1	-10,7%
Resto de activos	1.285,7	1.159,6	1.192,2	1.430,1	1.467,2	2,6%
Activos por impuestos diferidos	127,5	115,9	127,2	96,1	91,1	-5,2%
Créditos	786,1	703,2	702,2	873,0	900,4	3,1%
Otros activos	372,1	340,5	362,8	461,1	475,8	3,2%
Total activo	9.729,2	10.101,4	11.216,5	13.296,0	13.907,5	4,6%

Pasivo y patrimonio neto	2012	2013	2014	2015	2016	% var. 15-16
Recursos permanentes	1.795,3	2.100,3	2.685,7	2.797,7	3.039,6	8,6%
Patrimonio neto	1.676,5	1.980,8	2.437,6	2.585,8	2.834,7	9,6%
Sociedad dominante	1.433,4	1.723,8	2.167,1	2.299,7	2.533,6	10,2%
Intereses minoritarios	243,1	257,1	270,5	286,1	301,1	5,2%
Pasivos subordinados	118,8	119,5	248,1	211,8	204,9	-3,2%
Provisiones técnicas	6.844,3	6.905,5	7.235,0	9.074,3	9.351,0	3,0%
Resto pasivos	1.089,6	1.095,6	1.295,8	1.424,0	1.516,8	6,5%
Otras provisiones	158,2	153,0	148,0	161,1	186,4	15,7%
Depósitos por reaseguro cedido	68,3	62,1	60,4	82,3	59,2	-28,1%
Pasivos por impuestos diferidos	179,2	222,3	320,3	328,9	340,3	3,5%
Deudas	480,1	457,6	524,6	574,3	623,0	8,5%
Otros pasivos	203,8	200,6	242,5	277,3	308,0	11,1%
Total pasivo y patrimonio neto	9.729,2	10.101,4	11.216,5	13.296,0	13.907,5	4,6%

Estrategia de riesgos

Grupo Catalana Occidente define su estrategia de riesgos como el nivel de riesgos que está dispuesto a asumir para lograr los objetivos establecidos en el plan estratégico y en las directrices anuales.

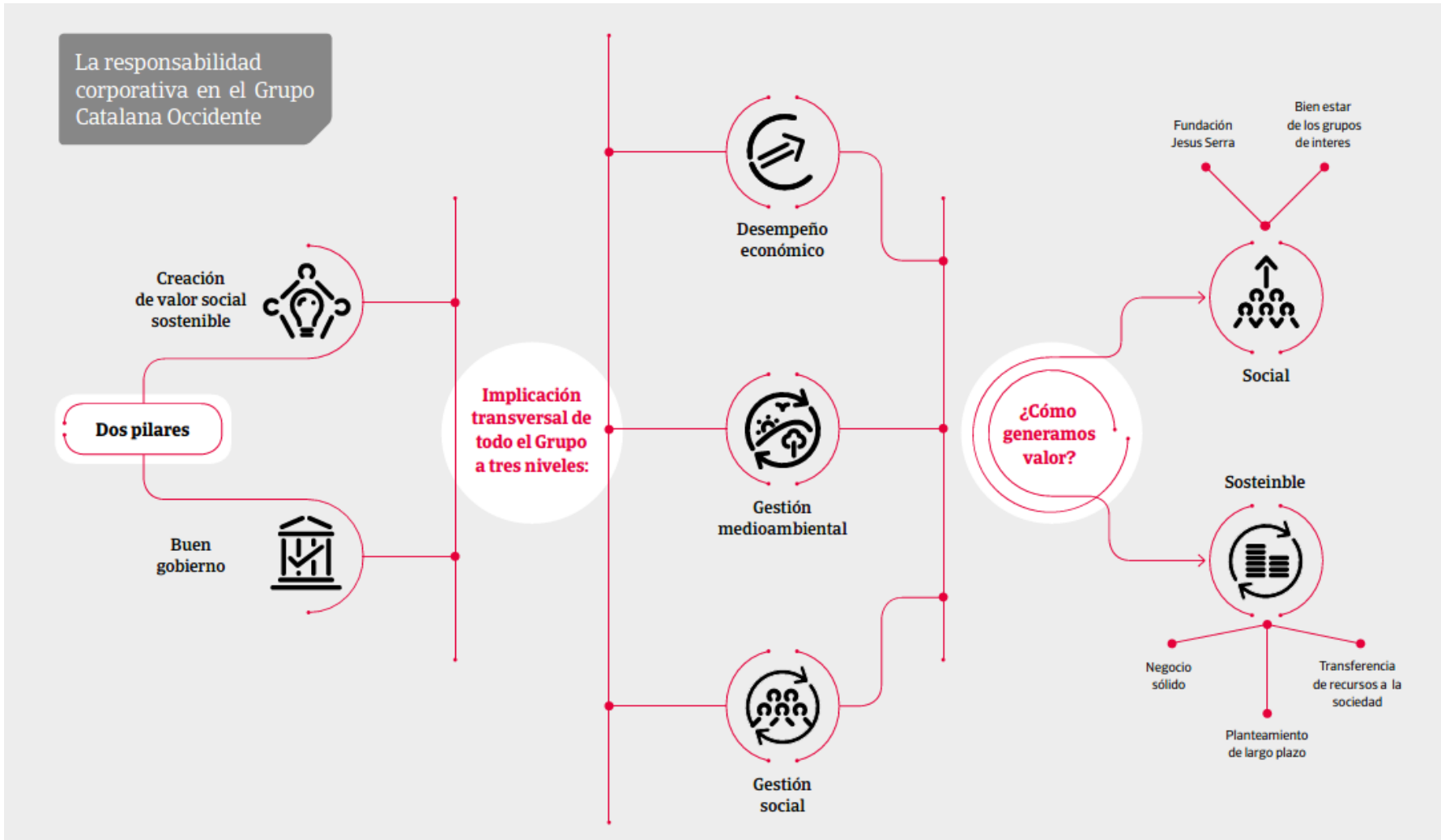
Dentro de la estrategia de riesgos se desglosan los siguientes conceptos:

Perfil de riesgo	Riesgo asumido medido en términos de capital requerido.
Apetito de riesgo	Riesgo máximo que la entidad está dispuesta a aceptar para la consecución de sus objetivos.
Tolerancia al riesgo	Primer nivel de desagregación del apetito al riesgo en función del negocio, tipo de riesgo y entidad individual
Límites de riesgo	Límites operativos establecidos para dar cumplimiento a la tolerancia al riesgos.
Indicadores de alerta	Adicionalmente, el Grupo dispone de una serie de indicadores de alerta temprana que sirven de base tanto para la monitorización de los riesgos como para el cumplimiento del apetito de riesgo aprobado por el Consejo de Administración.

Mapa de riesgos

Mapa de riesgos	Descripción	Gestión	Mitigación
Riesgo de suscripción no vida	Control de la suscripción y de la siniestralidad a través de un estricto control del ratio combinado y del riesgo de <i>default</i> en el ramo del crédito, apoyándose también en las políticas de reaseguro.	Políticas de suscripción y reservas. Política de reaseguro. Manual y normas técnicas de suscripción.	Reaseguro y estricto control del ratio combinado
Riesgo de suscripción vida, salud y decesos	Control de la suscripción, de la siniestralidad y del valor de la cartera, apoyándose también en las políticas de reaseguro.	Políticas de suscripción y reservas. Política de reaseguro. Manual y normas técnicas de suscripción.	Reaseguro y estricto control de la suscripción de riesgos
Riesgo de mercado	Análisis detallado de adecuación activo-pasivo (ALM), así como análisis de sensibilidad a escenarios futuros.	Política de inversiones. Gestión basada en principio de prudencia.	Gestión de activos basada en el principio de prudencia: *Control de los diferentes tipos de cartera y los objetivos de gestión de cada uno *Compromisos de pasivos a cubrir *Tipología de inversiones consideradas aptas para la inversión *Límites de diversificación y calificación crediticia a mantener
Riesgo de contraparte	Control de la calificación crediticia de las principales contrapartidas financieras y del <i>rating</i> del cuadro de reaseguradores. Seguimiento de las exposiciones por riesgo de crédito comercial con mediadores y la antigüedad de la deuda.	Política de reaseguro. Política de inversiones.	Reaseguro con contrapartidas con buena calificación crediticia Cartera de inversiones diversificada y con elevado rating
Riesgo operacional	Control del riesgo inherente y del riesgo residual a través de la implementación de controles preventivos y de mitigación ante la ocurrencia de un evento.	Planes de contingencia. Política de seguridad y calidad de datos <i>Código Ético</i> . Procedimiento de actuación en casos de irregularidades y fraudes (canal de denuncias).	Implementación de un sistema de control interno eficiente
Riesgo de liquidez	Control de la liquidez de las compañías y de las obligaciones.	Política de inversiones.	Bajo ratio de endeudamiento
Riesgo estratégico	Controlado por el Consejo de Administración y el comité de dirección mediante el plan estratégico y las directrices del Grupo.	Plan Estratégico y Plan a Medio Plazo.	Vigilancia continua de los marcos regulatorios, que permita a la entidad adoptar las mejores prácticas y los criterios más eficientes y rigurosos en su implementación
Riesgo de incumplimiento normativo	Asesoramiento y control en el cumplimiento normativo y evaluación del impacto de cualquier modificación del entorno legal.	<i>Código de Conducta</i> . Política de cumplimiento normativo.	Contacto frecuente con las agencias de rating
Riesgo reputacional	Mejora continua del servicio al cliente y de la imagen del Grupo y de los riesgos que pudieran impactar en el Grupo.	Procedimiento de actuación irregularidades. <i>Código de conducta</i> . <i>Código Ético</i> . Política de aptitud y honorabilidad.	Implementación de un sistema de control interno eficiente

Estrategia de responsabilidad corporativa



Identificación y compromiso con los grupos de interés

Compromisos específicos con los grupos de interés



Empleados

Compromisos específicos: igualdad de oportunidades, retribución justa y formación permanente



Clientes

Compromisos específicos: desarrollar productos competitivos, asesoramiento personal y excelencia en el servicio



Accionistas

Compromisos específicos: ofrecer un retorno atractivo a su inversión, al llevar a cabo una gestión prudente de riesgos, a la transparencia en la información y a desarrollar una estrategia a largo plazo



Distribuidores/mediadores

Compromisos específicos: apoyo continuo a su desarrollo profesional, equidad en la remuneración y trato que les brinde confianza y seguridad



Colaboradores y proveedores

Compromisos específicos: objetividad, imparcialidad, transparencia e igualdad de trato



Sociedad

Compromisos específicos: cooperar proactivamente con entidades del sector asegurador y otras asociaciones. Realizar una contribución solidaria a través de la Fundación Jesús Serra



Medioambiente

Compromisos específicos: fomentar la concienciación y el respeto al medioambiente

Glosario

Concepto	Definición	Formulación
Resultado técnico	Resultado de la actividad aseguradora	Resultado técnico = Ingresos por seguros - Coste técnico - Comisiones - Gastos
Resultado del reaseguro	Resultado que arroja el hecho de ceder negocio al reasegurador o aceptar negocio de otras entidades.	Resultado del reaseguro = Resultado del reaseguro aceptado + Resultado del reaseguro cedido
Resultado financiero	Resultado de las inversiones financieras.	Resultado financiero = ingresos de activos financieros (cupones, dividendos, realizaciones) - gastos financieros (comisiones y otros gastos) + resultado de sociedades filiales - intereses devengados de la deuda - intereses abonados a los asegurados del negocio de seguros de vida
Resultado técnico/financiero	Resultado de la actividad aseguradora incluyendo el resultado financiero. Este resultado es especialmente relevante en los seguro de Vida.	Resultado técnico/financiero = Resultado técnico + Resultado financiero
Resultado cuenta no técnica no financiera	Aquellos ingresos y gastos no asignables a los resultados técnicos ni financieros.	Resultado cuenta no técnica no financiera = Ingresos - gastos no asignables a los resultados técnicos o financieros.
Resultado actividades complementaria del seguro de crédito	Resultado de actividades no asignables al negocio puramente asegurador. Principalmente se distinguen las actividades de: <ul style="list-style-type: none"> · Servicios por información · Recobros · Gestión de la cuenta de exportación del estado holandés. 	Resultado actividades complementaria del seguro de crédito = ingresos - gastos
Resultado recurrente	Resultado fruto de la actividad habitual de la entidad	Resultado recurrente = resultado técnico/financiero + resultado cuenta no técnica - impuestos, todos fruto de la actividad habitual
Resultado no recurrente	Movimientos extraordinarios o atípicos que pueden desvirtuar el análisis de la cuenta de resultados. Se clasifican en función de su naturaleza (técnico, gastos y financieros) y por tipo de negocio (tradicional y seguro de crédito)	Resultado no recurrente = resultado técnico/financiero + resultado cuenta no técnica - impuestos, todos procedentes de los movimientos extraordinarios o atípicos.
Facturación	Facturación es el volumen de negocio del Grupo Incluye las primas que el Grupo genera en cada una de las líneas de negocio y los ingresos por servicios provenientes del seguro de crédito	Facturación = Primas facturadas + Ingresos por información Primas facturadas = primas emitidas del seguro directo + primas del reaseguro aceptado

Fondos gestionados	Importe de los activos financieros e inmobiliarios gestionados por el Grupo	Fondos gestionados = Activos financieros e inmobiliarios riesgo entidad + Activos financieros e inmobiliarios riesgo tomador + Fondos de pensiones gestionados Fondos gestionados = renta fija + renta variable + inmuebles + depósitos en entidades de crédito + tesorería + sociedades participadas
Fortaleza financiera	Muestra la situación de endeudamiento y de solvencia. Se mide principalmente a través del ratio de endeudamiento, del ratio de cobertura de intereses y de la calificación crediticia (rating).	Ratio de endeudamiento = Patrimonio neto + Deuda / Deuda Ratio de cobertura de intereses = resultado antes de impuestos / Intereses
Coste técnico	Costes directos de la cobertura de siniestros. Ver siniestralidad.	Coste técnico = siniestralidad total - la siniestralidad a cargo del reaseguro + el coste del reaseguro + el incremento de provisiones técnicas
Dividend yield	La rentabilidad por dividendo o dividend yield, en inglés, muestra la relación existente entre los dividendos repartidos en el último año con el valor de la acción a cierre. Indicador utilizado para valorar las acciones de una entidad	Dividend yield = dividendo pagado en el ejercicio por acción / valor de la cotización de la acción al cierre
Duración modificada	Sensibilidad del valor de los activos a los movimientos en los tipos de interés	Duración modificada = Representa una aproximación al valor de la variación porcentual en el valor de los activos financieros por cada punto porcentual (100 puntos básicos) de variación de los tipos de interés.
Gastos	Los gastos generales recogen los costes que se originan para gestión del negocio excluyendo los propiamente asignables a los siniestros.	Gastos = gastos de personal + gastos comerciales + servicios y gastos varios (dietas, formación, premios de gestión, material y otros gastos de oficina, alquileres, servicios externos, etc.)
Índice de permanencia	Mide la expectativa del cliente a seguir con la entidad Escala de menos de 1 año a más de 5 años	Índice de permanencia = ¿durante cuánto tiempo consideras que seguirías siendo cliente?
Índice de satisfacción	Mide el grado de satisfacción general del cliente con la entidad Escala de 1 a 10	Índice de satisfacción general = (Satisfechos – insatisfechos) / encuestados Satisfechos respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos respuestas con resultado del 1 al 4
Índice de satisfacción servicio	Mide la valoración del servicio recibido Escala 1 a 10	Índice de satisfacción servicio = (Satisfechos – insatisfechos)/encuestados Satisfechos: respuestas con resultado del 7 al 10 Insatisfechos: respuestas con resultado del 1 al 4

Ingresos por seguros	Concepto utilizado en el negocio de seguro de crédito Mide los ingresos obtenidos por la actividad principal de la entidad aseguradora de crédito	Ingresos por seguros = primas adquiridas + ingresos por información
Participaciones en entidades asociadas / filiales	Entidades no dependientes en que el Grupo posee influencia significativa	Participaciones en entidades asociadas / filiales = valor contable de la participación económica
Net Promoter Share NPS		Net Promoter Share = ¿Recomendarías la compañía a familiares y amigos? = (promotores-detractores)/ encuestados Promotores: respuestas con resultado igual a 9 o 10 Detractores: respuestas con resultado del 1 al 6
Pay out	Ratio que indica la parte del resultado que se distribuye a los inversores via dividendos	Pay out = dividendo distribuido en el ejercicio / resultado atribuido
Price Earnings Ratio PER	El ratio precio-beneficio o PER mide la relación entre el precio o valor de la entidad y los resultados. Su valor expresa lo que paga el mercado por cada unidad monetaria de resultados. Es representativo de la capacidad de generar resultados de la entidad.	PER = Precio de mercado de la acción / resultado atribuido por acción
Primas ex-únicas	Total de primas sin considerar las primas no periodicas del negocio de Vida	Primas ex-únicas = Primas facturadas - primas únicas del negocio de vida
Provisiones técnicas.	Importe de las obligaciones asumidas que se derivan de los contratos de seguros y reaseguros.	
Ratio combinado	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida.	Ratio Combinado neto = ((Siniestralidad + incremento de provisiones técnicas) + Comisiones + Gastos) / Ingresos por seguros
Ratio combinado neto	Indicador que mide la rentabilidad técnica de los seguros No Vida neto del efecto de reaseguro	Ratio Combinado neto = ((Siniestralidad- siniestralidad a cargo del reaseguro + coste del reaseguro + incremento de provisiones técnicas) + Comisiones + Gastos) / (Ingresos por seguros - Primas adquiridas cedidas al reaseguro)
Ratio gastos	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos.	Ratio gastos = Gastos / Ingresos por seguros
Ratio gastos neto	Ratio que refleja la parte de los ingresos por primas dedicado a los gastos netas del efecto de reaseguro	Ratio gastos = (Gastos - comisión del reaseguro cedido) / (Ingresos por seguros - Primas adquiridas cedidas al reaseguro)

Ratio siniestralidad	Indicador de negocio, consistente en la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas.	Ratio siniestralidad = (Siniestralidad + incremento de provisiones técnicas) / Ingresos por seguros
Ratio siniestralidad neto	Indicador de negocio, consistente en a la proporción entre la siniestralidad y las primas adquiridas netas del efecto de reaseguro.	Ratio siniestralidad neto = (Siniestralidad - siniestralidad a cargo del reaseguro + incremento de provisiones técnicas) / (Ingresos por seguros - Primas adquiridas cedidas al reaseguro)
Recursos permanentes	Recursos asimilables a fondos propios.	Recursos permanentes = Patrimonio neto + Deuda subordinada
Recursos permanentes a valor de mercado	Recursos asimilables a fondos propios a valor de mercado	Recursos permanentes a valor de mercado = Patrimonio neto + Deuda subordinada + plusvalías no recogidas en balance
Recursos transferidos a la sociedad	Importe que el Grupo devuelve a los principales grupos de interés.	Recursos transferidos a la sociedad = siniestralidad pagada + impuestos + comisiones + gastos de personal + dividendos
Return On Equity ROE	Rentabilidad financiera o tasa de retorno Mide el rendimiento del capital	ROE = Resultado atribuido / Patrimonio neto atribuido
Siniestralidad	Ver coste técnico. Valoración económica de los siniestros.	Siniestralidad = Pagos por siniestros + Variación de la provisión por prestaciones
Total Potential Exposure TPE	Es la exposición potencial al riesgo, también "cúmulo de riesgo". Término del negocio de seguro de crédito	TPE = la suma de los límites de crédito suscritos por el Grupo en cada "buyer"

Disclaimer

El presente documento ha sido preparado por **Grupo Catalana Occidente** exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Las manifestaciones de futuro o previsiones que puedan ser contenidas en este documento no constituyen, por su propia naturaleza, garantías de futuro cumplimiento, encontrándose condicionadas por riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes, que podrían determinar que los desarrollos y resultados finales difieran materialmente de los puestos de manifiesto en estas páginas. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del sector de seguros y de la situación económica general en los países en los que opera la entidad; modificaciones del marco legal; cambios en la política monetaria; presiones de la competencia; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de vida y salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura, tanto en el ámbito de la actividad aseguradora y de los seguros generales como en el de los de vida; fluctuación de los tipos de interés y de los tipos de cambio; riesgos asociados al uso de productos derivados; efecto de futuras adquisiciones.

Grupo Catalana Occidente no se obliga a revisar periódicamente el contenido del presente documento para adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por la Compañía y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento.

Gracias

www.grupocatalanaoccidente.com

